



Cofinanciado por
la Unión Europea



Solicitante
Principal



Organizaciones Cosolicitantes



Proyecto AQUA

*Fortalecimiento de actores para la gestión
sostenible del agua en tres regiones de Venezuela*

Estudio de casos y sistematización de la
experiencia de cada localidad del **Proyecto
Aqua: Canoabo, Tucupita y Siquisique.**
Lecciones aprendidas y buenas prácticas



Informe elaborado por: **la Red Venezolana de Organizaciones para el Desarrollo Social-Redsoc** con los aportes y colaboración de los equipos técnicos de **Fundación Tierra Viva** y **A. C. Acción Campesina**.
Producción Gráfica: **Ricardo Peña**
Caracas, marzo 2023

Tabla de Contenidos

<i>Siglas y Acrónimos</i>	6
---------------------------------	---

<i>Introducción</i>	7
---------------------------	---

Capítulo 1

<i>Antecedentes</i>	9
---------------------------	---

Capítulo 2

<i>Perfil de la sistematización</i>	11
---	----

2.1. Justificación de la sistematización	11
--	----

2.2. Objetivos de la sistematización	12
--	----

2.3. Eje de la sistematización	13
--------------------------------------	----

2.4. Metodología	13
------------------------	----

2.5. Actividades ejecutadas para la sistematización	15
---	----

Capítulo 3

<i>Descripción de la experiencia del proyecto</i>	16
---	----

3.1. Descripción del Proyecto AQUA	16
--	----

3.2. Destinatarios de la Acción	18
---------------------------------------	----

3.3. El contexto en que se ejecutó el proyecto	18
--	----

3.3.1. Contexto nacional	18
--------------------------------	----

3.3.2. Contexto local.....	21
----------------------------	----

3.3.3. Contexto institucional	25
-------------------------------------	----

Capítulo 4

La experiencia del proyecto en la localidad de Canoabo, Estado Carabobo.....28

4.1. Estudio de caso: Canoabo28

4.1.1. Descripción del proceso de implementación30

4.1.2. Análisis institucional externo..... 35

4.1.3. Factores que permitieron los avances y cambios a favor de la gestión sostenible del recurso hídrico en Canoabo38

4.2. Lecciones aprendidas y buenas prácticas, identificadas en Canoabo para la gestión sostenible del agua..... 44

4.2.1. Lecciones Aprendidas 44

4.2.2. Buenas prácticas56

Capítulo 5

La experiencia del proyecto en la localidad de Tucupita, Estado Delta Amacuro..... 63

5.1. Estudio de caso:.....63

5.1.1. Descripción del proceso de implementación..... 66

5.1.2. Análisis institucional externo..... 71

5.1.3. Factores que permitieron los avances y cambios a favor de la gestión sostenible del recurso hídrico en Tucupita72

5.2. Lecciones aprendidas y buenas prácticas, identificadas en Tucupita para la gestión sostenible del agua..... 75

5.2.1. Lecciones Aprendidas 75

5.2.2. Buenas prácticas83

Capítulo 6

<i>La experiencia del proyecto en la localidad de Siquisique, Estado Lara</i>	<i>84</i>
6.1. Estudio de caso: Siquisique	84
6.1.1. Descripción del proceso de implementación.....	87
6.1.2. Análisis institucional externo.....	92
6.1.3. Factores que permitieron los avances y cambios a favor de la gestión sostenible del recurso hídrico en Siquisique	96
6.2. Lecciones aprendidas y buenas prácticas, identificadas en Siquisique para la gestión sostenible del agua.....	99
6.2.1. Lecciones aprendidas.....	99
6.2.2. Buenas prácticas	107
<i>Conclusiones</i>	<i>109</i>
<i>Bibliografía</i>	<i>111</i>
<i>Anexos.....</i>	<i>114</i>
Anexo 1. Personas entrevistadas de la localidad de Canoabo	114
Anexo 2. Integrantes de comités locales para el uso sostenible del agua de Canoabo, entrevistados	116
Anexo 3. Personas entrevistadas de la localidad de Tucupita	117
Anexo 4. Personas entrevistadas de la localidad de Siquisique	118

SIGLAS Y ACRÓNIMOS

AC	Asociación Civil Acción Campesina
AUPALMIVEN	Asociación Única de Palmichal Venezuela
DESCA	Derechos económicos, sociales, culturales y ambientales
ETA	Escuela Técnica Agropecuaria
FTV	Fundación Tierra Viva
INPARQUES	Instituto Nacional de Parques
OCB	Organización Comunitaria de Base
OCHA	Oficina de la ONU para la Coordinación de Asuntos Humanitarios
ONG	Organización No Gubernamental
OSC	Organización de la Sociedad Civil
OVCS	Observatorio Venezolano de la Conflictividad Social
OVSP	Observatorio Venezolano de los Servicios Públicos
Redsoc	Asociación Civil Red Venezolana de Organizaciones para el Desarrollo Social
UNESR	Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez

INTRODUCCIÓN

Este documento contiene el “Estudio de casos y sistematización de la experiencia de cada localidad” del Proyecto Aqua: Fortalecimiento de actores para la gestión sostenible del agua en tres regiones de Venezuela: Canoabo, Tucupita y Siquisique.

El proyecto, cofinanciado por la Unión Europea, tuvo una duración de cuatro años: desde el 1 de febrero de 2019 hasta el 31 de enero de 2023. Fue implementado por Fundación Tierra Viva, solicitante principal, A. C. Acción Campesina y la A. C. Red Venezolana de Organizaciones para el Desarrollo Social – Redsoc, organizaciones cosolicitantes.

El proyecto se formuló desde una visión de la problemática del agua a partir de tres perspectivas distintas: una primera, donde había que recuperar una cuenca (Canoabo, estado Carabobo), en la segunda, la purificación del agua que consumían los pobladores (Tucupita, estado Delta Amacuro), y la última perspectiva fue el abastecimiento de agua en una zona semiárida con escasez de agua (Siquisique, estado Lara). Los objetivos de este proyecto eran ambiciosos y su implementación no estuvo exenta de problemas como fue la crisis sanitaria originada por la pandemia del coronavirus Covid-19 y la escasez de gasolina en el país.

Este informe también incluye información que explican los casos particulares de cada localidad para solucionar el problema de escasez de agua. Asimismo, documenta los procesos llevados a cabo durante la sistematización de la experiencia en estas tres localidades a fin de propiciar la reflexión, análisis y aprendizajes con potencial aplicación en futuros proyectos con objetivos, acciones y estrategias similares.

La sistematización de los procesos centrales (planificación, formación, seguimiento, difusión, rendición de informes...) ejecutados por las organizaciones convocantes (Fundación Tierra Viva y Acción Campesina) y aliadas para solucionar el problema del agua, han sido insumos importantes para convertir los aprendizajes del proyecto en lecciones válidas, útiles y efectivas.

Redsoc, organización cosolicitante, tuvo la responsabilidad de llevar a cabo la sistematización de la experiencia. En el cumplimiento de esta función se contó con el apoyo de todos los equipos técnicos de las organizaciones de la sociedad civil (OSC) involucradas directamente en la

ejecución, los cuales merecen un reconocimiento especial por su capacidad de trabajo y dedicación para el logro de los objetivos.

Especial agradecimiento merecen los destinatarios del Proyecto por la cordial acogida durante las entrevistas, la manera sencilla y espontánea como compartían la información sobre su participación en el Proyecto y los conocimientos adquiridos, así como el impacto que produjo en ellos el haber participado en las actividades vinculadas con la gestión sostenible del agua.

El contenido del documento se ha estructurado en seis capítulos. El primer capítulo explica los Antecedentes del Proyecto AQUA y hace una breve referencia a la preocupación que existe en nuestro país por la poca o escasa disponibilidad y calidad del agua para el consumo humano.

En el segundo capítulo se explica el perfil de la sistematización y se responden las preguntas siguientes: ¿para qué se sistematiza la experiencia? (Justificación), ¿qué se quiere sistematizar? (Objetivos), ¿cómo se sistematizó? (Metodología) y ¿qué actividades se ejecutaron?

Para describir la experiencia, el tercer capítulo contiene una referencia a los contenidos centrales del Proyecto y sus destinatarios y se incluye un resumen del contexto nacional, local e institucional donde se llevó a cabo.

Los capítulos 4, 5 y 6 describen la experiencia en Canoabo (estado Carabobo), Tucupita (estado Delta Amacuro) y Siquisique (estado Lara), respectivamente.

Finalmente, se plantean las conclusiones o reflexiones sobre el trabajo realizado.

Capítulo 1

ANTECEDENTES

Para hacer referencia a los antecedentes del proyecto cabe hacerse la pregunta siguiente: ¿Por qué Fundación Tierra Viva y las OSC cosolicitantes – Acción Campesina y Redsoc – decidieron trabajar en alianza para atender la convocatoria de la Unión Europea y llevar a cabo este proyecto?

La respuesta a esta pregunta es sencilla y evidente. En el año 2018, cuando se formula el *Proyecto Aqua: fortalecimiento de actores para la gestión sostenible del agua en tres regiones de Venezuela*, los ambientalistas, en su mayoría, coinciden en afirmar que Venezuela se destaca por poseer una gran riqueza en recursos hídricos tanto superficiales como subterráneos; posee numerosos ríos, lagos, lagunas, esteros, morichales, sabanas inundadas, los cuales dirigen sus aguas a grandes cuencas hidrográficas. Sin embargo, a pesar de la riqueza en recursos hídricos, preocupa la poca o escasa disponibilidad y calidad del agua para el consumo humano, además de mantenerse bajos niveles de saneamiento.

Luis Alejandro Padrino (2018) –con experiencia como profesional en recursos hídricos y cuencas hidrográficas en el Ministerio del Ambiente– en su artículo *La Gestión de los recursos hídricos: un factor en la crisis humanitaria de Venezuela*, señalaba que nuestro país acaparaba titulares en el exterior por las graves dificultades políticas, sociales y económicas que generaron una crisis humanitaria sin precedentes en América Latina, pero a todo esto se debía sumar crecientes obstáculos en el acceso al agua, lo que agregaba una nueva dimensión en esta crisis. También afirmó que era imperativo que en Venezuela se realizaran las correcciones al sistema de gestión y se implementaran la gestión integral de recursos hídricos, contemplada en la legislación.

Por su parte, Alejandro Álvarez (2018) –biólogo, ambientalista y Coordinador General de Clima21-Ambiente y Derechos Humanos– en el *Reporte Nacional Emergencia Humanitaria Compleja en Venezuela: Derecho al Agua* decía que Venezuela era un país rico en recursos hidrológicos sumergido en una Emergencia Humanitaria Compleja que impedía, entre otros derechos, el acceso al agua potable y al saneamiento. El país contaba con mucha más cantidad de agua de la necesaria para abastecer a toda su población cercana a los 32 millones de personas; sin embargo, el desmantelamiento de toda la estructura institucional y física del sector comprometía la calidad de las fuentes de abastecimiento, los procesos de tratamiento y de potabilización de las aguas, la distribución, el sanea-

miento, la salud, la producción hidroeléctrica, la escasa producción alimentaria e industrial. En fin, comprometía la calidad de la vida de los venezolanos en todos los ámbitos.

Ambos especialistas en el área ambiental coincidían en afirmar que el agua era estratégica y constituía una gran herramienta para el desarrollo si era gestionada de manera eficiente.

Este contexto descrito ofrecía para el momento de la formulación de la propuesta del Proyecto AQUA (año 2018), la oportunidad para la consideración de acciones en Canoabo (estado Carabobo), Siquisique (estado Lara) y Tucupita, sector terrestre (estado Delta Amacuro) con incidencia sobre la salud, la economía y la conservación de los ecosistemas.

Así pues, las OSC lideradas por Fundación Tierra Viva (FTV) como solicitante principal, atendieron la convocatoria de la Unión Europea de finales del año 2017 (19-12-2017) para proyectos con acciones que favorecieran el trabajo de las organizaciones en materia de medio ambiente, cambio climático y gestión de agua y saneamiento, así como reforzar su papel de prestador de información, documentación y sistematización de la cotidianidad del país.

Capítulo 2

PERFIL DE LA SISTEMATIZACIÓN

2.1. Justificación de la sistematización

Fundación Tierra Viva (FTV), organización solicitante principal del Proyecto AQUA, propuso la sistematización de la experiencia como una de las cuatro áreas de acción del proyecto con el propósito de que se recopilaran y divulgaran las buenas prácticas locales en gestión sostenida del agua, a partir de la documentación de la realidad de las localidades abarcadas en el proyecto, así como las acciones ejecutadas, sus resultados y primeros impactos. (Fundación Tierra Viva, 2018)

El proyecto cofinanciado por la Unión Europea y ejecutado por Fundación Tierra Viva (FTV) junto con Acción Campesina (AC) y A. C. Red Venezolana de Organizaciones para el Desarrollo Social (Redsoc), consistió principalmente en la ejecución de acciones que contribuyeran a generar respuestas concretas a problemáticas vinculadas al recurso agua en los respectivos contextos atendidos. Adicionalmente, la estrategia de implementación velaba por las relaciones igualitarias entre hombres y mujeres en el acceso, control y el beneficio de los servicios de agua y saneamiento, y en el caso de Tucupita, cuidaba por la equilibrada participación de la población warao y no warao.

Tomando en cuenta lo señalado en los párrafos anteriores la sistematización de la experiencia se justifica porque:

- Aporta a la evaluación aspectos cualitativos difícilmente mensurables, que solo son apreciables en las reflexiones y en el contexto integrador de la sistematización.
- Contribuye a generar conocimientos basados en la experiencia. Al organizar y difundir los resultados de la experiencia para promover la gestión sostenible del agua a través del fortalecimiento de capacidades y acciones locales en Canoabo, Tucupita y Siquisique, la sistematización contribuye a la generación de conocimientos para que no queden sólo en la memoria de los técnicos o especialistas de Fundación Tierra Viva, de las OSC cosolicitantes o de los destinatarios, sino que retroalimenta a otros actores interesados en la gestión sostenible del recurso hídrico.
- Se requiere traspasar niveles, de lo micro a lo macro. Es importante difundir la experiencia exitosa del proyecto para que no

quede sólo en los equipos de las organizaciones cosolicitantes y en algunos destinatarios. Se necesita trascender los niveles y difundir resultados a amplios sectores vinculados a la problemática de la disponibilidad y calidad del agua para procesos productivos agrícolas e industriales.

- Se deben articular alianzas para masificar las buenas prácticas. Las alianzas surgen del conocimiento del quehacer de las organizaciones e instituciones. La sistematización de experiencias y su difusión, permite llegar a aquellos organismos e instituciones con los cuales interesa hacer alianzas.
- Finalmente, la sistematización de la experiencia del Proyecto permite comprender mejor la práctica y posibilita establecer un diálogo con experiencias similares.

2.2. Objetivos de la sistematización

Objetivo general

Obtener elementos que permiten poner en valor el aporte de las experiencias, los aprendizajes y el modelo de intervención desplegado por las organizaciones del proyecto para lograr el fortalecimiento de los destinatarios a fin de que realicen una gestión sostenible del agua.

Objetivos específicos

1. Recopilar y organizar las actividades principales ejecutadas en el marco del Proyecto AQUA cofinanciado por la Unión Europea.
2. Identificar las habilidades y capacidades de las OSC que permiten llevar a cabo con eficacia las actividades del Proyecto AQUA.
3. Comprender la experiencia de ejecución del proyecto a fin de derivar las lecciones y buenas prácticas que permitan mejorar prácticas futuras.

2.3. Eje de la sistematización

Desde la etapa de formulación del Proyecto, se consideró que era importante desarrollar un proceso de sistematización de la experiencia que garantizara su adecuado conocimiento y divulgación de los aprendizajes en beneficio de otras iniciativas de similar naturaleza.

Por otra parte, desde el inicio de período de ejecución (febrero, 2019) se decidió aprovechar el proceso de sistematización para identificar los factores que permitieron los avances y cambios en los grupos destinatarios de cada localidad a favor de lograr la gestión sostenible del agua.

Se seleccionó este eje porque era muy importante reconocer y comprender los factores que influyeron en el desempeño de los destinatarios y en la

creación y funcionamiento de los comités técnicos para la gestión sostenible del agua, por ejemplo, las habilidades de liderazgo de algunos de sus miembros, una atmósfera de comunicación positiva, la composición de los grupos, una clara división de las tareas, las alianzas institucionales, el proceso de maduración grupal, entre otros.

2.4. Metodología

La metodología de sistematización se planteó en diferentes etapas y supuso el desarrollo sistémico de la experiencia. En este sentido, fue una sistematización “prospectiva” como herramienta que permitió tomar en cuenta información relevante para plantear y establecer diversas acciones o respuestas en los tiempos por venir.

Se realizó a través de revisión documental y recopilación de información simultáneamente a la ejecución de las actividades.

En la tabla que aparece a continuación se observa la información producida o recopilada en cada etapa del proceso, el tipo de fuente, la técnica utilizada y la forma de registro.

Etapas	Información requerida	Fuente	Técnica	Forma de registro
Situación inicial	Problemas u oportunidades antes del proyecto Causas del problema Factores que limitan la posibilidad de acción para resolver el problema	Documentos del proyecto	Revisión documental	Notas Matrices de fuentes secundarias
Proceso de intervención	Etapas de la experiencia	Documentos normativos Registros de las actividades Registro de los cambios del contexto Minutas Informes Descriptivos UE Informes parciales de Sistematización	Revisión documental	Notas Matrices de fuentes secundarias
	Testimonios de los actores centrales	Destinatarios de la acción Equipos técnicos Facilitadores Representantes de las OSC socias Representantes de los comités técnicos	Entrevistas	Grabación Matriz de ordenamiento de información
Situación final	Beneficios recibidos (tangibles o intangibles) Factores que implicaron la magnitud de los efectos Factores que restringieron el número de los efectos	Informes Descriptivos UE Informes parciales de Sistematización Material recopilado	Revisión documental Análisis de datos Representaciones gráficas Organización de la información Redacción	Informes parciales Informe final

Tabla 1. Etapas del proceso de sistematización del Proyecto AQUA

2.5. Actividades ejecutadas para la sistematización

Para las actividades ejecutadas por el equipo de sistematización se tomaron en cuenta los criterios siguientes:

Que fuesen actividades que:

- Mostraran la acción coordinada para lograr respuestas a la problemática del agua en las tres localidades.
- Presentaran cómo los actores sociales e institucionales se involucraron y participaron en la búsqueda de respuestas a la problemática del agua en las tres localidades del Proyecto.

En la tabla siguiente se muestra el resumen de las actividades de sistematización realizadas en cada año de ejecución del Proyecto:

Actividad	feb 2019 – ene 2020	feb 2020 – ene 2021	feb 2021 – ene 2022	feb 2022 – ene 2023
Documentos elaborados (planes, línea base, informes)	3	3	2	2
Entrevistas	0	0	7	38
Formularios enviados	1	2	2	2
Formularios procesados	7	13	14	4
Reuniones de sistematización	1	0	3	2
Reuniones de trabajo	2	5	2	2
Taller, jornadas presenciales, ForoChat	1	0	1	2
Totales	15	23	31	52
Tabla 2. Resumen de actividades de sistematización ejecutadas por año				

Capítulo 3

DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA DEL PROYECTO

“Mi historia dentro del Proyecto la veo como de mucho aprendizaje en términos de coordinación porque, además, ejecutamos en Pandemia. Comprender las limitaciones de los equipos, de los contextos donde estábamos trabajando..., y a pesar de eso tuve que guiarlos de la mejor manera posible”.

(Jordana Ayala, Coordinadora técnica del Proyecto)

3.1. Descripción del Proyecto AQUA

A fin de facilitar la comprensión de la secuencia de la experiencia, a continuación, se incluyen en un gráfico los elementos centrales de la acción del Proyecto:

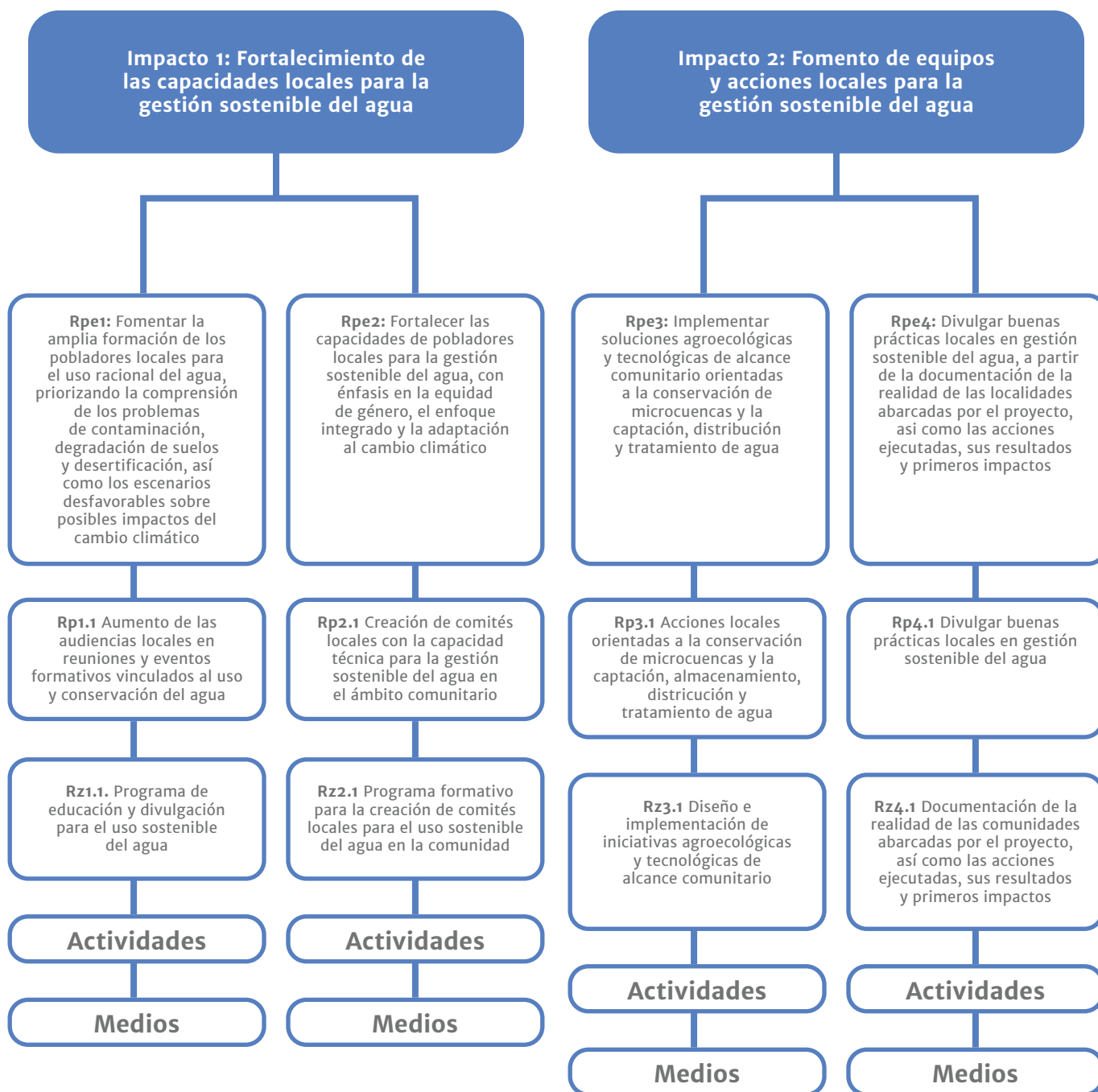


Gráfico 1. Elementos centrales del *Proyecto AQUA* (Fundación Tierra Viva, 2018)

3.2. Destinatarios de la Acción

- 300 familias campesinas e indígenas;
- 100 líderes (60 % mujeres) comunitarios, docentes, funcionarios públicos, voceros de ambiente de las organizaciones comunitarias de base (OCB) y voluntarios;
- 10 OSC

Nota: Se estimó como beneficiarios finales, por lo menos, 2.000 pobladores locales (Canoabo, Siquisique y Tucupita), Consejos Comunales (OCB), OSC y gobiernos locales.

3.3. El contexto en que se ejecutó el proyecto

3.3.1. Contexto nacional

El Proyecto AQUA, se ejecutó en un contexto lleno de conflictos en todo el territorio nacional, al cual se sumó la crisis sanitaria generada por la pandemia del Covid-19.

Evidencia de esta situación problemática que reinó durante los años de ejecución del proyecto son los informes del Observatorio Venezolano de la Conflictividad Social (OVCS), organización no gubernamental, independiente, con sede en Venezuela, cuyo objetivo es la promoción y defensa de los derechos humanos. Esta ONG monitorea, documenta y desarrolla líneas de investigación, con énfasis en los derechos a la manifestación y reunión pacífica.

En la siguiente tabla podemos observar un resumen de los informes del OVCS con relación a la conflictividad social en Venezuela, con especial referencia a las protestas por la exigencia de derechos económicos, sociales, culturales y ambientales (DESCA) durante el período 2018-2022.

Año	N° de Protestas	Equivalencia diaria	% de protestas por DESCA	Asociadas a los servicios básicos	N° de protestas		
					Carabobo	Delta Amacuro	Lara
2018	12.715	35	89 %	3.716	398	93	1.030
2019	16.739	46	58 %	5.375	729	173	996
2020	9.633	26	81%	5.905	223	69	531
2021	6.560	18	74 %	2.066	215	115	579
2022 (1er. Semestre)	3.892	22	73 %	874	175	78	473
Tabla 3. Datos tomados de los informes del OVCS con relación a las protestas durante el período 2018-2022							

Los informes del OVCS incluyen información anual que describen detalladamente los conflictos originados por la falta o baja calidad de los servicios públicos, siendo las familias de menores recursos las más afectadas. Las calles fueron escenario de protestas para los ciudadanos que a diario sufrían la precariedad de los servicios básicos, en especial el servicio de agua potable. Esta situación obligó a las familias a recurrir a camiones cisternas o a trasladarse a otras zonas para cubrir sus necesidades.

En el año 2020 durante la vigencia del estado de alarma por el Covid-19, el agua potable figuró como un elemento clave para asegurar unas de las medidas principales en la lucha contra el contagio y la propagación del Covid-19, lavarse las manos con agua y jabón varias veces al día. El OVCS documentó 1.833 protestas para exigir agua potable, lo que representa un promedio de 5 diarias. La grave situación se acentuó y continuó sin solución, lo que aumentó el riesgo de la población al no poder lavarse las manos, limpiar las superficies y mantener la higiene adecuada para hacer frente al Covid-19.

El colapso de los servicios y la falta de soluciones efectivas por parte de las autoridades se mantienen en el primer semestre del año 2022 como segundo motivo que provoca acciones de protestas realizadas mayoritariamente por vecinos. Se evidencia que el Estado venezolano no garantiza el acceso al agua potable, un recurso indispensable para una vida digna y esencial para el alcance de todos los derechos humanos.

Existen otras fuentes que confirman la información suministrada por el OVCS tales como el Observatorio Venezolano de los Servicios Públicos (OVSP) y la Oficina de la ONU para la Coordinación de Asuntos Humanitarios (OCHA).

El OVSP –organización de la sociedad civil que tiene como objetivo la investigación, análisis, difusión, asistencia e implementación de proyectos en temas de desarrollo y ambiente– en sus mediciones a través de encuestas a hogares en las principales ciudades durante el período de ejecución del proyecto, presentó la grave problemática de los servicios en todo el país, en especial el servicio de agua potable, el cual aparece evaluado de manera negativa por un 61,9 % de las personas encuestadas. en el boletín N° 35 (mayo 2022).

Por su parte, OCHA expresó en el 2020 que varias regiones en Venezuela tenían un acceso limitado al agua, señalando que “hay una necesidad crítica de garantizar servicios adecuados de agua, saneamiento y servicios de higiene en las instalaciones de salud, nutrición, educación y protección, ya que esto contribuirá directamente a los objetivos de los otros grupos temáticos y garantizar el mantenimiento de sus servicios” (traducción propia) (OCHA, 2020, p.25).

En conclusión, el contexto nacional durante el período de ejecución del Proyecto AQUA, fue muy complejo debido a la difícil situación político-social de larga data en Venezuela. A este delicado entorno hay que añadir la problemática del suministro de servicios básicos y las variaciones en las condiciones climáticas que alteran profundamente la disponibilidad de recursos hídricos y, por ende, las posibilidades de desarrollo de las poblaciones y sectores productivos que dependen de este vital elemento.

Sin embargo, a pesar del contexto descrito los equipos técnicos del Proyecto AQUA avanzaron en la ejecución de las actividades y supieron fortalecer a las comunidades de las tres localidades (Canoabo, Tucupita y Siquisique) para lograr una gestión sostenible del recurso hídrico.

Hay testimonios de los destinatarios de cada localidad donde se ejecutó la Acción, que revelan que gracias a su participación en el Proyecto mejoraron sus condiciones de vida y cuentan con acceso, control y beneficio de los servicios de agua. Asimismo, gracias al proyecto se logró promover una visión amplia de la gestión hídrica para el manejo de las cuencas, la purificación y distribución del agua con la participación de diversos actores: pobladores locales, docentes, organizaciones de base, OSC, universidades, diversas instituciones públicas y privadas y gobiernos locales.

3.3.2. Contexto local

Las actividades del proyecto se ejecutaron en tres localidades, con diferente problemática, la cual aparece muy bien descrita en el Documento Síntesis del Proyecto AQUA (Fundación Tierra Viva, 2018).

A continuación, se incluye la descripción de los principales problemas de cada localidad para el momento de inicio de la Acción del Proyecto.



Canoabo, estado Carabobo

La Cuenca del río Canoabo es una importante cuenca captadora de agua, se encuentra ubicada en los valles occidentales del estado Carabobo, en el municipio Bejuma, sector centro occidental de la cordillera de la costa.

Es un área estratégica para la economía y la población de la de la región costera centro-occidental de Venezuela, ya que posee un embalse que abastece de agua a un grupo de industrias de refinación de hidrocarburos, petroquímica y generación de energía eléctrica.

Adicionalmente, esta cuenca alberga unas 6.500 personas y aunque cuenta con un plan de uso, presentaba en los inicios del Proyecto degradación ambiental como consecuencia de la deforestación de los bosques, erosión de los suelos, sedimentación y contaminación por vertido de aguas servidas a los cursos de agua.

En Canoabo el Proyecto involucró familias campesinas de los asentamientos poblados Las Garcitas y Canoabito, ubicados aguas arribas del

río Canoabo que es la fuente de agua del pueblo y principal afluente de la represa del mismo nombre, y pobladores de otros sectores.

Si bien tradicionalmente Canoabo se distinguió por ser una región productora de café, y más tarde cacao, esta situación cambió radicalmente. Los pobladores de la cuenca han talado y quemado grandes extensiones de bosques altos para la siembra de cítricos como naranjas y mandarinas, así como para la construcción de potreros.

Producto de esta situación, en la última década, los caudales de los ríos han disminuido significativamente, comprometiendo la prestación de servicios ambientales y socio productivos de la cuenca, e impactando los medios de vida de sus habitantes.

Con el Proyecto AQUA se buscó mejorar las condiciones de vida de los pobladores de la cuenca mediante la puesta en práctica de sistemas agroforestales para lograr el aprovechamiento sostenible del suelo, disminuyendo los impactos ecológicos adversos al ambiente, producidos por malas prácticas ecológicas.



Tucupita, estado Delta Amacuro

El municipio Tucupita cuenta con una población cercana a los 102.877 habitantes. Un importante porcentaje de la población es warao, el segundo grupo indígena más numeroso de Venezuela que según el Censo de 2011 realizado por el Instituto Nacional de Estadística, alcanzó los 48.000 habitantes.

En Tucupita como en el resto del estado Delta Amacuro, el suministro de agua depende de ríos y caños asociados al río Orinoco, con alta carga de contaminantes debido a que las aguas servidas van directamente al río. Por otro lado, y a pesar de haber plantas de tratamiento en algunas comunidades, el agua sale cruda, como si fuera tomada directamente del río, sin tratamiento alguno.

El 60% de agua es suministrada a través de acueductos y tuberías (INE, 2001), pero en las comunidades fluviales del municipio, el agua de ríos y caños es la principal fuente de abastecimiento. Esa agua no cuenta con ningún tipo de tratamiento. En Delta Amacuro las enfermedades de origen hídrico constituyen una de las principales causas de morbilidad y mortalidad. Aunque no existen cifras oficiales, observaciones y estudios médicos demuestran la gravedad del asunto.

Registros extraoficiales indican que para el año 2018, cuando se formula el Proyecto AQUA, en el Hospital materno infantil “Dr. Ismael Oswaldo Brito” de Tucupita de cada 10 pacientes 7 presentaban gastroenteritis. Para las comunidades warao, los estudios indicaban que las muertes de niños menores de 5 años representaban el 97.3 % de todas las muertes de niños menores de 12 años. El 63 % de esas muertes eran causadas por gastroenteritis o diarreas.

El Proyecto involucró comunidades del área no fluvial del municipio Tucupita, en la localidad de Volcán, incluyendo los asentamientos de poblaciones warao y no warao en programas de alcance comunitario tales como educación sanitaria, sistemas de captación y de purificación del agua.



Siquisique, estado Lara

Siquisique es la capital del Municipio Urdaneta del estado Lara. Está situada a 2.090 metros sobre el nivel del mar. Presenta un clima cálido, llegando a alcanzar temperaturas de hasta 40°C a la sombra, en algunos momentos del año.

Es una localidad situada a las riberas del río Tocuyo, anteriormente un río caudaloso y navegable, pero hoy día con menos caudal debido a la tala y la quema indiscriminada a todo lo largo de su recorrido, y lo más grave, también en sus cabeceras o nacimientos.

En esta localidad de 60.000 habitantes el Proyecto AQUA abordó la realidad de varios sectores del municipio y alrededor de 150 familias que se asientan en la zona de Depresión Lareense, caracterizada por un clima tropical seco, semiárido. No hay agricultura basada en la lluvia directa.

La bibliografía revisada en el año 2018 indicaba que las condiciones económicas y de vida de los habitantes de estas comunidades eran precarias. Cuando disponían de agua producto de las lluvias ocasionales, los pobladores se dedicaban al trabajo agrícola si disponían de tierras adecuadas y de riego que provenía de lagunas y pozos.

En agosto de 2020 se publicó en el Elimpulso.com, la opinión de la denuncia de la directora de la ONG Transparencia Ciudadana sobre como los pobladores de Siquisique tuvieron que recurrir al río de la zona para lavar y abastecerse de agua, pues hacía un mes que no recibían agua en sus casas.

En comunidades con condiciones de clima semiárido menos duras como Siquisique, puede haber algún ganado bovino y ovino y agricultura, a cuyo cuidado se dedica principalmente el hombre. También los hombres realizan algunas actividades asalariadas fuera de sus comunidades en zonas urbanas y regiones alejadas. Por su parte, las mujeres se dedican a las labores del hogar, pero además cuidan del pastoreo del ganado caprino, hacen artesanías y tienen la responsabilidad de obtener agua para la casa. Algunas preparan quesos artesanales.

Esta región semiárida de Siquisique al inicio del Proyecto ofrecía oportunidades de desarrollo si se apoyaba la habilitación de infraestructura de pequeña escala para la captación, almacenamiento, distribución y tratamiento de agua.

3.3.3. Contexto institucional

Fueron tres las organizaciones de la sociedad civil que participaron en la implementación del Proyecto AQUA: Fundación Tierra Viva (principal solicitante), y las cosolicitantes fueron Asociación Civil Acción Campesina y la Asociación Civil Red Venezolana de Organizaciones para el Desarrollo Social – Redsoc.

Estas tres OSC desarrollaron programas y actividades a fin de fortalecer las capacidades de los destinatarios para que participen en la gestión local del agua en pro de su desarrollo y mejoramiento de su calidad de vida.

El Proyecto AQUA se centró en capacitar a los pobladores locales acerca del uso racional del agua y en el fortalecimiento de capacidades locales y la puesta en funcionamiento de los comités locales para la gestión local del agua, en las tres localidades: Canoabo, Siquisique y Tucupita.

Fundación Tierra Viva

Con más de 25 años ejecutando proyectos de desarrollo sustentable para mejorar la calidad de vida de las comunidades, Fundación Tierra Viva trabaja con metodologías participativas de construcción de capacidades y enfoque de manejo de cuencas en los proyectos que ha ejecutado desde su creación.

Además de tener la función de coordinación general del Proyecto, desempeñó el rol de organización convocante en las actividades en los sectores de Canoabo y Tucupita.



A.C. Acción Campesina

Institución cosolicitante del proyecto AQUA es una OSC con más de treinta años de trabajo en la acción social y con amplia experiencia en agricultura sostenible. A lo largo de su historia, ha sido una organización comprometida con la formación del capital humano y social del sector rural.

La organización ha tenido como estrategia el desarrollo intensivo del proceso formativo de los distintos actores rurales y, particularmente, del pequeño productor.

En el Proyecto AQUA, además de ser cosolicitante, fue la organización coordinadora y convocante de las actividades ejecutadas en los sectores de Siquisique.



A. C. Red Venezolana de Organizaciones para el Desarrollo Social – Redsoc

Es una organización sin fines de lucro con 25 años de experiencia en procesos de articulación y cooperación de las organizaciones de desarrollo social entre sí y con otros entes: Estado, empresas, universidades, otras OSC.

En el Proyecto Aqua tuvo la responsabilidad de llevar a cabo el proceso de sistematización de la experiencia con la finalidad de recuperar, ordenar, procesar, analizar e interpretar la información acerca de las actividades y sus resultados, con la finalidad de compartir las lecciones aprendidas y las buenas prácticas identificadas que pudiesen ser replicadas en contextos similares.



Redsoc
Red Venezolana de Organizaciones
para el Desarrollo Social

Capítulo 4

LA EXPERIENCIA DEL PROYECTO EN LA LOCALIDAD DE CANOABO, ESTADO CARABOBO

Uno de los logros del Proyecto es el fortalecimiento de las comunidades. En el caso de Canoabo se logró con el apoyo de distintos proyectos mejorar la calidad de los acueductos locales, como ocurrió con las acciones de conservación, por ejemplo, el proceso de reforestación para “cultivar o sembrar el agua”.

(Javier Rodríguez Irigoyen, integrante del equipo de Canoabo)

4.1. Estudio de caso: Canoabo

La comunidad de Canoabo está constituida por 13 sectores:

1. Palmichal
2. Guarapo
3. Valle Hondo – La Rosa
4. Las Garcitas
5. Capa
6. Santa Rosa
7. El Naranjo
8. Cocorote
9. Pueblo Nuevo
10. Agua Clara
11. Santana
12. Casco Histórico
13. Cocorote

El equipo de Fundación Tierra Viva (FTV) con sede en la ciudad de Valencia (estado Carabobo) fue responsable de la ejecución del Proyecto en esta localidad.

Iniciaron actividades (talleres y reuniones) como un espacio de reflexión y aprendizaje en torno a la situación del agua en la cuenca del río Canoabo, que propiciara el reconocimiento y la apropiación de las problemáticas socioambientales. También recogieron información de las subcuentas que conforman el río Canoabo a través de una experiencia participativa.

En el primer reporte, las organizaciones convocantes (Fundación Tierra Viva y FundaCanoabo) indicaron que el problema principal del agua en Canoabo no era la falta de agua en su cuenca, sino la infraestructura y mal manejo de su distribución, lo que traía como consecuencia que las comunidades no tuviesen acceso a un servicio de agua continuo (Rodríguez, Patacón, & Torrealba, 2019).

Un segundo aspecto que destacan en el reporte es que hay problemas puntuales en cada sector para el manejo del agua y es necesaria la presencia del “celador” para la protección y administración de este recurso.

Por último, indican que el Río Cocorote es el más afectado en cuanto a la conservación de su cauce, ya que el bosque alto y de galería está muy degradado. Existe una quebrada que dejó de producir agua y esto afectaba a algunas comunidades.

Lo cierto es que, durante cuatro años, el equipo técnico de Fundación Tierra Viva y sus aliados, llevaron adelante las acciones previstas en el Proyecto AQUA para lograr la recuperación de la cuenca del río Canoabo. El proyecto, además de garantizar el correcto funcionamiento de la cuenca, buscaba conseguir una elevada calidad ambiental y lograr un espacio ideal para la gestión del agua en un lugar cuyas condiciones naturales así lo demandaban.

Entre los elementos que afectaban la cuenca estaban: la degradación ambiental por la deforestación de los bosques, la sedimentación y contaminación por el vertido de aguas servidas, la siembra de ciertos productos agrícolas (siembra de críticos) y la construcción de potreros. Todo esto ocasionó la disminución significativa de los caudales de los ríos.

Los componentes establecidos para avanzar en el sentido marcado por los objetivos del Proyecto fueron de tres clases:

Formación e incidencia pública. Para construir la participación de los pobladores en eventos formativos vinculados al uso y conservación del agua se ejecutaron actividades formativas (talleres, foros, exhibición didáctica, materiales divulgativos diversos) sobre gestión sostenible del agua dirigidas a docentes, líderes comunitarios, ONGs, voluntarios y pobladores locales.

Creación de capacidades para la gestión sostenible del agua en el ámbito comunitario. Se crearon espacios de articulación (reuniones) en las comunidades para el intercambio de información entre los pobladores y construir sinergia. El resultado fue la conformación de los comités locales. Posteriormente, se ejecutó el Programa formativo “Liderando la gestión sostenible del agua” para fortalecer las capacidades de los integrantes de los comités y brigadas ambientales, conformados en el marco del Proyecto AQUA en Canoabo. Para finales del proyecto se crearon 7 comités locales.

Implementación de iniciativas agroecológicas. En primer lugar, se ejecutó un ciclo formativo dirigido a los pobladores para desarrollo de proyectos de intervención socio ambientales para la gestión sostenible del agua (formación teórico-práctica en reforestación). Luego, se implementaron acciones para la gestión local del agua que daban respuesta a los problemas identificados por la comunidad: prevención de incendios forestales, acueductos rurales, viveros y reforestación, potabilización solar del agua, mediación de conflictos (reunión con celadores del agua).

Sostenibilidad. Condición que garantiza que los objetivos e impactos positivos del Proyecto AQUA en Canoabo perdurarán de forma duradera después de la fecha de su conclusión.

La capacidad de acogida de los destinatarios es una de las condiciones que garantiza la sostenibilidad de la acción del Proyecto en Canoabo. Las reuniones con las comunidades permitieron las conformaciones de pequeños grupos que salieron fortalecidos de la experiencia y que aprendieron a valorar el trabajo que beneficia a toda la comunidad, a formalizar proyectos e iniciativas. “Ya las comunidades están ganadas y formadas, ya están caminando solas, pero hay que mantenerlas activas con pequeñas reuniones y eventos”, esta es la opinión del representante de FundaCanobo con relación a la sostenibilidad del Proyecto.

Cabe señalar, además, el impacto de las actividades ejecutadas en planteles educativos como, por ejemplo, la Sala Didáctica Itinerante, que fue un recurso valioso no solo para capacitar a los alumnos sino también a los docentes, al personal obrero y a los pobladores para que conocieran mejor el contexto que rodeaba la cuenca del río Canoabo. Este material estará a la disposición de docentes y pobladores en la biblioteca de la Casa de la Cultura de Canoabo.

Asimismo, la labor de los comités de agua será de suma importancia para continuar velando la conservación de la cuenca, mejorar la distribución del preciado líquido, mantener la colaboración entre los diferentes sectores y evitar los problemas que impidan el normal funcionamiento de los acueductos, como, por ejemplo, las tomas ilegales.

4.1.1. Descripción del proceso de implementación

Año 1 (2019-2020)

Semestre 1						Semestre 2					
Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Ene
➔ (Feb 20-21) Reunión/taller de articulación de los equipos de FTV, AC, Redsoc. ➔ Visitas, entrevistas y reuniones de articulación con autoridades y voceros de las comunidades. ➔ Caracterización de los acueductos de las comunidades atendidas.						➔ (Sep 05-06) Reunión del equipo responsable de la ejecución de las actividades del proyecto. ➔ (Nov 22) Taller “Laboratorio de Estrategias Educativas”. ➔ (Nov 23) Foro “Pasado, presente y futuro de la cuenca del río Canoabo”. ➔ (Nov 2019) Ciclo de talleres “Desde mi Cuenca”. ➔ Elaboración de documento sobre la “Línea Base” del Proyecto. ➔ Elaboración de documento “Diagnóstico del sistema de captación y distribución de agua en la cuenda del río Canoabo”. ➔ Visitas, entrevistas y reuniones de articulación con autoridades y voceros de las comunidades. ➔ Caracterización de los acueductos de las comunidades atendidas.					

Las actividades de los primeros seis meses de ejecución del Proyecto Aqua (1 de febrero – 31 de julio de 2020) se orientaron principalmente hacia la preparación de la intervención en términos de la procura de los recursos financieros y articulación del equipo técnico ejecutor que articula a tres organizaciones.

Las actividades del segundo semestre se enfocaron, principalmente, en la articulación de actores claves de las diferentes localidades, el inicio de las actividades de formación y divulgación, y las actividades de investigación y documentación de la realidad. También en el segundo semestre se realizaron las primeras reuniones de articulación de actores para la conformación de comités técnicos locales y los primeros talleres del ciclo de capacitación de actores claves.

Año 2 (2020-2021)

Semestre

3

Feb

Mar

Abr

May

Jun

Jul

- ➔ **(Feb 7)** Foro local 2 “Gestionando mi cuenca”.
- ➔ **(Marzo-Julio 2020)** Ciclo de trabajo junto con las comunidades para afrontar el problema de escasez de agua durante el período de sequía.
- ➔ Plan de apoyo al mantenimiento preventivo de los principales acueductos rurales de la Cuenca.
- ➔ Producción y distribución del desplegable “Agua y Salud”.
- ➔ Primera serie de 10 micros radiales sobre la realidad ambiental y el uso sostenible del agua en el contexto climático.
- ➔ Continuación de las reuniones con pobladores y autoridades locales e instituciones regionales.
- ➔ Plan de acción comunitaria “Reforestando nuestra cuenca”.
- ➔ Monitoreo de acciones locales.
- ➔ Colaboración en la elaboración de mapas por subcuencas de la cuenca de Canoabo.

Semestre

4

Ago

Sep

Oct

Nov

Dic

Ene

- ➔ **(21 Nov - 02 Dic 2020)** Taller “Gestión Sostenible del Agua”.
- ➔ **(29 Ene 2022)** Primera reunión de planificación de la puesta en marcha de la “Sala Didáctica Itinerante”.
- ➔ Incorporación de una línea de capacitación para la promoción de medios de vida.
- ➔ Producción y distribución del desplegable “Agua y Salud”.
- ➔ Primera serie de 10 micros radiales sobre la realidad ambiental y el uso sostenible del agua.
- ➔ Continuación de las reuniones con pobladores y autoridades locales e instituciones regionales vinculadas con la gestión del agua.
- ➔ Plan de acción comunitaria “Reforestando nuestra cuenca”.
- ➔ Monitoreo de acciones locales.
- ➔ Colaboración en la elaboración de mapas por subcuencas de la cuenda de Canoabo.

A partir del día 13 de marzo del año 2020 y durante todo el año se cumplió con las actividades del Proyecto tomando en cuenta las medidas de distanciamiento social y bioseguridad como consecuencia del decreto de emergencia nacional debido a la crisis sanitaria debido a la pandemia del Covid-19.

Se distinguen 2 periodos: el primero, reporta las actividades desarrolladas durante el mes de febrero y hasta el 16 de marzo, fecha de declaratoria de la Cuarentena Social; el segundo, la ejecución de actividades en el contexto local a partir de los periodos de flexibilización y con estricto cumplimiento de normas de bioseguridad, entre las cuales destacan las actividades formativas y divulgativas y los primeros pasos para la creación de los comités locales para la gestión integral del agua.

Año 3 (2021-2022)

Semestre

5

Feb

Mar

Abr

May

Jun

Jul

- ➔ Gira Técnica “Promoviendo la Agroecología en Canoabo”.
- ➔ **(Mar-Abr)** Formación teórico-práctica en reforestación con productos agroecológicos.
- ➔ **(Feb 12)** Prevención de incendios forestales. Jornada de limpieza de la Carretera Aguirre-Canoabo.
- ➔ Plan de apoyo al mantenimiento preventivo de los principales acueductos rurales de la cuenca de Canoabo.
- ➔ Actividades de reforestación. Las comunidades crearon viveros.
- ➔ Mediación en conflictos. Reunión con celadores del agua en Canoabo.
- ➔ Monitoreo de acciones locales.
- ➔ Soporte al proyecto Potabilis.
- ➔ Divulgación de publicaciones educativas.
- ➔ Producción y difusión de 15 nuevos micros radiales (para un total de 25).
- ➔ Reuniones con pobladores y autoridades locales e instituciones regionales vinculadas con la gestión sostenible del agua.

Semestre

6

Ago

Sep

Oct

Nov

Dic

Ene

- ➔ **(Oct 13)** Taller sobre el “Método de Desinfección Solar del Agua (SODIS)”.
- ➔ **(Nov 12-14)** En el marco de la celebración de la COP 26, se realizaron actividades vinculadas con el cambio climático.
- ➔ **(Dic 1)** Foro local 3. Conferencia magistral acerca de los sistemas Agrosilvopastoriles.
- ➔ **(Nov 26)** Sala Didáctica Itinerante AQUA, en el marco de las Primeras Jornadas sobre Gestión Sostenible del Agua en la parroquia Canoabo.
- ➔ **(Sept 6-17)** Acompañamiento a la Misión ROM (monitoreo orientado a resultados) de la Unión Europea.
- ➔ Programa formativo “Liderando la gestión sostenible del agua”.
- ➔ **(Nov 26-27)** Primeras Jornadas sobre Gestión Sostenible del Agua en la parroquia Canoabo.
- ➔ Monitoreo de acciones locales.
- ➔ Soporte al Proyecto Potabilis.
- ➔ Divulgación de publicaciones educativas.
- ➔ Producción y difusión de 15 nuevos micros radiales (para un total de 25).
- ➔ Reuniones con pobladores y autoridades locales e instituciones regionales vinculadas con la gestión sostenible del agua.

El quinto y sexto semestre se caracterizaron por la continuidad de la pandemia del Covid-19. En él se ejecutaron numerosas actividades para el fortalecimiento de los pobladores y la implementación de acciones para gestión local del agua. Además, se llevó a cabo el primer encuentro para la gestión sostenible del agua a fin de dar a conocer las experiencias desarrolladas en cada comunidad.

Hacia el final de la ejecución del sexto semestre y como resultado del Monitoreo efectuado (ROM) por la Unión Europea, se plantearon cambios en algunas actividades, y también en partidas presupuestarias de acuerdo con un Adendum debidamente gestionado.

Año 4 (2022-2023)

Semestre

7

Feb

Mar

Abr

May

Jun

Jul

➔ **(Feb 5-6)** Ejecución del taller “Fortaleciendo nuestra acción comunitaria”.

➔ **(Mar 21-27)** Evaluación de la situación de los acueductos de Canoabo por técnicos y especialistas.

➔ **(Mar 24-25)** Se puso en práctica la Sala Didáctica AQUA en la ETA Carlos Sanda.

➔ **(Mar-jul)** Cooperación con la ETA Carlos Sanda en el Programa de Pasantías.

➔ **(Abr 22)** Reunión con directivos de 15 instituciones educativas.

➔ **(Abr 23)** Jornada de reforestación en Palmichal.

➔ **(Jul 2)** Segunda parte del taller “Negocios Inclusivos”.

➔ **(Jul 29)** Reunión con directores y docentes de las escuelas estatales y nacionales de Canoabo.

➔ Apoyo a las comunidades para garantizar un mayor acceso al agua.

➔ Ejecución del Programa Formativo dirigido a docentes de las escuelas públicas y privadas.

Semestre

8

Ago

Sep

Oct

Nov

Dic

Ene

➔ **(Sep 23)** Encuentro de Docentes usuarios de la Sala Didáctica Itinerante AQUA.

➔ **(Sep 24-25)** Taller “Comunidad Resiliente al Cambio Climático”.

➔ **(Nov 11)** Participación en el comité ampliado de prevención de incendios forestales de los Valles altos de Carabobo.

➔ Apoyo a la escuela Félix Adams para tener accesos al agua.

➔ Apoyo a las comunidades para garantizar un mayor acceso al agua.

➔ Ejecución del Programa Formativo dirigido a docentes de las escuelas públicas y privadas.

Destacan en el séptimo semestre las actividades realizadas para fomentar la formación de los pobladores locales mediante la realización de talleres, foros y la exhibición didáctica (Sala Didáctica Itinerante) sobre cuencas hidrográficas y ecosistemas locales abarcados por el Proyecto.

En el octavo semestre, entre otras actividades, se fortalecieron las capacidades locales de los destinatarios con el Taller “Comunidad Resiliente al Cambio Climático”. También se participó en la primera asamblea ampliada del comité de prevención de incendios forestales de los Valles altos de Canoabo.

4.1.2. Análisis institucional externo

En esta parte del informe se incluye la lista de organizaciones e instituciones aliadas que participaron junto con FTV en la ejecución de las actividades del Proyecto en Canoabo.

Nº	Nombre de la Institución	Tipo de institución	Participación en el <i>Proyecto</i>
1.	Alcaldía de Municipio Bejuma	Gobierno Municipal	Participó en talleres enviando a diversos representantes y ofreció información en actividades de prevención de incendios. Posee actualmente una Dirección de Aguas
2.	Anshipia	Operador Turístico	Apoyo logístico y participación en actividades del <i>Proyecto</i> relacionadas al sector turístico
3.	Asociación Canoabo Turismo	Asociación Civil	Apoyo en la promoción del pueblo como zona turística, y a atraer más personas para que conocieran las chocolateras, las rutas turísticas y otras zonas
4.	Asociación de productores de las Garcitas	Asociación Civil	Organización apoyada por Fundación Tierra Viva. Participaron en todas las actividades del <i>Proyecto</i>
5.	Asociación Única de Productores de Cacao de Canoabo (Auproca)	Asociación Civil	Apoyo logístico en diversas actividades del <i>Proyecto</i>
6.	AUPALMIVEN	Asociación Civil	Creada por un grupo de ciudadanos de Palmichal con la finalidad de proteger y conservar los recursos naturales e hídricos de la cuenca. Está conformado inicialmente por 12 integrantes de la comunidad. Participaron en diversos talleres dentro del marco del <i>Proyecto AQUA</i>
7.	AUPROCA	Asociación Civil	Asociación que se fundó con apoyo de Fundación Tierra Viva. Apoyaron acciones de conservación y protección de la Cuenca en diversas actividades, aportando espacios de participación para la comunidad y ofreciendo apoyo para algunas actividades

N°	Nombre de la Institución	Tipo de institución	Participación en el <i>Proyecto</i>
8.	Bomberos de Canoabo	Asociación Civil	Voluntariado que asistió a varios foros, pero su institución está muy debilitada
9.	Casa de la Cultura	Gobierno Estatal	Ofreció sus espacios para eventos y talleres. Apoyaron la incorporación de manifestaciones culturales propias de la zona
10.	Coca Cola FEMSA	Empresa privada	Apoyo puntual (hidratación para los participantes) durante las actividades de reforestación promovidas y ejecutadas por el proyecto
11.	Chocolatera Valle de Canoabo	Empresa Privada	Prestó espacios para actividades, y colaboró en la difusión de información y apoyo operativo en actividades contra incendios
12.	Eco-senderos	Turística	Apoyó en la convocatoria y en diversas actividades del <i>Proyecto</i> . Participaron en las Jornadas de reforestación y prevención de incendios
13.	Escuela Técnica Agropecuaria Carlos Sanda (ETA)	Educativa, (Bachillerato Técnico)	Préstamo de sus instalaciones como sede para reuniones y talleres. Trabajo conjunto para apoyar las pasantías de los estudiantes de 3ero. a 5to. año de bachillerato. Esto contribuyó al aumento de audiencias del <i>Proyecto</i> y a la futura implementación de un posterior modelo de sistema agrosilvopastoril
14.	Funda Canoabo	Asociación Civil	Apoyo en la convocatoria, planificación y coordinación de diversas actividades del <i>Proyecto</i> en las comunidades que conforman la Parroquia Canoabo
15.	Fundación Bigott	Fundación empresarial	Donación de plantas para reforestación
16.	HIDROCENTRO	Empresa Pública Nacional	Se realizaron diversos contactos a lo largo de estos tres años. Participaron en un foro enviando a diversos participantes

N°	Nombre de la Institución	Tipo de institución	Participación en el <i>Proyecto</i>
17.	Iglesia Cristiana Católica	Religiosa	Cedió espacios para los procesos educativos
18.	Iglesia Cristiana Evangélica La Asamblea de Canoabo	Religiosa	Participaron en algunos talleres comunitarios
19.	Iglesia Cristiana Evangélica Luz y Vida	Religiosa	Participaron en algunos talleres comunitarios
20.	INPARQUES	Gobierno Nacional	Apoyaron en actividades contra incendios y participaron en algunos foros organizados por el <i>Proyecto AQUA</i>
21.	INSALUD	Gobierno Estatal	Se realizaron diversos contactos a lo largo de estos cuatro años. Participaron en un foro
22.	Ministerio del Poder Popular para el Ecosocialismo (MINEC)	Gobierno Nacional	Apoyó en actividades contra incendio y participaron en un foro del <i>Proyecto AQUA</i>
23.	Posada Ecológica Casa María	Turística (servicios)	Apoyó en jornadas de prevención de incendios. Participación en el comité de prevención de incendios promovido por el proyecto AQUA. Instalaciones disponibles para encuentros y talleres
24.	SOTAR	Gobierno Estatal	Se realizaron diversos contactos a lo largo de estos cuatro años. Participaron en un foro con diversos representantes
25.	Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez (UNESR)	Educativa (Nivel Superior)	Préstamo de sus instalaciones como sede para reuniones, talleres y foros
Tabla 4. Lista de organizaciones e instituciones aliadas del Proyecto en Canoabo.			

En la tabla anterior se observa que en la ejecución del Proyecto AQUA en Canoabo participaron como aliados un total de 25 organizaciones e instituciones, las cuales colaboraron o se beneficiaron de las actividades, por ejemplo: en la difusión de información acerca del Proyecto (1); apoyo en las convocatorias a las diversas actividades (2); colaboración en la planificación y coordinación de actividades (1); participación en las actividades del Proyecto (13); información en prevención de incendios (1); acciones de conservación y protección de la Cuenca (1); incorporación de manifestaciones culturales propias de la Cuenca (1); apoyo operativo en actividades para prevenir incendios (3); donación de planta para la reforestación (1); apoyo logístico en las actividades del Proyecto (4); cediendo espacios para diferentes eventos y talleres (6).

Todas estas organizaciones e instituciones aliadas permitieron potenciar las fortalezas del equipo técnico de FTV y generar valor en conjunto, creando beneficios para ambas partes y, mejor aún, para los destinatarios y beneficiarios de la Acción.

4.1.3. Factores que permitieron los avances y cambios a favor de la gestión sostenible del recurso hídrico en Canoabo

Tal como se define en el capítulo 3 de este documento, el Proyecto AQUA tenía como propósito, entre otros, mejorar la calidad de vida de las comunidades vecinas a la Cuenca del río Canoabo mediante la puesta en práctica de sistemas agroforestales para lograr el aprovechamiento sostenible del suelo, disminuyendo los impactos ecológicos adversos al ambiente, producidos por malas prácticas ecológicas.

Según las opiniones de los once destinatarios entrevistados el Proyecto AQUA tuvo un impacto muy positivo en las comunidades, logrando avances en la gestión sostenible del agua. Los factores que permitieron los avances o cambios mencionados por las personas entrevistadas son:

- a) Mejor conocimiento de las cuencas y microcuencas del río Canoabo
- b) Creación de capacidades e identificación de buenas prácticas locales para la conservación de los ecosistemas
- c) La metodología de trabajo de FTV
- d) El trabajo eficiente, colaborativo y que genera valor para los destinatarios
- e) La Sala Didáctica Itinerante y la promoción del uso sostenible del agua

a) Mejor conocimiento de las cuencas y microcuencas del río Canoabo

Desde el inicio comenzaron los estudios para explorar problemáticas de captación, almacenamiento y distribución de agua, así como las posibles soluciones y la factibilidad de su abordaje en el marco del Proyecto. Este aspecto ha sido identificado como un factor que permitió realizar cambios a favor de la gestión sostenible del agua en Canoabo. El testimonio del representante de Ecosenderos hace referencia a este factor:

El Proyecto AQUA propició la realización de un diagnóstico a finales del año 2020 y principios del año 2021 sobre los acuíferos, cuencas y microcuencas. Este diagnóstico permitió determinar la calidad de las aguas en las zonas donde se desarrolló el Proyecto. Esto generó un trabajo de sensibilización en las comunidades sobre el manejo y conservación del agua, se mejoraron las cajas de agua y se identificaron los riesgos de cada microcuenca. Las personas tomaron conciencia de que el agua está allí, pero hay que continuar trabajando para mejorar y conservar las fuentes de agua. (Representante de Ecosenderos).

b) Creación de capacidades e identificación de buenas prácticas locales para la conservación de los ecosistemas

En el Proyecto se planteó la implementación de acciones para la gestión local del agua, las cuales debían dar respuestas a los problemas sentidos por las comunidades. Se programó el desarrollo de iniciativas asociadas a la potabilización del agua, jornadas de salud preventiva, rehabilitación de pozos profundos, jornadas de reforestación y agricultura sostenible. A continuación, se presentan algunos de los testimonios de las personas entrevistadas, quienes hacen referencia a este factor:

Con las acciones de reforestación de la cuenca, el Proyecto ha impactado positivamente en nuestra comunidad, acostumbrada culturalmente a actividades de tala y quema. La siembra de árboles y vegetación nativa en las laderas de los cerros protege al territorio de posibles deslizamientos. (Líder comunitaria de Las Garcitas).

Gracias al Proyecto se conformaron 6 comités de ambiente (reforestación) en FundaCanoabo y permitió que nos fortaleciéramos en aspectos relacionados al manejo del agua, por ejemplo, el tema de la calidad del agua. (Representante de FundaCanoabo).

Se dieron cambios positivos en la gestión sostenible del agua en las comunidades con los viveros y las actividades de reforestación; se conservan las fuentes de agua donde nacen los ríos. Los cambios se han producido con el apoyo de los comités locales para la gestión sostenible del agua y de los talleres. (Representante de FundaCanoabo).

A través de las técnicas que nos han enseñado, como por ejemplo los Purines, los podemos producir para comercializarlos y obtener recursos. Otra alternativa son los Compost (abono orgánico), que también se pueden vender a aquellas personas que frecuentan los viveros. (Docente del sector San José).

Una vez finalizado el Proyecto estaremos en capacidad de trabajar con la gente, convocarles. Para esto, el taller de liderazgo que nos dieron es una herramienta muy útil. Seguiremos concientizando sobre el bien común y el manejo sostenible de un recurso tan importante como es el agua. (Representante del sector La Seca).

Se observan cambios positivos debidos al Proyecto AQUA. Ahora valoramos más el agua. Y nos enseñaron cómo sembrar (los patios productivos), cómo preparar abonos. (Representante del sector Pueblo Nuevo).

Es un proyecto de impacto en las comunidades porque a las personas se les enseña técnicas innovadoras para preservar el medio ambiente. (Docente del sector San José).

c) La metodología de trabajo de FTV

Fundación Tierra viva es el solicitante principal del Proyecto Aqua con experiencia exitosa en metodología participativa de construcción de capacidades y enfoques de manejo integral de cuencas; apoya la intervención utilizando la investigación-acción que abarca dos procesos: conocer y actuar; por ello propicia la organización comunitaria, la capacitación de líderes y la generación de respuestas concretas a problemáticas socioambientales identificadas. Dos personas entrevistadas hacen mención a las estrategias utilizadas por esta organización.

La metodología de trabajo de FTV nos ha enseñado mucho, conversamos mucho, buscamos acuerdos y consensos. Cada día crecemos más porque sumamos nuevos aliados y más gente cree en este Proyecto. (Representante de FundaCanoabo).

Soy educadora y el Proyecto me ha dado una experiencia que no tenía. Puedo llamar al equipo de FTV en cualquier momento, cuando tengo alguna consulta y enseguida me orientan, y esas orientaciones las comparto con los integrantes de mi comunidad. (Representante del sector Pueblo Nuevo).

d) El trabajo eficiente, colaborativo y que genera valor en los destinatarios

Un factor importante para lograr los cambios y avances en la gestión sostenible del recurso hídrico fue el trabajo eficiente y colaborativo donde los representantes de FTV, las organizaciones e instituciones aliadas y los representantes de las comunidades, se unieron y colaboraron para lograr objetivos comunes. Esta modalidad generó valor en los destinatarios a través del crecimiento personal y el mejoramiento de sus capacidades. Esto les permitió alcanzar una mejor calidad de vida.

La comunidad ha tenido mucha relación con el pueblo gracias al Proyecto, por eso nos acompañaron en las actividades de reforestación. Se dieron cuenta de que, si le falta agua a Palmichal, también les faltaría agua a otros sectores de la parroquia Canoabo. (Brigadista de Palmichal).

He descubierto un nuevo estilo de vida que me ha hecho crecer junto con mi familia y los pobladores de esta comunidad. (Brigadista de Palmichal).

Está de parte de las personas, sobre todo de los líderes comunitarios, de mantener en el tiempo los logros del Proyecto, darle la importancia que tienen, y divulgar y sensibilizar a los pobladores porque si dejamos perder el medio ambiente que nos queda, no habrá otro. También hay que preparar nuevos líderes para el futuro, hay que hacer un trabajo con los niños y las niñas resaltándoles la importancia de preservar el medio ambiente. (Docente del sector San José).

Yo era uno de los que opinaba que cambiarles la mentalidad a las personas era difícil, pero hoy en día si se ha notado la diferencia porque la gente tiene conciencia de que si siembras un árbol hay mayor vegetación y eso va a producir agua. El cambio de conciencia es lo más importante. Por eso ha sido beneficioso el Proyecto. (Representante del sector Las Garcitas).

Hay que hacer un trabajo más continuo en los viveros. Y la enseñanza debe ser desde las escuelas: que los niños aprendan a sembrar, que se les enseñe la importancia de reforestar y de mantener el medio ambiente, que no deben atrapar pajaritos... El viernes hubo un desfile que estuvo bastante bonito. Fueron alumnos de la universidad y de los liceos. Nos dimos cuenta de que allí está la semilla..., en esos niños. (Representante del sector Las Garcitas).

Yo estoy un 100 % satisfecho con el proyecto. Hemos cambiado mucho por los talleres que nos han facilitado, hemos aprendido mucho, hemos aprendido a amar la naturaleza. También nosotros hemos replicado esos talleres. Hemos concientizando a la gente que estaba renuente. (Representante del sector Las Garcitas).

e) La conformación de los comités locales para el uso sostenible del agua en Canoabo

Los comités locales para el uso sostenible del agua son un modelo de gestión del servicio de agua de aplicación local y comunitaria. Estos comités desempeñaron en el Proyecto un rol muy importante al apoyar el avance en la implementación de los cambios previstos para brindar a los pobladores de los diferentes sectores de Canoabo un acceso seguro al preciado líquido.

Durante el proceso de sistematización de la experiencia se tuvo la oportunidad de recopilar las opiniones de ocho destinatarios, pobladores de diferentes sectores de Canoabo, integrantes de estos comités y quienes con sus valiosos testimonios han suministrado información importante acerca del alcance del Proyecto en cada una de sus localidades, los avances logrados y los cambios ocurridos.

Con relación a la participación de actores claves en las actividades previstas (reuniones, talleres, giras técnicas, cursos) se comprobó que efectivamente los integrantes de los comités locales para el uso sostenible del agua participaron en todas las actividades y colaboraron en los avances y cambios para una mejor gestión del preciado líquido.

Las reuniones de articulación de actores. Estas reuniones les permitió conocer y establecer relación con pobladores de otras comunidades. Las reuniones sirvieron para intercambiar información y servir de motivación para trabajar y asegurar el acceso y el mejoramiento de la calidad del agua. A continuación, se presentan algunos de los testimonios.

He participado en gran cantidad de reuniones con otras personas que conforman los comités de agua, por supuesto, de mi localidad y de otros sectores. Las reuniones, las experiencias, son cada una más enriquecedora que la otra. He aprendido mucho sobre reforestación, el aspecto en donde avanzamos más, en la creación de los viveros que fue donde participamos fuertemente al principio. (Representante del comité de Los Naranjos).

Lo mejor de las reuniones fue el crecimiento en conocimientos y acciones educativas y operativas a fin de tener un cambio en muchas prácticas erradas. (Representante del comité de Palmichal).

Recomiendo que para estas reuniones se llame a más personas que tengan la intención de trabajar. Debemos unirnos y ser como un panal de abejas. Vamos a unirnos los unos con los otros. (Representante del comité de Guineo).

La capacitación de actores claves en la gestión integral del recurso agua y su acceso como Derecho Humano fundamental. En cada comunidad atendida por el Proyecto se ejecutaron estos talleres a fin de equilibrar la poca oferta formativa en temas de agua, ambiente y comunidad que existía en las comunidades de Canoabo. Con relación a estos talleres, las personas entrevistadas señalaron:

En este ciclo de talleres se conocieron las leyes para la preservación de este vital líquido y cómo se debe llevar a cabo el acceso y el uso adecuado del agua. Los talleres estaban muy bien estructurados con dinámicas adaptadas a cada uno de los grupos que estaban atendiendo. También el desarrollo de las temáticas fue muy interesante para así lograr todo lo referente a lo que se estaba buscando con este Proyecto como es la preservación y conservación de nuestra cuenca hidrográfica. (Representante del comité de San José).

Lo mejor de estos talleres fueron los contenidos. Eran muy nutridos, muy claros e importantes para la audiencia. (Representante del comité de Guineo).

Lo mejor de estos talleres es que fueron dictados por personas capacitadas y con la pedagogía suficiente para hacer llegar el mensaje a los participantes, con un lenguaje sencillo y cónsono con el ambiente rural. (Representante del comité de Pueblo Nuevo).

Las visitas a experiencias exitosas de alcance comunitario (gira técnica). Esta estrategia sirvió para afianzar conocimientos e implicaba una gira a las comunidades atendidas por el Proyecto para dar a conocer las iniciativas locales para la gestión del agua y promover el intercambio de experiencias. A continuación, se incluyen algunos testimonios de algunas de las personas entrevistadas que tuvieron la oportunidad de participar en estas visitas:

Fui a una gira técnica cuando nos reunimos en Amarama, una posada de Aguirre. Allí había muchos participantes de diversas instituciones, de diversos lugares, y pudimos tomar ideas claves de cada uno. (Representante del comité de Guineo).

Se realizaron visitas a otros sectores de nuestra parroquia para observar las experiencias y el alcance comunitario en materia de la gestión sostenible del agua. Ahí se observaron todos los aspectos relacionados con la conservación de vital líquido. Igualmente, se prestó atención a los trabajos de mejoramiento de los diferentes diques y sitios donde se almacena el agua. Podemos decir que con estas giras técnicas se pudo apreciar todo lo que se ha avanzado y todas las herramientas que podemos tener a la mano para realizar estas actividades. (Representante del comité de San José).

Los cursos de herramientas para la planificación de Cuencas bajo el contexto de Cambio Climático. Se realizaron con la finalidad de ampliar los conocimientos sobre las etapas de la gestión del agua, sus tareas claves y costos, así como la elaboración de planes para el manejo de una cuenca hidrográfica incorporando el componente del cambio climático.

Lo mejor de este curso fue aprender sobre el fenómeno que se llama “calentamiento global” y sus efectos sobre el cambio climático. Que la atmósfera es una capa delgada que rodea la tierra, y se ve en peligro cuando hay quema, deforestaciones, y abuso en el uso de combustibles de fósiles. (Representante del comité de Las Cumbres).

Sí estuvimos presente en los cursos sobre el cambio climático. Nos dimos cuenta de que este cambio climático lo producimos los seres humanos con nuestro desmedido uso de los recursos naturales que tenemos. (Representante del comité de Los Naranjos).

f) La Sala Didáctica Itinerante

Este recurso didáctico fue un factor muy importante para lograr la incorporación del personal directivo, docentes y alumnos de las instituciones educativas de Canoabo a las actividades del Proyecto AQUA.

La Sala Didáctica se creó como complemento de las actividades formativas y sirvió como material divulgativo enfocado en la promoción de la gestión sostenible del agua.

Durante el último trimestre del año escolar 2021-2022, este material rotó de una escuela a otra en Canoabo, según un cronograma establecido junto con docentes y autoridades educativas del sector.

Para conocer su impacto se entrevistó a tres docentes de Canoabo:

La Sala Didáctica es un recurso importante para la enseñanza: cómo está constituida la cuenca, los datos, los rompecabezas. Impactó en los niños de educación inicial y en el personal debido a los elementos e información que suministra. Fue una estrategia maravillosa..., a todos nos encantó. Trabajamos en la institución dos días y los niños estaban encantados y los docentes también. En los pendones había cosas que uno ni se imaginaba, información que uno no tenía ni idea. Los niños quedaron muy encantados y los docentes también, todo el personal porque hasta los obreros se

entusiasmaron con el rompecabezas y nos ayudaron a armar. **(Docente de la E.B. La Belén del sector La Sabana).**

*Fue de gran importancia. Impactó mucho porque inclusive hubo un acuerdo de dejar la Sala Didáctica a disposición de las escuelas, ya que muchos quedaron sorprendidos – hasta yo mismo – porque había información sobre agua en la Parroquia que uno no conocía. Conociendo a Canoabo que está rodeado de agua por todas partes, nosotros reconocíamos muchas cuencas, muchos nacientes de agua, cómo estamos rodeados, por dónde se desplazan. Eso fue de mucha importancia tanto para docentes como para los niños quienes se motivaron porque a través de la Sala conocieron la situación del agua en Canoabo. Conocieron mejor su contexto. De hecho, la inquietud que nos dejó fue esa: seguir manejando ese material porque en verdad el tiempo que lo manejamos no fue lo suficiente como para adentrarnos un poco más en ese conocimiento y sacarle todo el provecho. **(Supervisor de 4 escuelas de Canoabo: Agua Clara, Santa Ana, Palmichal y Supervisor-Director de la E.B. Estatal Don Viviano Vargas en Canoabo).***

*El impacto fue porque la SDI está estructurada en diferentes elementos: el rompecabezas, los dados, donde describían los estados del agua, y el alto relieve sobre cómo estaba estructurada la cuenca hidrográfica, desde la parte más alta a la parte más baja. Todos esos elementos impactaron tanto a los docentes como a los niños. Fue muy gratificante. **(Docente del Grupo Escolar Pimentel Coronel, sector San José).***

4.2. Lecciones aprendidas y buenas prácticas, identificadas en Canoabo para la gestión sostenible del agua

4.2.1. Lecciones Aprendidas

En los informes de sistematización elaborados durante los cuatro años de ejecución del Proyecto AQUA, se recogió información suministrada por integrantes de los equipos de las OSC responsables de la ejecución en las tres localidades.

Para los efectos de este informe final se procedió al análisis y reflexión de estos contenidos, de manera que las lecciones seleccionadas de toda la experiencia sean:

- Aplicables. Deben tener un impacto real o potencial.
- Válidas. Basadas en hechos que sean verdaderos.
- Significativas. Identifican procesos o decisiones que disminuyen o eliminan los posibles fallos o son capaces de posibilitar un resultado mejor.

En este capítulo se presentan las lecciones aprendidas por el equipo de Canoabo.

Se organizaron tomando en cuenta estas tres preguntas: Si la experiencia pudiese comenzar de nuevo ¿qué se debería hacer de la misma manera?, ¿qué se debería hacer de manera diferente?, ¿qué dificultades tuvieron que sortearse para la implementación de las actividades?

¿Qué se debería hacer de la misma manera?

Esta pregunta permite identificar aquellas experiencias exitosas y que facilitan, de alguna manera, la continuidad de acciones con objetivos similares, las cuales no partirán de cero si no que tendrán de respaldo estos aprendizajes. Estas experiencias son:

- a) Promover la formación de las audiencias locales para el uso racional del agua.
- b) Planificar la ejecución de celebraciones y eventos vinculados a la conservación del medioambiente y al uso sostenible del agua.
- c) Realizar jornadas de reforestación comunitaria orientadas a la conservación de las microcuencas.
- d) Utilizar el esquema de trabajo puesto en práctica por la coordinación técnica.
- e) Mantener el Proyecto activo en un contexto de pandemia.
- f) Programar actividades junto con los docentes durante la pandemia.
- g) Revisar los conceptos de Género con el equipo ejecutor.
- h) Involucrar a las comunidades en el diseño de proyectos socioambientales.

A continuación, se explica cada experiencia exitosa o lección aprendida:

a) Promover la formación de las audiencias locales para el uso racional del agua

A lo largo de la experiencia del Proyecto AQUA destaca el éxito obtenido en las actividades formativas para el uso racional del agua, la comprensión de los problemas de contaminación, degradación de los suelos y desertificación, y los escenarios desfavorables sobre posible impacto del cambio climático, entre otros.

En estas actividades formativas participaron, además de los pobladores, representantes de diversas organizaciones e instituciones que hacen vida en la localidad de Canoabo.

Los factores que favorecieron esta participación son:

Las estrategias utilizadas en las reuniones o talleres “Desde mi cuenca”. Estas estrategias fueron exitosas porque se planificaron tomando en cuenta el recorrido del agua, el territorio que abarca y los servicios socioambientales que aporta. Se dio especial atención la estrategia de organizar las sesiones de trabajo, de manera que los participantes pudiesen conectarse, espacial o geométricamente, con su propia Cuenca, o Subcuenca.

La organización y ejecución de los “foros locales”. Las reuniones de articulación y los talleres “Desde mi cuenca” favorecieron la realización de los foros locales porque contaron con un equipo unido, responsable de su organización y, además, participaron expositores y especialistas ambientales con información que ayudaría a mejorar las condiciones del sector.

El diseño de un programa formativo con temas adaptados a la realidad local. El programa sirvió de modelo de formación y estaba orientado a la adquisición de conocimientos, habilidades y actitudes que promoviesen en los participantes la atención a los problemas asociados al agua y que contribuyese a la buena gestión del vital líquido.

El diseño de material divulgativo. Se diseñaron materiales educativos sobre buenas prácticas en la gestión del agua con contenidos pertinentes y significativos para las comunidades y con mensajes relacionados y coherentes con los objetivos del Proyecto AQUA. Esto permitió llegar a una mayor audiencia e identificar contenidos que pudiesen incluirse en las actividades formativas.

La elaboración de material didáctico de apoyo, pertinente, útil y de buena calidad. En la formación de los destinatarios locales se utilizaron materiales impresos pertinentes a la realidad local. También se utilizaron materiales lúdicos y llamativos de calidad que garantizaban su utilización y durabilidad. Se constituyeron en un valioso recurso en las actividades formativas del proyecto.

Las estrategias de comunicación y promoción de las actividades del Proyecto AQUA entre los docentes de las escuelas estatales. Se logró un gran impacto en los docentes (actores claves) de las escuelas estatales, quienes se involucraron en las actividades del Proyecto y se constituyeron en un recurso valioso para la promoción y multiplicación de la información acerca de la gestión sostenible del agua, no solo entre sus estudiantes sino en la comunidad en general.

El fomentar este tipo de actividades formativas contribuyó a la gestión sostenible del agua y fortaleció la realización de un trabajo conjunto entre diferentes actores que garantizó la planificación y ejecución de actividades que beneficiaban a los pobladores de las localidades de la cuenca del río Canoabo.

b) Planificar la ejecución de celebraciones y eventos vinculados a la conservación del medioambiente y al uso sostenible del agua

Entre los aspectos que permitieron los avances en los grupos destinatarios del Proyecto en Canoabo a favor de lograr la gestión sostenible del agua está la celebración de eventos vinculados al calendario de efemérides ambientales, especialmente las fechas que tienen que ver con los objetivos del Proyecto: Día Mundial de la Educación Ambiental, Día Mundial del Árbol, Día Mundial del Agua, Día Internacional de las Aves, Día Internacional de la Diversidad Biológica, Día Mundial del Ambiente. Estas celebraciones resultaron ser una valiosa estrategia para el conocimiento, apreciación, conservación y divulgación de la biodiversidad en la cuenca del río Canoabo, también permitieron el establecimiento de alianzas importantes para la sostenibilidad de la Acción del Proyecto entre actores e instituciones locales:

Fundación Tierra Viva — FundaCanoabo — directores de planteles
— docentes — representantes — alumnos

c) Realizar jornadas de reforestación comunitaria orientadas a la conservación de las microcuencas

En este proyecto las actividades de reforestación y restauración del ecosistema boscoso era de vital importancia para la mitigación y adaptación al cambio climático. Por ello fue necesario involucrar a los pobladores locales, ya que eran actores claves para propiciar los cambios en sus comunidades, trabajando en la recuperación de los espacios afectados para contribuir a garantizar mayor vegetación, mayor biodiversidad, más agua, una mejor fertilidad del suelo y un clima más fresco.

Por lo señalado anteriormente se puede afirmar que la reforestación participativa fue un factor de éxito porque las personas, mediante un trabajo de cooperación, se dieron cuenta de las dificultades de esta tarea y comprendieron que los árboles son agentes imprescindibles para conservar el agua y reducir la erosión del suelo.

El Proyecto AQUA trabajó en el programa de acción comunitaria “Reforestando nuestra cuenca”, iniciativa en la que participaron 10 comunidades de la parroquia Canoabo y que sirvió para: promover la organización y formación de equipos de trabajo para la implementación de acciones de protección de nacientes y cauces, recuperar las áreas degradadas, y proteger el ecosistema a través de iniciativas agroforestales. En función de que el programa de reforestación se basaba en la restauración de la cobertura vegetal de los espacios o áreas cercanas a las fuentes de agua,

este plan constituyó, a su vez, una estrategia de lucha contra el cambio climático.

Las jornadas de reforestación fueron muy importantes para la preservación de las fuentes de agua y por ende para la gestión sostenible del agua. Por eso en este tipo de proyectos es necesario organizar actividades como estas para recuperar y preservar la cobertura vegetal en áreas degradadas.

d) Utilizar el esquema de trabajo puesto en práctica por la coordinación técnica

Uno de los aspectos más interesantes para el cumplimiento de las actividades previstas en el documento base del proyecto fue el esquema de construcción participativa en la fase de diseño de la intervención comunitaria, así como la revisión de resultados obtenidos y ajuste de la implementación por parte del equipo de campo.

Cabe destacar que cada experiencia formativa se replicaba en 10 comunidades y estaba a cargo de 6 facilitadores quienes se combinaban en equipos más pequeños para manejar las sesiones formativas según su experticia y conexión con la comunidad.

A pesar de desarrollarse bajo un guion común, cada taller fue una experiencia única. Por esta razón, se requirió que todos los participantes al momento de revisar avances y determinar nuevos pasos a seguir, contaran sus vivencias.

La elaboración del guion o esquema de trabajo (taller, visita, otros) fue el punto de partida para discusiones presenciales o virtuales. Para ello, se contaba con un formato que contemplaba la reflexión acerca de la gestión del cambio.

Es importante señalar que se incorporaron mejoras en la sistematización del proceso de intervención en Canoabo a través de la discusión de guiones, elaboración de reportes y sesiones de revisión de resultados obtenidos en cada actividad realizada en las comunidades.

Por eso se recomienda utilizar el esquema de trabajo utilizado por la coordinación, en el cual destaca la comunicación permanente con los equipos ejecutores de las actividades en las diferentes localidades. Además, se hicieron revisiones permanentes e incorporaron elementos (guiones, reportes, sesiones de revisión) para la sistematización de los resultados.

e) Mantener el proyecto AQUA activo en un contexto de pandemia

El 13 de marzo del año 2020, la vicepresidencia del país confirmó los dos primeros casos de Covid-19. Seguidamente el poder ejecutivo decretó

el Estado de Alarma, figura de Estado de Excepción contemplada en la Constitución Nacional, para atender la pandemia.

La estrategia implementada por los equipos técnicos de Canoabo fue la revisión de todas las acciones previstas tanto para el semestre en curso como en la totalidad del Proyecto a fin de identificar cuáles podían ser ejecutadas en Teletrabajo. Esta modalidad permitió mantener al equipo enfocado en tareas puntuales y significativas para el Proyecto en medio de la incertidumbre de la duración del período de confinamiento por la pandemia.

Se asumió el trabajo proactivamente y el proyecto no se detuvo. Todo esto se logró gracias a la rápida identificación de tareas para el “teletrabajo” y su seguimiento por parte de la coordinación técnica.

Al mismo tiempo se implementó una “oficina virtual” para el equipo técnico de Canoabo a través de la aplicación WhatsApp, lo que constituyó en una buena decisión al permitir trabajar sin tener que acudir físicamente a la oficina. A pesar de las dificultades de conectividad (fallas en el servicio de telefonía e Internet), la oficina virtual fue un espacio de conexión e intercambio entre los integrantes del equipo quienes estuvieron atentos a su funcionamiento. También se coordinaron reuniones por videoconferencias y, al menos, una reunión quincenal presencial de planificación.

A medida que entraron en vigor las medidas de confinamiento o la obligación de quedarse en casa, se hizo necesaria una planificación más rigurosa y una buena comunicación entre los integrantes de los equipos.

Es importante señalar que el Proyecto AQUA produjo y dio difusión a mensajes con medidas de salud para prevenir el contagio del Covid-19, demostrando sentimientos de amor al prójimo y de pertenencia a un colectivo, aspecto muy importante en esos momentos tan difíciles.

f) Programar actividades junto con los docentes durante la pandemia

Se mantuvo la conexión con los docentes a pesar del cese de las actividades debido a la pandemia. Esto fue posible mediante visitas a las escuelas e incluso a sus hogares a fin de distribuir material educativo (publicación desplegable Agua y Salud), conocer de cerca su realidad, cómo se realizaban las labores educativas en cada plantel y consultar sus ideas y opiniones para el diseño de nuevas publicaciones educativas.

Esto permitió comprobar que los docentes continuaban interesados en las actividades y seguían sirviendo como multiplicadores de información y buenas prácticas de conservación y uso sostenible del agua dentro de la comunidad escolar.

Asimismo, en el año 2020 se diseñó y programó junto con los docentes de escuelas estatales y nacionales de Canoabo la celebración de “La Semana del Agua”, actividad que comprendía una sala didáctica en la Casa de la Cultura, actividades de campo, actividades en las sedes escolares, un rally Interescolar y un festival cultural como cierre.

Debido a la pandemia la celebración debió ser suspendida, pero ya los materiales didácticos y expositivos estaban listos para su uso.

La solución fue rediseñar la experiencia con dichos materiales, creando la “Sala Didáctica Itinerante AQUA” que consistió en la rotación de los materiales y recursos por cada escuela durante el último trimestre del año escolar 2021-2022, según un cronograma establecido con los docentes. También se incluyó una capacitación previa para su uso óptimo.

La nueva propuesta de la “Sala Didáctica Itinerante AQUA” fue recibida con entusiasmo por el personal de las instituciones educativas, aunque su manejo exigía coordinación, planificación y comunicación, entre los docentes de las diferentes escuelas. Existió incluso un compromiso de los docentes para involucrar e invitar a colegas de otras escuelas que hasta el momento no habían participado en el programa formativo del Proyecto AQUA.

Entre los factores que contribuyeron al éxito de esta estrategia están los siguientes:

- La pertinencia de la información suministrada.
- El material didáctico atractivo y resistente y que ofrece al docente la posibilidad de adaptar sus estrategias de acuerdo con el nivel del grupo de estudiantes.
- Las actividades relacionadas con la sala didáctica (planificación, cronograma de rotación y uso, normas de uso, sistematización), las cuales se coordinaron junto con las autoridades educativas de las escuelas nacionales y estatales de la Parroquia Canoabo. Estas actividades llegaron a formar parte de la programación oficial de las actividades escolares.

g) Revisar los conceptos de Género con el equipo ejecutor

Con el equipo técnico de FTV se efectuó una sesión formativa acerca de la gestión del agua y los roles de Género.

Esta discusión permitió aclarar lo que se pretendía lograr en el Proyecto a fin de garantizar la participación de las mujeres en los espacios de toma de decisiones vinculados a la gestión del agua. Asumiendo el contexto de desigualdad, el proyecto potenciaría el rol de liderazgo de la mujer.

El nexo entre mujeres y agua es indiscutible y preponderante, sobre todo en espacios rurales donde ellas prácticamente proporcionan toda el agua que se utiliza en los hogares. Esta relación cotidiana con el agua, les proporciona un profundo conocimiento sobre este recurso y representa un valor intangible en la comprensión del medio ambiente. Es por esto que las mujeres son también las principales afectadas por su mala gestión. Comúnmente son consideradas como usuarias y no tienen papel preponderante en la administración o la toma de decisiones respecto al agua y su manejo.

En el Proyecto fue importante que los equipos técnicos de cada localidad estuviesen informados acerca de los conceptos de Género para la ejecución del proyecto, y sobre cómo dar mayores oportunidades de participación a las mujeres, para aumentar su empoderamiento en la toma de decisiones relacionadas con la gestión del agua.

h) Involucrar a las comunidades en el diseño de proyectos socioambientales

Los talleres facilitados por el equipo de FTV se realizaron en diversas comunidades. Se trabajó con sus pobladores para recopilar información acerca de cuáles eran sus necesidades con respecto a las soluciones de agua y generar proyectos factibles para ejecutar y solucionar los problemas de conservación del agua en su sector. También es importante mencionar que se consultaron varios ingenieros a fin de buscar soluciones efectivas, y se diseñaron diversos proyectos que resultaron ser exitosos.

En definitiva, las personas de la comunidad se involucraron, construyeron su proyecto, se les dio respuesta y aplicaron las soluciones identificadas.

Fue importante involucrar a la comunidad en el diseño de proyectos socioambientales porque no solo ayudó a construir confianza, pilar necesario para que las personas aceptaran el proyecto, sino que creó una mejor comunicación, acercó los equipos a nuevos aliados y recursos que facilitarían el trabajo, y permitió lograr impacto en un mayor número de personas.

¿Qué se debería hacer de manera diferente?

Esta segunda pregunta lleva a pensar en aquellos conocimientos generados como resultados de situaciones o aspectos que se deberían mejorar en proyectos similares. En este caso, identificar sus razones o motivos, ilustra cómo proceder en un futuro.

Los aspectos a mejorar para que salgan bien en próximos proyectos son:

- a) La ejecución de foros o charlas sin haber explicado previamente a los ponentes los objetivos de la actividad

- b) La ejecución de reuniones o actividades formativas sin una buena planificación
- c) La escasa participación de destinatarios en algunas actividades

a) La ejecución de foros o charlas sin haber explicado previamente a los ponentes los objetivos de la actividad

Durante el primer año del Proyecto se realizó el foro “Pasado, presente y futuro de la cuenca del Río Canoabo” y se presentó una discusión entre el ponente y algunos participantes. Muchos de los asistentes se desmotivaron porque esperaban aprender acerca de un tema específico y en cambio fue sustituido por un monólogo de experiencias del ponente, lejanas del objetivo de la actividad. Tampoco se respetó la ronda de preguntas y respuestas que se suponía era la oportunidad para que la audiencia comunicara sus opiniones acerca de su realidad o para defender su derecho, aprovechando la presencia de representantes de entes gubernamentales.

La lección aprendida de esa situación inesperada fue que en el futuro cuando se programen actividades como foros, charlas participativas o conferencias es conveniente contactar con antelación y reunirse con los ponentes. Además, se deben aplicar estrategias para mantener el interés de la audiencia, e incluir en la agenda un espacio para preguntas y respuestas, y respetarlo.

b) La ejecución de reuniones y actividades formativas sin una buena planificación

La planificación y ejecución de las reuniones y actividades formativas, especialmente en las actividades iniciales, no fue muy eficiente. Los destinatarios vivían en comunidades alejadas y no les era fácil trasladarse hasta el lugar donde se llevaría a cabo la actividad. Es por ello que debía tomarse en cuenta el tiempo y la forma de traslado de los participantes.

En cuanto a los docentes, en dos ocasiones coincidieron las reuniones operativas de la zona educativa con actividades formativas o reuniones del Proyecto AQUA.

También los facilitadores tuvieron muchos problemas para movilizarse debido a la escasez de gasolina y a la prohibición de viajar durante las semanas de cuarentena restringida. Esto exigió un alto nivel de organización y logística a fin de lograr los objetivos del proyecto.

Estas complicadas situaciones enseñaron a los equipos del proyecto que cuando planifiquen reuniones y actividades formativas es necesario considerar los aspectos de logística (transporte, fechas, horas) que garanticen la participación de todos los actores centrales.

Por otro lado, las medidas de confinamiento por la pandemia del Covid-19 y la situación socioeconómica del país, impidieron la fácil movilización de los facilitadores de los procesos formativos del Proyecto. En consecuencia, en cada salida de campo tuvieron que adaptarse y aprovechar al máximo los recursos.

c) La escasa participación de destinatarios en algunas actividades formativas

No resultó una tarea fácil lograr la participación de las personas en algunas actividades como, por ejemplo, los talleres de “Comunicación y Liderazgo Comunitario” realizados durante el período febrero-julio 2021. Estos talleres se realizaron con el propósito de desarrollar en los integrantes de las comunidades algunas competencias que les permitieran actuar de manera colaborativa en la resolución de conflictos relacionados con la gestión y conservación del agua y de los recursos naturales.

Se logró captar un número de destinatarios gracias al trabajo realizado con los actores claves de cada sector. Para lograr el apoyo de estos actores claves los integrantes del equipo del Proyecto tuvieron que conversar con ellos e impulsarlos para que motivaran a los pobladores.

Esto muestra que es importante motivar a las personas claves, de manera que promuevan los procesos formativos en pro de una gestión efectiva del proyecto, el fortalecimiento de los actores y los cambios en las comunidades.

El “Programa Formativo AQUA 2020” se presentó a directores, supervisores y coordinadores educativos para su inserción formal en la planificación del año escolar. Es importante señalar que hubo una amplia presencia de coordinadores y directores de escuelas estatales, pero ausencia de representantes de las escuelas nacionales. Influyó el hecho de que la coordinación de las escuelas nacionales tenía su sede en Bejuma, por lo tanto, la comunicación no era inmediata.

Para solucionar este problema, se realizó una gira de visita a las escuelas que permitió obtener una base de datos de los directores, supervisores y coordinadores, e información sobre el organigrama y reuniones de planificación de actividades a nivel de coordinaciones.

¿Qué dificultades tuvieron que sortearse para la implementación de las actividades en Canoabo?

Las dificultades que impidieron que las actividades en la localidad de Canoabo se realizaran tal como se habían previsto son:

- a) La apatía de algunos pobladores
- b) La ausencia de liderazgo para mantener la cuenca
- c) La desmotivación de los jóvenes del grupo AUPALMIVEN

- d) Los problemas de comunicación de las localidades de Canoabo
- e) La ausencia de un buen plan de recolección de las semillas locales

a) La apatía de algunos pobladores

Durante los años 1 y 2 de implementación de las actividades del Proyecto la apatía fue uno de los principales obstáculos porque los pobladores, aunque consideraban que las acciones de conservación del agua eran necesarias, esperaban hechos y soluciones a los problemas sin involucrarse en los procesos.

El ser responsables en las actividades y apoyar a las personas en algunas de sus necesidades, permitió que los pobladores creyesen en estas pequeñas acciones para mejorar el compromiso con las comunidades “canoaberas”. De esta forma el trabajo tuvo credibilidad. Además, la situación país, la incertidumbre y desidia o falta de interés hacia el tema político y la organización comunitaria, generaron indiferencia en las personas.

La lección aprendida es que para que los pobladores participen en las actividades de algún proyecto es necesario ganar su credibilidad, darles a conocer el alcance del proyecto y tener muy en cuenta aquellos factores motivadores sobre los que se puede y se debe intervenir: sociales, auto-realización, mejoramiento de la calidad de vida y motivación al logro.

b) La ausencia de liderazgo para atender la cuenca

Durante el semestre 3 del Proyecto (febrero– julio 2020) eran pocas las personas que se conectaban con el proceso comunitario para mantener la Cuenca, y en las actividades a veces les costaba ejercer el liderazgo de las acciones en pro de su comunidad. Es por ello que los equipos técnicos del Proyecto tuvieron que trabajar en las comunidades y ayudarles para que se involucraran en tan importante tarea y se dieran cuenta de que los líderes de las actividades debían ser ellos mismos, es decir, debía asegurarse la soberanía de la comunidad sobre sus fuentes de agua.

La participación de las mujeres, liderando el proceso comunitario, permitió manejar esta situación más fácilmente.

La lección aprendida es que, ante la dificultad de falta de cohesión grupal, es muy importante utilizar estrategias que potencien la buena interacción de las personas de las comunidades y que, además, se comprometan con objetivos comunes. Adicionalmente, es importante el reconocimiento del esfuerzo grupal y lograr el compromiso de las personas para que lideren los grupos, ya que el resultado de ese esfuerzo beneficiará a todos.

c) La desmotivación de los jóvenes del grupo AUPALMIVEN

El grupo AUPALMIVEN (Asociación Única de Palmichal Venezuela) estuvo trabajando con FTV en la localidad de Palmichal en la gestión de la cuenca del río Canoabo, incluyendo la reforestación y la previsión de incendios de vegetación. Gracias a este trabajo, los habitantes de Palmichal incorporaron prácticas agroecológicas acordes a un modelo de conservación de la tierra.

Lamentablemente, el grupo AUPALMIVEN para el semestre 5 (febrero-julio 2021) del Proyecto suspendió sus actividades, pero era importante que volvieran a conectarse con la idea de la reforestación. Sin embargo, había cierta desmotivación en los jóvenes que conformaban el grupo AUPALMIVEN por varias razones: la primera era la altura del sector y su orografía, las cuales generaron desgaste en la comunidad; sumado a esto estaba el cansancio y las presiones de la vida diaria, y era muy difícil reunirse. La segunda razón era que la meta que se propusieron como equipo fue muy ambiciosa: sembrar cinco mil plantas en un año, lo cual era una tarea muy difícil en un terreno tan complicado.

Es por ello que se decidió seguir promoviendo el apoyo de las personas y motivar a las comunidades “aguas abajo” para continuar con la gestión de la cuenca del río Canoabo, incluyendo la reforestación y la previsión de incendios de vegetación.

Finalmente, se realizó el seguimiento de los grupos como AUPALMIVEN y se les brindó constante apoyo y refuerzo a fin de que se mantuviesen motivados y continuasen las labores de conservación de los recursos hídricos.

d) Los problemas de comunicación de la localidad de Canoabo

Los problemas de comunicación en la región de Canoabo hicieron muy difícil mantener contacto permanente con los equipos y destinatarios de las acciones del proyecto. Esto significó un gran problema al momento de tener que reprogramar las actividades.

Muchos de ellos durante la semana trabajaban en lugares remotos y por ello no se les mantuvo actualizados acerca de los cambios en las agendas, y no participaron.

Para solucionar este problema, al final de los encuentros se informaba sobre la logística y la fecha del encuentro siguiente. También se programaba junto con los participantes una segunda opción para el caso de que la actividad no se pudiera realizar en la fecha prevista.

En algunos momentos se sugirió a los participantes que tres días antes del evento verificaran su realización con otro integrante del equipo y

aprovecharan para confirmar su participación. Esta persona responsable de la verificación y confirmación debía tener una buena conexión telefónica y de Internet.

e) La ausencia de un buen plan de recolección de las semillas locales

En el año 4 (feb-julio 2022) del Proyecto la ausencia de un buen plan de recolección de semillas impidió la siembra y cultivo de un mayor número de plantas para los viveros. Por este motivo se recomendó diseñar un mejor plan para final de año a fin de que siempre haya semillas disponibles, y se explicó a los pobladores por qué debían hacerlo.

Para solucionar el problema se recomendó:

- Realizar talleres sobre la importancia de la recolección de semillas.
- Promover la recolección de semillas entre los jóvenes y los grupos de “viveristas” captados y convencidos de la importancia de este proceso.
- Establecer el uso del calendario de semillas a fin de apoyar la recolección de semillas locales.
- Programar un taller específico de recolección de semillas locales y sobre las ventajas y beneficios de este proceso para la preservación del bosque en la cuenca del río Canoabo.

4.2.2. Buenas prácticas

Las buenas prácticas mejoran la forma como las organizaciones o entes responsables del proyecto funcionan. Estas prácticas pueden ser aplicadas a contextos específicos, compartidas y repetidas en futuros proyectos.

A los fines de este informe se recopilaron y analizaron las buenas prácticas señaladas por los equipos técnicos de Canoabo en los informes intermedios y anuales. Deben ser experiencias que no solo se definan buenas en sí mismas, sino que son prácticas que han demostrado que funcionan bien y producen buenos resultados, y, por lo tanto, se recomiendan como modelo. Se trata de una experiencia exitosa y validada, en un sentido amplio, que se haya repetido y que merezca ser compartida con el fin de ser adoptada por el mayor número posible de personas.

El análisis de la información sobre las buenas prácticas recogidas en los informes trimestrales, se realizó tomando en cuenta los criterios siguientes:

- Que fuese efectiva y exitosa
- Sensible a los asuntos de género
- Técnicamente posible: fácil de aprender y aplicar

- Resultado de un proceso participativo que garantizara la inclusión de todos
- Replicable y adaptable a objetivos y situaciones similares

Como resultado del estudio realizado se presentan a continuación las buenas prácticas del Proyecto Aqua en Canoabo:

El Programa formativo con contenidos pertinentes y adaptados a la realidad

El Programa formativo “Liderando la gestión sostenible del agua” estuvo dirigido a fortalecer las capacidades de los integrantes de los comités y brigadas ambientales conformados en el marco de la ejecución del Proyecto AQUA, con la finalidad de apoyar liderazgos locales en el diseño y ejecución de acciones, actividades y proyectos comunitarios que promovieran un uso sostenible del recurso agua y de la biodiversidad en la cuenca del río Canoabo. El programa tenía cuatro módulos:

- **Módulo 1: Gestión Sostenible del Agua.** Nociones básicas y buenas prácticas para la gestión sostenible del recurso agua en la cuenca del río Canoabo. Marco legal de la gestión del agua, instituciones competentes.
- **Módulo 2: Liderazgo y comunicación.** Nociones y recomendaciones para lograr una comunicación asertiva que facilite procesos de toma de decisiones, negociación y diálogo. Liderazgo comunitario.
- **Módulo 3: Organización comunitaria.** Formas de organización comunitaria. El proceso organizativo, estructuración inicial de normas comunales.
- **Módulo 4: Método de elaboración de proyectos.** Fases de la elaboración de un proyecto según metodología de la Estrella de Proyectos de Fundación Tierra Viva.

El propósito de los talleres del Programa formativo era lograr que la situación del agua, su gestión y costos fuese conocida y discutida en las comunidades; además, se buscaba promover en los participantes la multiplicación de la experiencia en sus diferentes ámbitos de acción tanto de la situación del agua como del correcto aprovechamiento del vital líquido.

Este Programa funcionó bien y dio buenos resultados debido a que, en primer lugar, el contenido de los talleres era pertinente y adaptado a la realidad de los destinatarios; en segundo lugar, las estrategias de trabajo utilizada por el equipo técnico eran flexibles y dinámicas, capaces de adaptarse a cualquier situación. Estas estrategias iban acompañadas con instrucciones claras y sencillas para que pudiesen ser replicadas por cualquier facilitador o persona de la comunidad. Por último, cada material

entregado a las comunidades iba acompañado de un proceso formativo que resaltaba su propio esfuerzo en el trabajo participativo.

El diseño, organización y logística del Programa formativo del Proyecto AQUA, al ser tan complejo, requirió del concurso de todos los integrantes del equipo técnico-operativo de FTV, lo cual permitió no solo la alineación en cuanto a las estrategias que se utilizarían, sino a reconocer las capacidades del otro y a compartir la experiencia.

El trabajo en Canoabo fue cuidadoso, marcado por el deseo de hacer las cosas bien

La coordinación y el equipo técnico son la clave para el éxito a lo largo del ciclo de vida de un proyecto. El establecer cuidadosamente el plan de trabajo, los hitos y el alcance de cada actividad, en el caso del Proyecto AQUA, ayudó a establecer un camino singular de implementación de cada una de las actividades.

Se observó un trabajo cuidadoso, marcado por el deseo de hacer las cosas de la mejor manera posible. Los integrantes del equipo técnico tenían una responsabilidad compartida que los llevó a enfocarse en el cumplimiento de los objetivos, flexibilizando, ajustando y adecuando los medios cuando era necesario hacerlo.

Según la información suministrada por los integrantes del equipo técnico de FTV fue una metodología centrada en los aspectos siguientes:

- La claridad de los objetivos de cada actividad a fin de poder cooperar con los responsables de su ejecución.
- La elaboración de instrumentos para el diseño y sistematización de la intervención desde el inicio del Proyecto.
- El registro de las actividades cumplidas y sus resultados durante los 3 primeros días, posteriores a su ejecución.
- El fortalecimiento de los integrantes de los equipos técnicos de los diversos sectores mediante el estudio de casos y el análisis de las estadísticas.
- El uso de la tecnología y herramientas disponibles para organizar la información, de manera que todo el equipo tuviese acceso a ella cuando lo requiriese.
- La comunicación fluida entre los miembros del equipo.
- La sistematización constante de las actividades y el compartir los resultados con los/las destinatarios del Proyecto.
- El registro inmediato (fotografías y reporte) de cada actividad.

“Las cosas tenían que seguir ocurriendo” durante la pandemia del COVID-19

La pandemia del coronavirus (Covid-19) representó una crisis nacional y, por supuesto, afectó el normal desarrollo de las actividades del Proyecto AQUA, por lo que el equipo técnico de Canoabo tuvo que sortear toda clase de obstáculos para avanzar y lograr los objetivos. Además de tener que emigrar de la modalidad presencial a la virtual, fue un reto para el equipo de Canoabo mantener contacto con los destinatarios de las acciones del Proyecto, acompañarlos en este período de confinamiento y aprovechar para continuar avanzando en la ejecución de actividades.

Ante esta situación imprevista, tal como dice una de las integrantes del equipo “las cosas tenían que seguir ocurriendo”, y se hizo necesario conocer la realidad de los involucrados y fortalecer los equipos responsables de la ejecución a fin de adaptar las metodologías y modalidades de trabajo para poder cumplir con los indicadores del Proyecto.

En conjunto se pudo recopilar una serie de ideas para explicar por qué esta situación inesperada dio pie a una buena práctica:

- Se respetó el protocolo de bioseguridad en todo momento, lo cual permitió que los equipos continuasen su trabajo.
- Se enfocaron en las tareas más significativas que les mantuvo en la ruta hacia los indicadores del Marco Lógico del Proyecto.
- Se hizo énfasis en el desarrollo de actividades formativas remotas a través de la aplicación WhatsApp y la difusión radial, aunque se redujo el trabajo de campo de manera significativa.
- Se utilizaron los recursos que brinda la tecnología para “trabajar desde casa” y se creó la llamada “oficina virtual” a través de un grupo de WhatsApp.
- Se realizaron reuniones presenciales de planificación, por lo menos, cada dos semanas.

Las alianzas para el trabajo conjunto aseguraron la gestión sostenible del agua

En el logro de los indicadores del Proyecto jugó un papel muy importante el establecimiento de alianzas con OSC, instituciones educativas, organismos públicos o privados y, principalmente, las que se dieron entre los pobladores de diferentes comunidades, con el propósito de trabajar de manera conjunta no solo para velar por el suministro y buen uso del recurso hídrico, sino también por el valor ecológico del agua para la agricultura, la ganadería y el medio ambiente.

Esta buena práctica se recoge en el número de alianzas logradas por FTV durante los 48 meses de ejecución del Proyecto, con instituciones educativas, asociaciones civiles, gobierno nacional, gobierno estatal, empresas

privadas, empresas turísticas e instituciones religiosas. También hay que mencionar las alianzas establecidas con actores e instituciones de la comunidad, en las cuales jugó un papel muy importante la “escucha” y la “mediación” por parte del equipo de FTV.

Reconocer a los actores claves, incluirlos en la toma de decisiones y confiar en sus fortalezas, permitió que el Proyecto AQUA se percibiera como un proyecto de la comunidad, que buscaba el beneficio de la población y que debía ser apoyado. Contar con dicho apoyo fue esencial para que las actividades del proyecto se realizaran aún sin la presencia del equipo operativo de FTV, el cual no podía mantener presencia constante en la Cuenca bien sea por razones presupuestarias o de bioseguridad durante la pandemia.

Otra alianza importante fue con las instituciones educativas (docentes, directores y personal de la zona educativa). La planificación de actividades que realizó FTV junto con el personal docente permitió organizar los detalles logísticos que beneficiaron la ejecución e integración de las escuelas y estudiantes.

El trabajo con las comunidades de los diversos sectores de Canoabo

El hecho de entender lo que estaba sucediendo en su contexto comunitario sirvió para motivar a los pobladores, ayudarlos a organizarse y a planificar las soluciones para el problema del suministro y mantenimiento de los servicios de agua, porque cada sector poseía características particulares con respecto al proceso del agua. Este fue un trabajo difícil para el equipo técnico, quienes por primera vez tenían la responsabilidad de ejecutar acciones vinculadas a un problema que en cada localidad tenía soluciones diferentes y que requería de la participación de pobladores, especialistas, profesionales y técnicos que debían trabajar de manera conjunta.

Queriendo ser más explícitos: las actividades del Proyecto AQUA se desarrollaron en cada comunidad con líderes muy activos en diversas áreas como cultura, turismo, agricultura, activismo ambiental, quienes tuvieron que trabajar colaborativamente, de manera que no eran actividades aisladas, sino que se percibían como parte de la dinámica propia de la comunidad, dinámica que se enriquecía con los aportes del Proyecto.

Este trabajo colaborativo fue una buena práctica que exigía que se prestara mucha atención a los destinatarios, valorando su experiencia, atendiendo sus opiniones y fomentando la toma de decisiones en beneficio del bien común.

Empoderamiento y el rol activo de las mujeres en la gestión del agua.

Una práctica que produjo buenos resultados fue la inclusión de las mujeres, quienes tuvieron un papel relevante en las actividades del Proyecto.

En las comunidades de la Cuenca del río Canoabo las mujeres suelen dedicar mucho tiempo a actividades cotidianas, relacionadas con el uso doméstico del agua (preparar comida, lavar ropa, higiene o huertos caseros), en lugar de invertirlo en generar ingresos propios o en capacitarse.

Con el Proyecto se logró la incorporación de las mujeres en las reuniones, foros, actividades de capacitación y comités locales. La gestión eficiente de los recursos hídricos no solo mejoró las condiciones de vida de los habitantes de la región atendida, sino que dio más oportunidades a las mujeres que constituían el grupo más afectado por la escasez y la ineficiencia de los servicios de agua.

Aumentar el empoderamiento de las mujeres de Canoabo en las tomas de decisiones con relación a la gestión del agua para sus diversos usos, fue un elemento clave en el camino para la igualdad de género y algo esencial para el abastecimiento, gestión y conservación del agua en las tres localidades atendidas por el Proyecto.

La reforestación y la gestión sostenible del agua

La comprensión de la importancia de la reforestación como una de las tantas acciones que se debían realizar para la gestión sostenible del agua fue necesaria para brindar protección a la cuenca del río Canoabo.

El equipo del Proyecto AQUA participó en la implementación de viveros y en jornadas de reforestación en los sectores de Palmichal y Las Garcitas que implicaron interacción comunitaria importante.

Durante el mes de marzo del año 2021 el equipo de Canoabo participó en las jornadas formativas de ambos sectores (Palmichal y las Garcitas) que permitió preparar una gran cantidad de compost para ser aplicados en los viveros forestales y en un área aledaña al Mirador Elías Robles, ubicado en Las Garcitas, zona que estaba siendo reforestada.

En el mes de abril y con ocasión del Día de la Tierra, se dio inicio a las “Jornadas de reforestación 2021”. En esta oportunidad se utilizaron plantas sembradas por los propios pobladores en viveros comunitarios. También se realizaron Jornadas de reforestación durante del mes de junio con motivo del Día del Medio Ambiente.

Estas jornadas de reforestación ayudaron a que las personas comprendieran que era una acción muy importante, ya que contribuía a recuperar y preservar la cobertura vegetal en áreas degradadas.

Para tener éxito en esta tarea se requería que todos los involucrados adquiriesen conocimientos sobre las técnicas de reforestación, las características del ecosistema, las plantas más propicias para cada ambiente y la necesidad de manejar el suelo, muchas veces degradado por el uso intensivo de la tala y la quema.

Debido a que las actividades de reforestación a nivel de cuenca son procesos a largo plazo, costosos y complejos, se promovió el diseño de planes comunitarios para la atención de áreas cercanas a los acueductos rurales que incluyeran áreas de nacientes, orillas de cauces y terrenos cercanos donde los procesos erosivos se hicieran visibles (suelos desnudos, áreas quemadas o vegetación muy rala).

Capítulo 5

LA EXPERIENCIA DEL PROYECTO EN LA LOCALIDAD DE TUCUPITA, ESTADO DELTA AMACURO

El Proyecto AQUA fue una experiencia muy bonita. Aprendí a trabajar en pandemia. Además, he conversado con mucha gente y me han dicho que han disminuido las enfermedades hídricas y principalmente la diarrea en niños. En mi opinión el Proyecto ha tenido un gran impacto en la comunidad.

(Simón Alfonzo, Coordinador de Tucupita)

5.1. Estudio de caso:

Tucupita

El Proyecto AQUA involucró comunidades del área no fluvial en la comunidad de Volcán, ubicada al sur de Tucupita, capital del estado Delta Amacuro, al este del país. Incluía los principales asentamientos de población warao y no warao:

- Brisas del Orinoco
- Janamatana
- La Playita
- Parcelamiento Toledo
- Volcán Centro

El equipo de Fundación Tierra Viva (FTV) con sede en Tucupita fue responsable de la ejecución del Proyecto en esta comunidad (Volcán), la cual fue seleccionada por el comité de trabajo interinstitucional en función de un diagnóstico realizado y del intercambio de ideas y opiniones.

Las instituciones que participaron en el proceso de diagnóstico y selección de la comunidad fueron las siguientes: Ministerio del Poder Popular para el Ecosocialismo, el Ministerio del Poder Popular para La Atención de las Aguas, la Dirección Regional de Salud, el Departamento de Ecosocialismo de la Alcaldía de Tucupita, la Jefatura de División de Comunidades Educativa de la Zona Educativa y Fundacomunal.

El problema del agua en el estado Delta Amacuro se origina porque el suministro de agua depende de ríos y caños asociados al río Orinoco, con alta carga de contaminación, ya que las aguas servidas van directamente al río y porque hay muchos desechos industriales. También ha sido señalada la contaminación de las aguas del bajo delta con mercurio y plomo. Esto a su vez ha contaminado peces y otras especies. A pesar de que hay plantas de tratamiento en algunas comunidades, el agua sale cruda, como si se hubiera tomado directamente del río.

Cabe señalar que un importante porcentaje de la población de Tucupita es warao, el segundo grupo indígena más numeroso de Venezuela. Son un pueblo indígena de agua, por lo que la contaminación de las mismas genera grandes impactos en sus vidas. La importante degradación acuática en el Delta ha producido en ellos varias enfermedades. Diarreas es uno de los efectos más comunes, afectando severamente a niños y pudiendo causarles la muerte. Se cuenta también altos niveles de diabetes, glicemia en población infantil y tuberculosis. Según una investigación de la Fundación La Salle del año 2001, el 95% de la población warao padecía desnutrición y parasitosis.

La situación de contaminación mermó notablemente sus medios de vida, fundamentalmente sus aguas y peces. Algunos indígenas se vieron obligados a migrar a otros lugares fuera de los caños y dedicarse a otras actividades económicas que no eran parte de sus tradiciones. Existía dependencia de potabilizadoras de agua, y cuando no funcionaban, los indígenas se veían obligados a beber el agua contaminada.

Al momento de formular el proyecto, aunque no había cifras oficiales, observaciones y estudios médicos afirmaban que esta ausencia de tratamiento del agua en el Delta era una de las principales causas de morbilidad y mortalidad de los pobladores. Por tal motivo, se decidió incluir a Tucupita entre las localidades que necesitaban fortalecer las capacidades de sus pobladores y las acciones locales para mejorar la calidad del agua que consumían a fin de mejorar la salud de sus comunidades.

Los componentes establecidos en el Proyecto para el logro de los objetivos en la localidad de Tucupita son:

Formación e incidencia pública. En una zona donde todo está organizado sobre la base de los programas del gobierno y de instituciones como las iglesias, resultaba difícil organizar la comunidad, así fuera a partir de un problema sentido por todos. Por eso fue muy importante la confianza ganada y el éxito obtenido por la organización convocante (Fundación Tierra Viva) en proyectos anteriores y su vinculación previa con los organismos (públicos y religiosos) que rigen la vida en esta sociedad.

Otro elemento que facilitó la participación de los pobladores en las actividades formativas del Proyecto AQUA fueron las estrategias de capacitación utilizadas como, por ejemplo, la conformación del grupo de Promotores de Salud Preventiva integrado por 5 voluntarios, 1 por cada sector de la comunidad de Volcán (La Playita, Janamatana, Parcelamiento Toledo, Volcán Centro y las Brisas del Orinoco). Estos promotores fueron entrenados en la aplicación del método SODIS para la desinfección solar del agua, precisamente para ampliar el proceso de capacitación comunitaria en este método.

También se organizaron: un foro local “Agua y salud” , eventos para la celebración de efemérides relacionadas con la conservación del medio ambiente y el mural “¿Sabes cómo mejorar la salud de tu familia?”. En ese mural se muestran, a través de dibujos, los métodos de desinfección caseros tales como hervir el agua, el método SODIS, y cloral.

Creación de capacidades para la gestión sostenible del agua en el ámbito comunitario. Por motivo de la pandemia del coronavirus Covid-19, no resultó fácil la realización de reuniones para la articulación de actores. La localidad de Volcán queda alejada de Tucupita (unos 45 minutos aproximadamente) y si a esto se unía la escasez de gasolina, le resultaba muy difícil al equipo de FTV el desplazamiento. Afortunadamente, una de las integrantes del equipo que vivía en Volcán apoyó todo el trabajo de capacitación y seguimiento de los promotores, y organizó las reuniones con pobladores de cada sector. Fue a finales del último año de ejecución que se pudo conformar el “Comité Orinoco para la gestión sostenible del agua” en la localidad de Volcán que inició actividades con el manejo de una infraestructura de potabilizadora de agua de un pozo perforado con capacidad de 1200 litros de agua, obra ejecutada gracias a un proyecto del Fondo de Ayuda Humanitaria.

Implementación de iniciativas agroecológicas. Entre las actividades realizadas en este componente se señalan las siguientes: en Brisas del Orinoco se realizó una “Jornada de mantenimiento del acueducto”; en Tucupita Fundación Tierra entregó 5 litros por gravedad con plata coloidal, donados por Cáritas Delta Amacuro y tres juegos de pendones del proyecto AQUA, entre otras acciones.

Sostenibilidad. Condición que garantiza que los objetivos e impactos positivos del Proyecto AQUA en Tucupita perdurarán de forma duradera después de la fecha de su conclusión. Por una parte, está la conformación y ejecución de actividades por parte del “Comité Orinoco para la gestión sostenible del agua,” integrado por 20 personas represen-

tantes de instancias educativa, religiosa y política de Volcán. La primera actividad que realizaron fue organizar el foro “Agua y Salud” suspendido varias veces, y la segunda es el manejo del “agua buena”.

Asimismo, está la capacidad instalada de los Promotores de Salud Preventiva que se han constituido en agentes activos en cada sector. Estos 5 promotores estuvieron cuatro años apoyando las actividades del proyecto y tienen a su disposición una serie de herramientas para seguir ayudando a las comunidades.

5.1.1. Descripción del proceso de implementación

Año 1 (2019–2020)

Semestre 1						Semestre 2					
Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Ene
➔ (Feb 20–21) Reunión/taller de articulación de los equipos de FTV, AC, Redsoc. ➔ Primeras reuniones de articulación de actores.						➔ (Sep 05–06) Reunión del equipo responsable de la ejecución de las actividades del Proyecto. ➔ (Nov 19) Taller “Recorrido del agua en la comunidad de Volcán”. ➔ 11 reuniones de articulación de actores.					

Primer semestre. Se trabajó en la articulación de un equipo local para la coejecución. En tal sentido, las acciones se enfocaron en convocar la creación de un comité del cual ya forman parte junto con Fundación Tierra Viva, el Ministerio Ecosocialismo, una empresa Hidrológica y el Programa Escuela para la familia de la Zona Educativa del estado Delta Amacuro, así como las direcciones de Servicios Municipales, Asesoría Ambiental y la Dirección de Salud de la Alcaldía del Municipio Tucupita.

Segundo semestre. Se continuó con las reuniones de articulación y se ejecutó el taller “Recorrido del agua en la comunidad de Volcán” para presentar el Proyecto Aqua y se generó una dinámica para identificar situaciones relacionadas con el manejo de agua contaminada.

Año 2 (2020-2021)

Semestre

3

Feb

Mar

Abr

May

Jun

Jul

➔ Producción y distribución del desplegable “Agua y Salud”.

➔ (25, 26 de Junio y 22 de Julio) Charlas sobre el método SODIS.

➔ (Feb.) Reunión de articulación de actores.

Semestre

4

Ago

Sep

Oct

Nov

Dic

Ene

➔ (Sep. y Oct.) Se conformó el equipo de Promotores de Salud Preventiva.

➔ Monitoreo de acciones locales.

➔ (Oct. 8) Jornada formativa sobre el uso práctico y funcionalidad del método SODIS.

Tercer semestre. En Tucupita también se reprogramaron las actividades del Proyecto por la situación de confinamiento a causa de la pandemia del Covid-19.

En el mes de junio se efectuaron actividades formativas para la presentación y entrega del afiche “Método SODIS: desinfección solar del agua” –en warao y español– a representantes de familias de la comunidad.

En junio y julio, cumpliendo con los protocolos de bioseguridad ante la enfermedad del COVID-19, se realizaron 4 charlas sobre el “Método SODIS y la desinfección solar del agua”, en sectores de la comunidad de Volcán: Brisas del Orinoco, parcelamiento Toledo, Janamatana y La Playita.

Cuarto semestre. Se logró un avance en la conformación del equipo de Promotores de Salud Preventiva y el monitoreo y seguimiento de las actividades del Proyecto.

Año 3 (2021-2022)

Semestre

5

Feb

Mar

Abr

May

Jun

Jul

➔ (Mar. 5) Seguimiento a la aplicación del método SODIS.

➔ (Mar. 14) Jornada de mantenimiento del acueducto en las Brisas del Orinoco.

➔ (May. 13) Taller “Agua y Salud”.

➔ (Abril, Mayo y Junio) Reuniones de articulación de actores.

➔ (Junio) Encuentro por el ambiente “Ponle una sonrisa a tu comunidad”.

Semestre

6

Ago

Sep

Oct

Nov

Dic

Ene

➔ (Nov. 26) Taller sobre “Enfermedades hídricas y desinfección del agua doméstica”.

➔ (Dic. 10) Taller “Métodos de desinfección del agua”.

Quinto semestre. Se hizo seguimiento a la aplicación del método SODIS y según los promotores, más del 90% de las personas capacitadas estaban utilizando los envases. También se realizaron 4 reuniones de articulación de actores, tomando en cuenta el protocolo de bioseguridad contra el Covid-19.

Otra actividad importante ejecutada en este semestre fue el encuentro por el ambiente “Ponle una sonrisa a tu comunidad”, a partir de una programación liderada por los Promotores de Salud Preventiva y aliados locales. Esta actividad reunió a 242 ciudadanos.

Sexto semestre. En la comunidad Parcelamiento Toledo se realizó el taller “Enfermedades hídricas y desinfección del agua doméstica” con la presencia de los Promotores de Salud Preventiva. Este taller se realizó con aportes del Proyecto AQUA y del proyecto Maraísa.

A finales de este tercer año se realizó el Taller “Métodos de desinfección del agua”, con el objetivo de informar a representantes de varias instituciones acerca de los métodos que podían utilizarse en los hogares para tener acceso a agua potable a fin de que estas personas se convirtiesen en multiplicadores. Se aprovechó la actividad para entregar 5 filtros por gravedad con plata coloidal -donados por Cáritas Delta Amacuro- a representantes de las 5 instituciones presentes, y también se donaron 3 juegos de pendones del *Proyecto AQUA*.

Año 4 (2022-2023)

Semestre

7

Feb

Mar

Abr

May

Jun

Jul

- ➔ (Feb. 16) Taller “Liderazgo y Comunicación”.
- ➔ (Mar. 15) Taller “Gestión Sostenible del Agua”.
- ➔ (Mar. 22) Celebración del Día Mundial del Agua.
- ➔ (May. 26) Taller “Elaboración de Proyectos”.
- ➔ (Jun. 5 y 6) Celebración del Día Mundial del Medio Ambiente.
- ➔ (Jul) Mural sobre métodos caseros de desinfección del agua.

Semestre

8

Ago

Sep

Oct

Nov

Dic

Ene

- ➔ (Sep. 15) Reunión de seguimiento con promotores y líderes del Proyecto AQUA.
- ➔ (Nov. 24) Foro “Agua y Salud” en la comunidad de Volcán.

Séptimo semestre. Se realizaron los talleres correspondientes al Programa Formativo “Liderando la Gestión Sostenible del Agua”, a saber: liderazgo y comunicación, gestión sostenible del agua, organización comunitaria y toma de decisiones, y elaboración de proyectos. Además, FTV organizó actividades para conmemorar la celebración de efemérides vinculadas con el ambiente: el Día Mundial del Agua y el Día Mundial del Medio Ambiente.

Finalizando el semestre, en el sector Volcán Centro, se elaboró el mural “¿Sabes cómo mejorar la salud de tu familia?” para enseñar tres métodos sencillos de desinfección del agua como son: hervir, método SODIS (desinfección solar) y Cloración, que garantizan la eliminación de bacterias y parásitos, y se evitan las enfermedades de origen hídrico.

Octavo semestre. Se continuó con las reuniones de seguimiento con los promotores y líderes, con el objetivo de compartir los avances del Proyecto en los cinco sectores de Volcán, así como solicitar su compromiso para dar continuidad tanto a las acciones educativas como aquellas que garanticen el acceso al agua. La actividad fue propicia para explorar las razones que motivaron a este grupo de personas a integrarse a las actividades del Proyecto AQUA. Entre dichas razones mencionaron: el interés en aprender más sobre el agua, en multiplicar el aprendizaje hacia comunidades criollas y warao, y la vocación de trabajar por el bien común.

Otra actividad fue el foro “Agua y Salud” que se realizó en la comunidad de Volcán con representantes de los 5 sectores (La Playita, Volcán Centro, Parcelamiento Toledo, Janamatana, Brisas del Orinoco), de la Iglesia Camino a Sion, Iglesia Cristo Rey de Reyes y preescolar Maraia.

5.1.2. Análisis institucional externo

A continuación, se incluye la lista de organizaciones e instituciones aliadas que participaron junto con FTV en la ejecución de las actividades del Proyecto en Tucupita.

Nº	Nombre de la Institución	Tipo de institución	Participación en el Proyecto
1.	MPP para el Ecosocialismo	Gubernamental	Formulación del proyecto y selección de la comunidad
2.	MPP para la Atención a las Aguas	Gubernamental	Formulación del proyecto y selección de la comunidad
3.	Dirección de Ecosocialismo de la Alcaldía del Municipio Tucupita	Gubernamental	Formulación del proyecto y facilitación en el plan de capacitación
4.	Dirección de Salud	Gubernamental	Formulación del proyecto y Facilitación
5.	Zona Educativa Delta Amacuro	Gubernamental	Formulación del proyecto
6.	Fundacomunal	Gubernamental	Facilitación en el plan de capacitación
7.	Escuelas Públicas Estadales	Gubernamental	Ejecución en la divulgación y desarrollo de actividades de educación ambiental
8.	Iglesia Camino a Sión	Religiosa	Ejecución en la divulgación y desarrollo de actividades de educación ambiental
9.	Iglesia Cristo Rey	Religiosa	Ejecución en la divulgación y desarrollo de actividades de educación ambiental
10.	U. E. N. Bolivariana Luisa Cáceres de Arismendi	Gubernamental	Ejecución en la divulgación y desarrollo de actividades de educación ambiental
11.	Centro Educativo Integral Simoncito Maraísa	Gubernamental	Ejecución de actividades de educación ambiental.
12.	Base de Misiones Toledo	Gubernamental	Ejecución de actividades de educación ambiental
13.	Instituto Radiofónico Fe y Alegría	No Gubernamental	Lugar de ejecución del Plan de Capacitación
14.	Sala de Batalla “Campo Florido”	Gubernamental	Ejecución de actividades de educación ambiental
15.	Ambulatorio Rural tipo I	Gubernamental	Ejecución de actividades de educación ambiental
Tabla 5. Lista de instituciones aliadas del Proyecto en Tucupita			

En esta tabla se observa que FTV, organización responsable de la ejecución en esta localidad, tuvo como aliados doce (12) organizaciones gubernamentales, dos (2) religiosas y una (1) no gubernamental. En su mayoría apoyaron la formulación y ejecución del proyecto para su aplicación en la localidad; además, ayudaron en las actividades de educación ambiental.

5.1.3. Factores que permitieron los avances y cambios a favor de la gestión sostenible del recurso hídrico en Tucupita

En la localidad de Tucupita, tal como se mencionó anteriormente en este documento, el Proyecto AQUA tenía como propósito mejorar la calidad del agua de los cinco sectores seleccionados de la comunidad de Volcán mediante la ejecución de programas de alcance comunitario, tales como: educación sanitaria, sistemas de captación y purificación del agua.

Según las opiniones de las siete personas entrevistadas, el Proyecto AQUA tuvo un impacto muy positivo en los sectores de Volcán logrando avances en los métodos de purificación del agua y en la conformación del comité para la gestión sostenible del agua. Los factores que permitieron estos avances son:

- a) La toma de decisión por consenso para seleccionar la comunidad donde se ejecutaría el proyecto
- b) La difusión del método SODIS de desinfección solar del agua
- c) La motivación de las personas después de mejorar el acceso y la calidad del agua
- d) El reconocimiento a la labor realizada por FTV

a) La toma de decisión por consenso para seleccionar la comunidad donde se ejecutaría el Proyecto

De acuerdo con la información suministrada por el Gerente de Proyectos Sociambientales de Fundación Tierra Viva en Tucupita, se logró tomar una decisión por consenso para que el proyecto se ejecutara en la comunidad de Volcán.

Gracias a la trayectoria de Fundación Tierra Viva en la localidad, se pudo crear un comité de trabajo que efectuó un diagnóstico con visitas y entrevistas a líderes comunitarios de tres comunidades, Volcán y Janoko-sebe de la parroquia Juan Millán y La Horqueta de la parroquia Virgen Del Valle, en el municipio Tucupita. Otras comunidades fueron descartadas por el deterioro de la vialidad y las limitaciones de acceso.

Dicho comité de trabajo interinstitucional en función al diagnóstico efectuado y su discusión, seleccionó a la comunidad Volcán para la ejecución

del Proyecto AQUA. Algunos de los factores que influyeron en esta decisión fueron los siguientes:

- La población es mixta: warao y no warao.
- La comunidad está organizada en cinco consejos comunales.
- La presencia de una medicatura, escuelas de diferentes niveles educativos (educación inicial y primaria).
- La existencia de una planta potabilizadora de agua que podría ser reparada como parte de las acciones locales.
- La presencia de un destacamento fluvial de la guardia nacional.

Las dos últimas reuniones de articulación se efectuaron en la comunidad de Volcán con el objetivo de realizar la presentación del Proyecto AQUA a líderes, actores claves y comunidad en general. Hubo una segunda presentación para garantizar la participación de pastores o líderes religiosos de las iglesias ubicadas en los cinco sectores.

b) La difusión de información sobre el método SODIS de desinfección solar del agua

El método SODIS de desinfección del agua mediante energía solar es un sencillo proceso de tratamiento que permite mejorar la calidad del agua. Consiste en la neutralización, a través de la luz solar, de los patógenos causantes de diarreas. Este método tuvo amplia difusión en los cinco sectores de Volcán gracias al Proyecto Aqua y al trabajo realizado por los Promotores de Salud Preventiva.

Adicionalmente, las charlas sobre el método SODIS y la desinfección del agua iban acompañadas de un afiche “Método SODIS: desinfección solar del agua” –en warao y español– y se entregaba a los representantes de algunas familias de la comunidad, junto con envases plásticos para replicar el método en su hogar. Con relación a este factor que permitió un cambio en las comunidades, dos de las personas entrevistadas opinaron lo siguiente:

El método SODIS es muy bueno, ya que es económico y de fácil aplicación, muy manejable porque se utiliza la luz solar y son unas pautas muy sencillas que uno puede transmitir a las personas para que ellos a su vez, tomen medidas para minimizar las enfermedades hídricas. (Representante de Iglesia Camino a Sión)

En cuanto a la preparación del método SODIS es un método que, gracias al Proyecto, a nosotros como habitantes y como líderes, se nos ha permitido utilizar. Es un método que funcionó porque han disminuido las enfermedades. (Representante de Brisas del Orinoco)

c) La conformación del equipo de Promotores de Salud Preventiva

El equipo de promotores estaba conformado por personas que voluntariamente sirvieron de contacto con la población de los cinco sectores de Volcán y transmitieron los conocimientos sobre el método SODIS. Estas personas, además de enseñar la correcta aplicación del método, verificaban a través del seguimiento que los usuarios lo estaban “haciendo bien” y corregían los posibles errores. A continuación, se incluye el testimonio de una Promotora.

Fui capacitada por FTV gracias al Proyecto AQUA. Hay algo nuevo porque sabíamos de hervir el agua, pero no sobre el método SODIS, la parte de cómo tratar el agua con el cloro y en el sol. Uno consigue el envase, lo llena y lo pone al sol y se mata el 99 % de las bacterias, los patógenos que enferman, que producen vómitos y diarreas. Nosotros estamos muy contentos. He estado en mi comunidad, parcelamiento Toledo, dando a conocer cómo tratar el agua por este método. Fui de casa en casa, dando a conocer a las personas de la comunidad indígena este método para que no se enfermen los niños. Entre estas enfermedades está la amibiasis. Había mucha amibiasis en la comunidad y nosotros les fuimos enseñando a las familias y ha disminuido bastante.
(Promotora de Salud Preventiva)

d) La motivación de las personas después de mejorar el acceso y la calidad del agua

Un primer factor que sirvió de motivación fue la efectividad del método SODIS; es un método muy simple para la purificación del agua. Esto hace que su promoción sea muy atractiva, de tal manera que fue aceptado fácilmente en los sectores de Volcán.

Otro factor que sirvió de motivación fue la atención que se brindó a las personas en extrema pobreza y de alta vulnerabilidad social. Además, el compromiso y entusiasmo de los promotores por el método, influyen en el nivel de aceptación de los pobladores.

Por último, ayudó en la aceptación del método el hecho de que se vinculara a los procesos de cambio en los hábitos de higiene, las costumbres, las creencias culturales y las tradiciones de las comunidades.

En palabras de uno de los entrevistados:

Lo mejor de todo este proyecto es saber que puedo ser útil para otras personas y, sobre todo, en el sector donde está ubicada la iglesia que es la que estoy representando. Es un sector vulnerable con un 90% de personas warao, etnia que predomina en nuestro Delta, que son los que habitan ese sector. Generalmente, no son cuidadosos con el agua al momento de preparar los alimentos. Para mí esa ha sido la experiencia más hermosa, el saber que podemos ayudar a las personas vulnerables como ellos a minimizar las enfermedades.
(Representante de la Iglesia Camino a Sión)

e) El reconocimiento a la labor realizada por Fundación Tierra Viva

La labor realizada por FTV en la región fue un factor que favoreció al momento de realizar las actividades del Proyecto. Las instituciones aliadas y las comunidades atendían las invitaciones a las reuniones, charlas, talleres, foros y eventos, ya que estaban seguros y tenían confianza en que la actividad era importante y la información que se suministraría sería de utilidad.

El proyecto me ha cambiado bastante porque he aprendido cosas que no sabía. Si..., a uno le daban una teoría cuando estudiaba, pero no es igual tener la práctica, la experiencia. Nos ha ayudado bastante y a través de eso también hemos ayudado a muchas personas. Es muy importante verlo así. Seguiré participando en otros proyectos que organice FTV. (Representante warao, Parcelamiento Toledo)

5.2. Lecciones aprendidas y buenas prácticas, identificadas en Tucupita para la gestión sostenible del agua

5.2.1. Lecciones Aprendidas

Para la selección de las lecciones aprendidas de la experiencia del Proyecto AQUA en Tucupita, se aplicaron los mismos criterios utilizados en el capítulo anterior. Las lecciones seleccionadas deben ser: aplicables, válidas y significativas.

En esta parte se presentan las lecciones aprendidas por el equipo de Tucupita, las cuales se organizaron tomando en cuenta las mismas preguntas utilizadas en el capítulo anterior: si la experiencia pudiese comenzar de nuevo ¿qué se debería hacer de la misma manera?, ¿qué se debería hacer de manera diferente?, ¿qué dificultades tuvieron que sortearse para la implementación de las actividades?

¿Qué se debería hacer de la misma manera?

Las repuestas a esta pregunta permiten identificar aquellos conocimientos derivados de experiencias exitosas que van a garantizar la continuidad de acciones en objetivos similares. Por ello se debería hacer de la misma manera.

- a) Incorporar instituciones aliadas de la organización convocante a las actividades del proyecto.
- b) Brindar atención a los participantes de las actividades programadas.

- c) Realizar charlas y reuniones con personas pertenecientes a la comunidad.
- d) Conformar un grupo de Promotores de Salud Preventiva.
- e) Mantener el interés de todas las personas involucradas en el Proyecto.
- f) Capacitar en el método SODIS de acuerdo con las recomendaciones de los organismos competentes.
- g) Organizar eventos para celebrar el Día Mundial del Ambiente.
- h) Incorporar a las actividades del Proyecto instituciones educativas y religiosas.

a) Incorporar instituciones aliadas de la organización convocante a las actividades del Proyecto

En Tucupita se contó con la participación del MINEC (Ministerio Nacional de Ecosocialismo), MiAgua (Ministerio de Aguas), M.P.P.S. (Ministerio del Poder Popular para la Salud), Alcaldía del Municipio Tucupita, Zona Educativa y Fundacomunal. Fue un acierto contar con estas instituciones aliadas y mantener relaciones con ella.

b) Brindar atención a los participantes de las actividades programadas

Las personas de los cinco (5) sectores de Volcán convocadas para las diversas actividades del Proyecto respondieron y asistieron de manera activa y permanente a cada llamado. Esto se debió a la atención que recibieron por parte del equipo organizador, en cuanto a motivación personal y logística a fin de dar continuidad a las actividades programadas (foros, reuniones, visitas, otras). Además, las personas manifestaron que la logística era eficiente.

El equipo de FTV señaló en las respuestas a los instrumentos de sistematización que la comunidad se mantuvo muy motivada y estuvo siempre pendiente para saber cuándo se realizarían otras actividades.

c) Realizar charlas y reuniones con personas pertenecientes a la comunidad

Siempre fue una gran ventaja tener en la comunidad personal del equipo del Proyecto porque eso garantizó que, en situaciones difíciles e inesperadas como la generada por la pandemia del coronavirus Covid-19, se continuara con las actividades, se mantuviese contacto con los destinatarios y se brindase apoyo a la comunidad.

En el caso de Tucupita, como la coordinadora educativa bilingüe de Fundación Tierra Viva vivía en Volcán, ella se encargó de realizar las charlas y las reuniones del Proyecto que estaban pendientes. Para los

demás integrantes del equipo fue muy complicado trasladarse a esa comunidad porque por las medidas de confinamiento dictadas por el ejecutivo nacional con motivo de la pandemia, nadie podía entrar ni salir.

d) Conformar un grupo de Promotores de Salud Preventiva

La conformación del grupo de Promotores de Salud Preventiva, integrado por 5 personas de la comunidad (1 por cada sector), como apoyo del equipo coordinador en el desarrollo de las actividades del Proyecto, aseguró la ejecución de las actividades en cada sector.

La capacitación de estos Promotores de Salud Preventiva en el uso de desinfección solar del agua (método SODIS) se pudo realizar gracias al apoyo recibido de otros programas con resultados satisfactorios como el programa socio ambiental y el intercultural.

Facilitó el trabajo de los promotores la designación de una persona en cada sector para que sirviera de enlace entre los promotores y los pobladores, y apoyaran en el seguimiento de las actividades del Proyecto.

e) Mantener el interés de todas las personas involucradas en el Proyecto

Para mantener el interés de todas las personas involucradas (equipos técnicos, facilitadores, promotores, destinatarios, beneficiarios, aliados...) fue importante ofrecer información actualizada sobre contenidos relacionados con el uso sostenible del agua. En este sentido, los promotores y las personas invitadas de los consejos comunales, iglesias, escuelas, bases de misiones, manejaron muy bien la información sobre la gestión del agua y todo lo relacionado con el bienestar y la salud de la comunidad.

Asimismo, contribuyó a mantener el interés en los talleres, la entrega de envases para la aplicación del método SODIS a los representantes de las familias capacitadas. Para esta entrega se tuvo una reunión previa con los promotores y las personas capacitadas en este método.

f) Capacitar en el método SODIS de acuerdo con las recomendaciones de los organismos competentes

El método SODIS de desinfección del agua mediante energía solar es un sencillo proceso de tratamiento que permite mejorar la calidad del agua. A través de la experiencia desarrollada en la puesta en práctica de dicho método en Tucupita se recomienda tomar en cuenta en el proceso formativo los aspectos siguientes:

- Lograr una buena relación entre los promotores del método y la comunidad porque mejora su aceptación cuando las personas se sienten cercanas al personal encargado de explicar el método SODIS.

También resulta muy eficaz la implicación de personas respetadas por la comunidad, tales como líderes locales, médicos, maestros, entre otras, en la difusión del método.

- SODIS es un método sencillo, pero requiere una formación cuidadosa, por lo que los promotores deben ser personas expertas en su uso. Es necesario también un seguimiento exhaustivo de la comunidad durante los meses posteriores al proceso formativo, ya que durante este periodo es fácil caer en errores.
- La calidad del material de difusión y formación influye de forma importante en el proceso de establecimiento de SODIS.
- Las demostraciones en directo de la eficacia de SODIS reducen el escepticismo.

g) Organizar eventos para celebrar el Día Mundial del Ambiente

Para celebrar el Día Mundial del Ambiente se realizó la actividad “Encuentro con el ambiente. Ponle una sonrisa a tu comunidad” a partir de una programación liderada por los Promotores de Salud Preventiva y aliados locales. Participaron 242 ciudadanos, incluyendo 170 mujeres.

Las principales actividades realizadas en este Encuentro fueron la limpieza de calles, siembra de árboles frutales de sombra y palmas, así como tubérculos a orilla de canal. Se realizaron charlas sobre el Método SODIS de desinfección solar del agua, el cuidado del ambiente, el reciclaje. Además, los Promotores de Salud Preventiva realizaron una charla sobre “Agua y Salud”.

Todas estas actividades se efectuaron en varias localidades, en su mayoría en espacios abiertos y tomando en cuenta las normas de bioseguridad. Fue posible su ejecución gracias a la participación activa de actores locales, entre los cuales destacan las Iglesias Camino a Sion, La Gran Manada y Cristo Rey de Reyes, líderes comunitarios y los Promotores de Salud preventiva de los sectores: La Playita, Janamatana, Parcelamiento Toledo, Volcán Centro y Brisas del Orinoco de la Comunidad Volcán.

h) Incorporar a las actividades del Proyecto instituciones educativas y religiosas

Fue muy importante involucrar en la planificación de las actividades formativas y de celebración de las fechas conmemorativas relacionadas con la conservación del medioambiente, al personal directivo y docente de los planteles a fin de garantizar el éxito en el logro de los objetivos del Proyecto AQUA. Para ello, se realizaron reuniones de planificación con los directores de cada institución educativa. Este fue un punto clave para alcanzar los objetivos planteados con relación a los procesos de intervención socioambiental.

Asimismo, se establecieron alianzas con las distintas organizaciones religiosas locales. Este hecho constituyó un aporte esencial para el logro del objetivo del Proyecto como es la gestión sostenible del agua a través de acciones locales, con incidencia sobre la salud, la economía y la conservación de los ecosistemas. Las alianzas con todos los sectores de la comunidad constituyeron una parte esencial del proceso de cambio.

¿Qué se debería hacer de manera diferente?

Esta segunda pregunta lleva a pensar en aquellos conocimientos generados como resultados de situaciones o aspectos que se deberían mejorar en proyectos similares. Según la opinión del equipo técnico de Tucupita, lo que se debería hacer de manera diferente es:

- a) La estrategia para llegar a la población a los inicios del Proyecto
- b) La planificación de actividades con los docentes de las escuelas básicas y de preescolar
- c) La forma como algunos promotores aplicaron el método SODIS
- d) La entrega de materiales sin haber organizado los grupos

A continuación, se incluye información acerca las estrategias o actividades que deben mejorarse:

a) La estrategia para llegar a la población a los inicios del Proyecto

En los primeros semestres del Proyecto los líderes que participaron en las actividades que convocaba FTV no transmitían la información recibida porque eran responsables de muchas tareas al mismo tiempo. Como resultado de esta situación, al inicio solo conocían y participaban en las actividades los líderes y actores claves y muy pocos representantes del grupo de pobladores.

Por este motivo, se planteó la planificación de charlas o talleres en cada uno de los cinco sectores de Volcán a fin de dar a conocer el Proyecto AQUA y comprender su alcance y los beneficios que aportaría a su comunidad o sector, de esta manera se logró que los habitantes de los sectores recibieran esa información.

b) La planificación de actividades con los docentes de las escuelas básicas y de preescolar

Debido a la Pandemia del COVID-19 durante los años 2 y 3 del Proyecto las clases no eran presenciales, y los alumnos y los docentes casi no asistían a las instituciones. Esto impidió planificar con el equipo directivo y los docentes actividades de capacitación, charlas o eventos durante estos dos años.

Por tal motivo, las actividades se orientaron hacia la capacitación de los Promotores de Salud Preventiva y hacia los destinatarios de los cinco sectores de Volcán.

Finalmente, se plantearon reuniones con representantes de la Zona Educativa para presentarles los resultados y avances del proyecto y planificar acciones conjuntas para ejecutar en las instituciones educativas de la localidad de Volcán.

c) La forma como algunos promotores aplicaron el método SODIS

Como ya se mencionó en este informe, el método SODIS es una solución simple, de bajo costo y ambientalmente sostenible para el tratamiento de agua para consumo humano a nivel doméstico, en lugares en los que la población consume agua cruda y microbiológicamente contaminada.

Cuando se explicó este método en alguna de las localidades algunos promotores utilizaron botellas que no eran las recomendadas, ya que las botellas que se debían utilizar son las de 2 litros para garantizar su eficiencia. También, debían tomar en cuenta que el uso del método SODIS podría tener inconvenientes en su aplicación si los envases de 2 litros entregados perdían su vida útil.

En resumen, el método SODIS o de desinfección solar del agua debe aplicarse tomando en cuenta el procedimiento establecido por los especialistas a fin de garantizar la obtención de agua con una buena calidad para el consumo humano.

d) La entrega de materiales sin haber organizado los grupos

Fue una falla la entrega de materiales sin la planificación y la conformación de grupos de trabajo que servirían de apoyo en la localidad de Volcán Centro. Este error ocurrió porque los integrantes del consejo comunal estaban divididos y no se ponían de acuerdo.

Era importante tener una reunión previa con los líderes y con los pobladores a fin de hacer un plan de entrega y designar responsables del proceso de distribución, y controlar todo el proceso desde la presentación del producto hasta la entrega a los destinatarios de manera efectiva. Además, debe tenerse un registro claro de las personas responsables de cada etapa en la cadena de entrega.

¿Qué dificultades tuvieron que sortearse para la implementación de las actividades en Tucupita?

Las dificultades que impidieron que las actividades en la localidad de Tucupita se realizaran tal como se habían previsto son:

- a) Las condiciones climáticas desfavorables
- b) Las medidas de seguridad decretadas por el Ejecutivo Nacional contra el Covid-19 y la escasez de gasolina
- c) La multiplicación incompleta de la información
- d) La lluvia impidió observar algunos de los talleres sobre “Agua y Salud”
- e) La dificultad para encontrar un espacio adecuado para realizar un foro

a) Las condiciones climáticas desfavorables

Durante el primer semestre del año 3 (feb – julio 2021) las lluvias no permitieron que se utilizase el método SODIS. El sol salía por muy poco tiempo. Con el cielo nublado era posible que la dosis de UV recibida durante la exposición no fuese suficiente para lograr una calidad satisfactoria del agua.

Asimismo, las lluvias provocan el cierre de las carreteras y algunas comunidades quedaban incomunicadas.

Ante esta dificultad, se solicitó a los Promotores de Salud Preventiva que apoyasen a los pobladores cuando las condiciones climáticas mejoraran, y se decidió movilizar hacia el centro de Tucupita a aquellas personas que podían trasladarse sin problemas.

b) Las medidas de seguridad decretadas por el Ejecutivo Nacional para la prevención contra el Covid-19 y la escasez de gasolina

En el mes de marzo del año 2020 junto con las instituciones y organismos aliados, se planificaron 2 actividades importantes (un foro y un taller) para ejecutar durante el mes abril. Dichas actividades no se realizaron debido a la pandemia causada por el coronavirus Covid-19.

Otra dificultad identificada es que el traslado hacia la comunidad Volcán, ubicada a 45 minutos del centro de Tucupita era difícil, debido a la escasez y el alto precio de la gasolina.

Por otro lado, en esta comunidad hay un puerto donde salen y llegan muchas personas que viajan de manera ilegal hacia Trinidad, Guyana y

Brasil, por lo que había una alta probabilidad de propagación y contagio del coronavirus.

Se esperó la semana de flexibilidad para ir a la comunidad de Volcán a fin de conversar con algunos líderes, y se acordó realizar charlas sobre el método SODIS en los 5 sectores que atiende el proyecto. Estas charlas estuvieron dirigidas a jefes/jefas de familia para que fuesen multiplicadores de la información en sus mismas familias, vecinos y amigos. Para ello, se elaboró un afiche en Warao y otro en español acerca del método. Además, se trabajó con grupos de familias de hasta un máximo de 10 personas.

c) La multiplicación incompleta de la información

En el semestre 3 del Proyecto se realizaron varias charlas teóricas sobre el método SODIS a integrantes de los cinco sectores de Volcán, sin que los facilitadores realizaran la práctica y mucho menos los participantes. Solo se utilizó como recurso didáctico el afiche. El propósito final era que los que asistieron a las charlas se motivaran y siguieran los pasos del método y luego fueran multiplicadores de la información. Eso no ocurrió porque los promotores presentaron el afiche y lo utilizaron para explicar cómo se aplicaba el método, luego se entregó a cada participante un envase con agua, para que lo llevaran a su casa y lo ubicara en un sitio donde estuviera expuesto al sol durante 6 horas y así poder percibir su color, olor y sabor.

El problema fue que los promotores debían explicar el método no solo teóricamente sino hacer la práctica. Igual debían hacer los participantes: realizar el ejercicio en el sitio de capacitación y luego en sus casas, de manera que si los resultados eran favorables los participantes quedarían motivados para seguir usándolo y multiplicarían la información a otras familias.

d) La lluvia no permitió observar algunos talleres sobre “Agua y Salud”

La observación de los procesos formativos del proyecto era una estrategia importante porque permitía apreciar, entre otras cosas, si los facilitadores tenían dominio de los contenidos, estaban aplicando adecuadamente las estrategias y los participantes están interesados y motivados.

La lluvia no permitió observar todos los talleres sobre “Agua y Salud” que fueron dictados por los Promotores de Salud Preventiva en el semestre 3 del Proyecto. El equipo técnico se dividió las responsabilidades para observar, además de los talleres, las actividades realizadas en cada sector. Sin embargo, quedó uno pendiente. Por ello, el equipo técnico de FTV pensó que se debía utilizar una estrategia al finalizar los talleres para que los promotores explicaran cómo se sintieron y cuáles fueron los resultados de la actividad.

e) La dificultad para encontrar un espacio adecuado para realizar un foro

Volcán es una comunidad pequeña y no hay un sitio adecuado para llevar a cabo un Foro, sin embargo, existía un espacio detrás de una iglesia que podía utilizarse. Se hizo un primer intento, pero las medidas de prevención contra el COVID-19 obligaron a suspender la actividad.

Después se realizaron varios intentos, pero fue difícil llevarlo a cabo porque se necesitaba un espacio para 40 o máximo 50 personas.

Debido a todo esto, hubo problemas en la organización del Foro “Agua y Salud” el cual fue suspendido en varias oportunidades. Finalmente, el Foro se pudo realizar en el octavo semestre.

5.2.2. Buenas prácticas

A continuación, se incluyen las buenas prácticas del proyecto AQUA en Tucupita, identificadas por el equipo de FTV:

- La participación de los representantes de las instituciones aliadas en la toma de decisiones relacionadas con el proyecto.
- La presencia y participación de al menos un representante de instituciones aliadas tanto en las reuniones de planificación como en las de ejecución de las actividades del proyecto.
- El proceso para alinear las agendas de las distintas instituciones públicas con la Agenda del Proyecto AQUA. En Delta Amacuro el 90 % de las instituciones dependen del Estado, es decir, casi todos son funcionarios públicos, por eso sus acciones tienen que estar alineadas con las actividades de gobierno. De allí que se deba destacar el esfuerzo que hizo el equipo de FTV de Delta Amacuro para conseguir aliados a partir del alineamiento de agendas y, de esa manera contribuir a darle un sentido a las estructuras y roles de los líderes comunitarios.
- La conformación y capacitación de Promotores de Salud Preventiva que sirvió de apoyo al equipo responsable de la ejecución del Proyecto AQUA.
- La utilización de diferentes métodos de desinfección del agua para la capacitación de los líderes y actores claves de la comunidad a fin de que fuesen multiplicadores, de esta manera los pobladores pudiesen escoger el que estuviese acorde con sus necesidades y sus recursos.
- La participación de facilitadores de instituciones aliadas en la ejecución del plan de capacitación para líderes y actores claves.
- La incorporación de las instituciones educativas en las actividades del Proyecto.

Capítulo 6

LA EXPERIENCIA DEL PROYECTO EN LA LOCALIDAD DE SIQUISIQUE, ESTADO LARA

Fue bastante enriquecedor el poder elaborar con la gente de Siquisique a partir de la reflexión, del análisis, de construir consensos..., y a partir de allí identificar las fortalezas de los líderes de las comunidades, sus antecedentes, y lograr con ellos establecer la relativización de la problemática y descubrir dónde está la solución.

(Heriberto Araujo, representante de Acción Campesina)

6.1. Estudio de caso: Siquisique

La localidad de Siquisique está constituida por **9 sectores**:

1. San Rafael: 133 familias
2. Siquisique (Barrio 5 de julio): 806 familias
3. Río Abajo: 285 familias
4. Cauderales: 328 (3 sectores)
5. Los Tanques: 89 familias
6. La Estación: 48 – 55 familias
7. Las Veritas: 29 – 32 familias
8. El Copey: 308 – 318
9. Montón de Piedras

Número de habitantes:

63.100 habitantes

Ejes Movilizadores: Acceso al agua, Agricultura eventual, Cría de Caprinos, Fabricación de Cocuy.

Características:

- Creciente elaboración de cocuy vs. degradación ambiental.
- Depauperación creciente.
- Servicios públicos ineficientes: electricidad, agua, transporte, gas.
- Disponibilidad económica reducida: efectivo, pagos, trueque.
- Comunicación deficiente: señal telefónica, Internet, movilización.
- Artesanía variada.
- Conservación vegetación, difusa.

Aproximación institucional:

- Baja capacidad de respuesta:
 - escaso personal calificado
 - escasa disponibilidad económica
- Otras estrategias de sobrevivencia

Acceso al agua, distribución, calidad:

- Complejidad de la realidad hídrica = escasez.
- Espacios en proceso de desertificación.
- Lluvias aleatorias.
- Intervención antrópica descontrolada.
- Complejidad y magnitud de la carencia.
- Desigual acceso: bien básico vs. bien especulativo.
- Instalación asistencialista.
- Sensibilidad e interés hacia el agua: mitigación.

Actividades agrícolas. Quehacer pecuario y agrícola limitado: disponibilidad de agua.

Configuración social:

- Desigualdades en el acceso:
 - al agua
 - a las alternativas productivas
- Disposición a la movilización y apertura a novedades.
- Desánimo por los procesos truncado.

Fuentes de ingresos. Pocas opciones de trabajo: comercio, alcaldía y sector primario; baja capacidad adquisitiva.

Toda esta descripción de la localidad de Siquisique permite caracterizar esta zona semiárida, como un área que en el momento de formulación del Proyecto AQUA carecía del agua en cantidades suficientes como

para satisfacer sus necesidades. Además, Siquisique poseía características ecosistémicas que las diferenciaban de las otras dos localidades del Proyecto, por ejemplo, el tipo de vegetación que sustentaba, la fragilidad de los ecosistemas inmersos, la presencia de poblaciones humanas que vivían al límite de sus posibilidades. Otro elemento diferenciador era la carencia de recursos hídricos, los cuales eran aportados de forma irregular, en cantidades bajas o muy bajas. Su población y los consiguientes usos que hacían del agua provocaban una demanda social de regulación de este recurso, lo que hacía que innumerables ocasiones se dieran fuertes conflictos entre personas, comunidades y entidades responsables del gobierno en la región (cierre de carreteras y protestas).

Lo anterior configura un contexto en donde se aprecia, por una parte, una alta demanda de recursos hídricos, y por la otra, una escasa oferta natural. Sin embargo, podría ofrecer oportunidades de desarrollo, si se apoyaba la habilitación de infraestructura de pequeña escala para la captación, almacenamiento, distribución y tratamiento de agua. Estas son las razones que explican la incorporación de esta localidad a la acción del Proyecto.

Los componentes establecidos para avanzar en el sentido marcado por los objetivos del Proyecto fueron de tres clases:

Formación e incidencia pública. Capacitación de los pobladores (docentes, líderes comunitarios, ONG, voluntarios) para lograr incidir en la gestión local del agua, de manera que fuese conocida y discutida en las comunidades. En las sesiones formativas se abordaron temas como: gestión del agua, comunicación, organización, buenas prácticas organizacionales. Se organizó un foro, de carácter educativo, orientado hacia el refuerzo de las nociones relacionadas con la gestión integral del agua y la presentación de las bases organizativas comunitarias en torno a este tema.

Creación de capacidades. Para el fortalecimiento de las capacidades de actores y la puesta en funcionamiento de los comités locales para la gestión integral del agua, en Siquisique se realizaron actividades previstas en el proyecto, tales como: las reuniones de articulación con actores (alcaldía, Hidrolara, iglesia, radio comunitaria, comando de la Guardia Nacional, ONG Fundación Manos Bondadosas, entre otras), todo esto con la idea de crear espacios de articulación y sinergia que favorecieran la creación de los comité locales.

Implementación de acciones agroecológicas. Se realizaron talleres para la elaboración de planes de acción comunitaria para la gestión sostenible del agua. También se culminaron 7 soluciones de agua.

Sostenibilidad. Condición que garantiza que los objetivos e impactos positivos del Proyecto AQUA en Siquisique perdurarán de forma duradera después de la fecha de su conclusión. En Siquisique hay garantía de que la acción de Proyecto sea sostenible porque el abordaje sociocultural de Acción Campesina para apoyar la solución de los problemas de acceso al recurso hídrico dejó su huella en los pobladores

quienes terminaron concientizados en torno al manejo y gestión del agua y su importancia. También, aprendieron que juntos pueden avanzar y resolver las dificultades.

Por otra parte, el Proyecto dejó a los pobladores una identificación y sentido de pertenencia de su propio acueducto, mayor seguridad en sí mismo y en la expresión de sus ideas.

Dijo uno de los destinatarios: “Nos quedan los conocimientos adquiridos en los talleres, queda de parte nuestra seguir trabajando, no podemos dejar que esto muera”.

Y finalmente, otro afirmó: “Con la ayuda de Acción Campesina, tenemos organizada la Mesa Técnica de Agua y vamos recaudando recursos de los habitantes para el mantenimiento y funcionamiento del acueducto. Aunque no esté presente Acción Campesina, la Mesa Técnica va a seguir funcionando. Ya tenemos planificado el futuro”.

6.1.1. Descripción del proceso de implementación

Año 1 (2019–2020)

Semestre 1						Semestre 2					
Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Ene
➔ Reunión/taller de articulación de los equipos de FTV, AC y Redsoc.						➔ (Sep. 5 y 6) Reunión del equipo responsable de las actividades del proyecto. ➔ Reuniones de articulación de actores. ➔ Gira de intercambio en Baragua.					

Primer semestre. Se participó en las actividades de articulación del equipo técnico ejecutor que articula a las tres organizaciones del proyecto: FTV (solicitante principal) y AC y Redsoc (cosolicitantes).

Segundo semestre. El trabajo realizado a lo largo de este primer año estuvo orientado en dos grandes direcciones: una primera de naturaleza comunitaria, y una segunda, centrada en la vinculación y la articulación institucional local.

En este semestre se realizaron reuniones y encuentros individuales con varias de las autoridades locales (Alcaldía, Prefectura, Hidrolara local, Fundación para el Suministro de Agua de Urdaneta –Funsuapur, Dirección Intercircuital de Educación, Inparques, Guardia Nacional) para presentar el Proyecto AQUA.

También se realizó una gira de intercambio acerca del funcionamiento artesanal en Baragua (estado Lara) con la finalidad de conocer los distintos componentes que forman parte de un pozo artesanal y su adecuado funcionamiento.

Año 2 (2020-2021)

Semestre

3

Feb

Mar

Abr

May

Jun

Jul

- Implementación de acciones locales.
- (Abr.) 1ra. Distribución de agua.
- (May.) 2da. Distribución de agua.
- (Jun. 19-23) Talleres “Gestión del agua en mi territorio”.
- Preparación de materiales.
- Talleres motivacionales para la iniciación del Programa Huertos Familiares.
- (Jul.-Ago.) Programa de Huertos Familiares.
- Reuniones de articulación de actores.
- Distribución del desplegable “Agua Saludable”.
- Monitoreo de acciones locales.

Semestre

4

Ago

Sep

Oct

Nov

Dic

Ene

- (Oct.) Primer ciclo formativo.
- (Oct.) Designación de un “Comité Promotor”.
- (20 Nov.) Foro “Manejo de cuencas y gestión integral del agua”.
- (Jul.-Ago.) Implementación de acciones locales.
- Motivación y acercamiento comunitario para la reforestación de cuencas: “Adopta un árbol y crece con él”.
- Reuniones de articulación de actores.
- Distribución del desplegable “Agua Saludable”.
- Monitoreo de acciones locales.

Tercer semestre. Estuvo signado por la paralización general del país y la aplicación gubernamental de fuertes medidas restrictivas a causa de la pandemia del Covid-19. Durante esta temporada se desarrollaron algunas actividades extraordinarias a fin de mitigar la dureza de la situación. Se suministró información preventiva para el manejo del Coronavirus y se dispensó agua potable que permitiese garantizar un mínimo de higiene y protección de la comunidad.

Se ejecutaron una serie de talleres, referidos a la “Gestión del agua en mi territorio”, en cada una de las comunidades atendidas por el Proyecto AQUA. Estos talleres forman parte de un primer ciclo formativo. También se dio inicio al Programa de Huertos Familiares.

Cuarto semestre. Se inició el primer ciclo formativo en sesiones de medio día, dónde con la ayuda de fotos, videos educativos cortos y a través de algunas dinámicas y discusiones grupales fueron abordados aspectos de comunicación individual e interpersonal, así como el trabajo en equipo.

Estas actividades estuvieron acompañadas con la designación de un “Comité Promotor” de la Junta de Usuarios o de la Mesa Técnica de Agua.

Se organizó el foro “Manejo de cuencas y gestión integral del agua”, de carácter educativo, orientado hacia el refuerzo de las nociones relacionadas con el manejo de cuencas y gestión integral del agua y la presentación de las bases organizativas comunitarias en torno a este tema.

Año 3 (2021-2022)

Semestre

5

Feb

Mar

Abr

May

Jun

Jul

- Actividades de seguimiento y reuniones de articulación de actores.
- Distribución de material divulgativo impreso sobre temas de interés en Siquisique.
- Implementación de acciones locales.
- Hacia la conformación de los comités locales para la gestión del agua.
- Monitoreo de acciones locales.

Semestre

6

Ago

Sep

Oct

Nov

Dic

Ene

- **(Ago. 7-18)** Taller de organización: importancia y avance hacia la conformación de estructura organizacional.
- **(Nov.)** Taller “Elaboración de Proyectos”.
- Actividades de seguimiento y reuniones de articulación de actores.
- Distribución de material divulgativo impreso sobre temas de interés en Siquisique.
- Implementación de acciones locales.
- Hacia la conformación de juntas de los comités locales para la gestión del agua.
- Monitoreo de acciones locales.

Quinto Semestre. Continúa la pandemia del Covid-19 con su impacto en el cronograma y en el tipo de actividades que se ejecutaron. En Siquisique se realizaron reuniones y talleres para la conformación de los comités promotores de las juntas de agua y reuniones de articulación y cooperación institucional. También se realizaron actividades de monitores de las acciones locales.

Sexto semestre. Se ejecutó el “Taller de Organización: importancia y avance hacia la conformación de la estructura organizacional”. Se realizaron varios talleres en torno a la naturaleza y características de los comités de agua y se discutió el papel de esta estructura organizativa.

Se realizó el “Taller de Elaboración de Proyectos” para trabajar las figuras de proyectos individuales y colectivos.

Se implementaron acciones locales para la gestión sostenible del agua con tareas de orientación y de apoyo técnico, así como de organización y de coordinación de las tareas a realizar a fin de darle cuerpo a los comités de agua.

Por último, en este semestre también se realizaron actividades de monitoreo de las acciones locales, principalmente de los procesos formativos y de las acciones para la conformación y formalización de 6 comités locales.

Año 4 (2022-2023)

Semestre

7

Feb

Mar

Abr

May

Jun

Jul

- (Feb.-Abr.) Taller con Fundación Manos Bondadosas.
- (Feb.-Abr.) Taller sobre enfermedades del agua y elaboración de filtros caseros.
- (Abr.) Reunión articulación de actores (nuevo Alcalde).
- (Jun.) Encuentro de experiencias exitosas.
- Talleres gestión sustentable del agua. Reglamento interno.
- Reunión del Consejo Comunitario Agua de Siquisique.
- Acciones para la Gestión local del agua.
- Monitoreo de acciones locales.

Semestre

8

Ago

Sep

Oct

Nov

Dic

Ene

- (Sep.-Oct.) Reunión de articulación de actores (Hidrolara).
- (Sep.-oct. 2022) Taller sobre manejo técnico de los pequeños sistemas de agua.
- (Nov. – Dic.) Taller sobre el manejo administrativo.
- (Dic.) Compartir comunitario.
- (Dic.) Taller gestión sustentable del agua. Evento buenas prácticas organizacionales.
- Talleres gestión sustentable del agua. Reglamento interno.
- Reunión del Consejo Comunitario Agua de Siquisique.
- Acciones para la gestión local del agua.
- Monitoreo de acciones locales.

Séptimo semestre. En el período de febrero a abril Acción Campesina realizó dos talleres dirigidos a la organización Fundación Manos Bondadosas para fortalecer sus capacidades. También durante este periodo se realizaron los talleres “Enfermedades del agua y elaboración de filtros caseros” con el propósito de concientizar a los pobladores acerca de las enfermedades producidas por la contaminación del agua y presentar alternativas de mejoramiento de la calidad del agua.

Ante la llegada de un nuevo Alcalde, en el mes de abril se le hizo la presentación del Proyecto AQUA y sus avances a fin de lograr su adhesión en la continuidad del proyecto, y en el mes de junio se llevó a cabo el “Encuentro de experiencias exitosas” en el que participaron, además de representantes de los comités de agua de cada comunidad, representantes de FTV y Redsoc.

Octavo semestre. Lo más destacado de las actividades del octavo semestre son: a) los “Talleres para la gestión sustentable del agua” donde se establecieron las normas básicas que debía considerar el comité de agua para su funcionamiento. b) El “Taller sobre manejo técnico de los pequeños sistemas de agua” cuyo objetivo era suministrar los conocimientos acerca el manejo y funcionamiento de la fuente de agua, del equipo de extracción y los equipos eléctricos de apoyo, y de la distribución del agua en la comunidad, así como evitar el manejo y uso inapropiado de los equipos. c) El taller sobre “Manejo administrativo” cuyo objetivo era brindar los conocimientos de base de todo sistema administrativo a miembros del comité de agua con facilidades para el manejo numérico.

6.1.2. Análisis institucional externo

En esta parte se incluye la lista de organizaciones e instituciones aliadas que participaron junto con Acción Campesina en la ejecución de las actividades del proyecto en Siquisique.

De naturaleza programática			
N°	Nombre de la Institución	Tipo de institución	Participación en el Proyecto
1.	Alcaldía Municipio Urdaneta	Pública	Articulación desde el inicio del proyecto en 2019.
2.	Prefectura	Pública	Articulación desde el inicio del proyecto en 2019. Reconocimiento de la actuación institucional. Apoyos puntuales eventuales (facilitación de acceso a servicios o a gestiones).
3.	Delegación local de Hidrolara	Pública	Articulación desde el inicio del proyecto en 2019. Cooperación técnica en el sentido de orientaciones técnicas a seguir y tomar en cuenta en el rescate de los pozos. Cooperación en actividades formativas en los aspectos técnicos de la gestión y manejo del agua. Apoyo según la dinámica diaria en la realización de tareas concretas en el rescate de los pozos y en la instalación de los equipos. Desde AC se les brindó apoyo con transporte a diversos sitios cercanos o más lejanos en el municipio para que Hidrolara pudiese atender la eventualidad. Desde AQUA se donaron algunos equipos de trabajo y productos de bioseguridad.
4.	Hidrolara- oficina central Barquisimeto	Pública	Contacto puntual en 2020. Participación en el 1er foro en 2020.

De naturaleza programática			
N°	Nombre de la Institución	Tipo de institución	Participación en el Proyecto
5.	Guardia Nacional destacada en Siquisique	Pública	Presentación ante el oficial a cargo en 2020. Hubo varias presentaciones ante los distintos oficiales que asumieron el mando local, ya que son cambiados con mucha frecuencia. Presentación informativa de la existencia del proyecto.
6.	Hospital tipo I "Dr. Luis Ignacio Montero" (municipio sanitario N° 5)	Pública	Contactos a mediados de 2020. Articulaciones puntuales: participación en el 1er foro, información acerca del funcionamiento del hospital.
7.	Consejo Comunitario de Agua (CCA) de Siquisique. (Agrupa a las Mesas Técnicas de Agua)	Teóricamente privada. En la práctica forma parte de la estructura participativa" promovida desde Hidrolara	Articulación desde mediados de 2020. Constituía un espacio con mucho contenido político, en razón de su afinidad con el gobierno local y regional. Varios de sus miembros estaban vinculados con programas oficiales locales. Terminó siendo una relación estratégica. Espacio de coordinación y comunicación local. Desde Aqua se les apoyó con actividades formativas
8.	Parroquia de San José de Siquisique Radio Chiquinquirá	Religiosa	Articulación desde mediados de 2020. Relación con la emisora de radio de la iglesia, radio Chiquinquirá. Difusión de los micro radiales. Entrevistas acerca de la naturaleza y quehacer del Proyecto AQUA en el municipio. Uso del salón para los encuentros o actividades formativas. Donación desde AQUA de pintura y mangue-ras.

De naturaleza operativa			
N°	Nombre de la Institución	Tipo de institución	Participación en el Proyecto
1.	Centro de Formación Nuevo Pueblo	ONG vinculada al Grupo Social Cesap	Articulación de vieja data al formar parte del conjunto del Grupo Social Cesap. Apoyo con el servicio de alojamiento y comida individual en los itinerarios de trabajo. Apoyo para el alquiler del servicio de transporte. Espacio con posibilidades de aprovechamiento para talleres y jornadas de estudio, tanto con personal técnico como con los beneficiarios.
2.	Concentro-occidente	ONG vinculada al Grupo Social Cesap	Articulación de vieja data al formar parte del conjunto del Grupo Social Cesap. Apoyo logístico en el ámbito de Barquisimeto.
3.	Ferretería Albarrán	Empresa en Barquisimeto	Articulación desde 2020. Proveedor de distintos artículos de ferretería para los pozos. Fuente de información de los precios de artículos de ferretería y de equipos para los pozos.
4.	Hidrogeo C.A.	Empresa especializada en estudio de aguas subterráneas (Barquisimeto)	Contacto desde 2020. Empresa de ingeniería. Servicio técnico para el estudio y análisis de los pozos.
5.	Héctor Pineda	Privado – historiador	Articulación desde 2021. Cronista de Siquisique. Historiador local.
6.	Dr. Medardo Guidó	Privado – Profesional de la medicina	Contacto desde 2021. Médico vinculado con el hospital Luis I. Montero. Apoyo para actividades formativas en materia de salud.
7.	Altidro Meléndez	Responsable de la venta de cemento desde la Alcaldía	Articulación desde 2020. Acceso a la adquisición local de cemento a precios más económicos, necesario para la fabricación de alcantarillas o anillos en la protección de los pozos.
8.	Marcos Marchán	Privado Construcción de anillos de concreto	Contacto desde 2020. Apoyo en la fabricación de los anillos de concreto para el revestimiento de los pozos.

De naturaleza operativa			
Nº	Nombre de la Institución	Tipo de institución	Participación en el Proyecto
9.	José Luis Rodríguez	Privado Transporte interno en el municipio	Articulación desde 2020. Apoyo en el transporte de materiales para las soluciones de agua. Apoyo en el traslado de los beneficiarios.
10.	Carmen Roldán	Privado Apoyo alimentario	Articulación desde 2020. Apoyo en la preparación de refrigerios. Apoyo para la preparación de las comidas.
11.	La Nueva Panadería Super Pan C.A.	Empresa local Apoyo alimentario	Contacto desde 2019. Apoyo para los refrigerios. Apoyo comunicacional mediante el uso de la señal de WiFi.
12.	Comercial La Nueva Santa Fe 2013 C. A.	Empresa local Apoyo alimentario	Contacto desde 2021. Venta de alimentos y víveres. Acuerdo para canalizar los pagos desde AC.
13.	Cyber Peraza	Empresa local Apoyo comunicacional	Contacto desde 2020. Servicio de fotocopias y reproducción. Servicio de Internet.

Observación general:

Al ser un municipio un tanto alejado de la capital del estado, con una variada y modesta actividad productiva y tener una parte de su territorio dentro de la zona semiárida larense, la presencia institucional pública diferente a la alcaldía no era muy numerosa, situación que se agudizó con la pandemia y las bajas remuneraciones que muchos funcionarios percibían.

La Alcaldía constituía la institución predominante y una de las opciones más destacadas en materia de empleo. El tejido institucional privado no era muy numeroso, principalmente representado por el sector comercial. Por otra parte, el municipio presentaba una fisonomía geográfica y medioambiental bien diferenciada, reflejada en la configuración político-administrativa de las parroquias; cada parroquia tenía su propia identidad económico-productiva, reflejada en sus actividades socioeconómicas.

En el caso de Siquisique, parroquia Siquisique, circunscrita en la porción semiárida del municipio, todo parecía indicar que su quehacer socioeconómico era algo limitado, centrado principalmente en la actividad

primaria y en el comercio y los servicios. Mientras que una de las parroquias vecinas (San Miguel, capital Aguada Grande) presentaba un mayor dinamismo dando la impresión de un mayor quehacer socioeconómico.

6.1.3. Factores que permitieron los avances y cambios a favor de la gestión sostenible del recurso hídrico en Siquisique

En la localidad de Siquisique, el Proyecto AQUA tenía como propósito contribuir al desarrollo de esta zona semiárida apoyando la habilitación de infraestructura de pequeña escala para la captación, almacenamiento, distribución y tratamiento de agua.

Según las opiniones del coordinador técnico del proyecto en Siquisique y de las 11 personas entrevistadas, el Proyecto AQUA capacitó a las personas y las unió. Los factores que permitieron estos avances, según las personas entrevistadas son:

- a) Las características psicosociales de la población del Siquisique
- b) La necesidad que existía en los destinatarios de explorar nuevas opciones tecnológicas
- c) El reconocimiento y respeto de los grupos destinatarios por el trabajo institucional
- d) El impulso que se dio a las comunidades para que siguieran avanzando en la gestión sostenible del agua
- e) La capacitación recibida por los destinatarios para la gestión sostenible del agua
- f) La integración y el trabajo colaborativo

a) Las características psicosociales de la población de Siquisique

Según opinión del coordinador del Proyecto AQUA en Siquisique, al estar el municipio Urdaneta alejado de los principales flujos sociales y económicos del estado Lara y estar localizado en una zona fundamentalmente semiárida, con importantes restricciones agroproductivas, no constituye una entidad ampliamente poblada. Estas circunstancias favorecieron la valorización de las relaciones cara a cara y el establecimiento de vínculos con base en esta formalidad.

Este aspecto facilitó la articulación institucional del Proyecto y el logro de un mayor “rapport” en el contexto local. Igualmente, este hecho resultó beneficioso en la conformación de relaciones interinstitucionales, fue indispensable avanzar mucho más allá en la construcción de “espacios de formalización” de los compromisos y de los acuerdos para que fuesen más firmes y estables en el tiempo.

b) La necesidad que existía en los destinatarios de explorar nuevas opciones tecnológicas

Las difíciles condiciones medioambientales de buena parte del municipio Urdaneta, enmarcadas en un contexto semiárido, posicionaban el agua como un recurso valioso, e incluso estratégico. En los primeros acercamientos del Proyecto AQUA al territorio, se podía constatar que desde hacía unos cuantos años, el Estado trató de impulsar diversas iniciativas y obras en esa dirección, principalmente en la perforación de pozos o en la construcción y/o rescate de lagunas receptoras del agua de las pocas lluvias existentes. Gran parte de ellas se ejecutaron con seriedad y profesionalismo.

Muchas de esas instalaciones se habían ido deteriorando o inutilizando progresivamente. Más recientemente, a raíz de las deficiencias económicas y del empeoramiento en el funcionamiento de los servicios básicos, la mayoría de esas inversiones se interrumpieron y su costo de reposición era inalcanzable.

Paralelamente, se constató la presencia de diversas alternativas, algunas bastante tradicionales, que la población local trataba de desarrollar en la procura del agua. Jagüeyes, “ojos de agua”, pozos artesanales, recolección del agua de lluvia, formaban parte de las soluciones. Todo ello, más los antiguos molinos de viento, otrora muy comunes en el campo venezolano, permitieron pensar acerca de la importancia de explorar otras opciones más autónomas y menos dependientes de recursos externos o de costos crecientes.

c) El reconocimiento y respeto de los grupos destinatarios por el trabajo institucional

El reconocimiento y respeto por el trabajo institucional del equipo de Acción Campesina fue un factor que permitió el avance en las acciones desplegadas por el equipo del Proyecto AQUA en Siquisique, por las muestras de seriedad y responsabilidad en los compromisos adquiridos, la presencia y constancia en el trabajo y la franqueza, sinceridad y transparencia en la ejecutoría institucional.

d) El impulso que se dio a las comunidades para que siguieran avanzando en la gestión sostenible del agua

Fue muy importante que el equipo de Acción Campesina lograra involucrar a los destinatarios de las actividades del Proyecto AQUA en las diversas alternativas para un uso sostenible del agua, como es la construcción de acueductos que llevan el agua hasta sus viviendas. Señalan algunas de las personas entrevistadas:

Impulsar a la gente para que siga adelante, esto es muy importante por la crisis del agua que estamos viviendo. Lo estamos haciendo de corazón como pueblo. (Representante de Las Veritas)

La gente está motivada y agradecida. (Representante de Las Veritas)

El trabajo de Acción Campesina y Fundación Tierra Viva fue muy bueno, nos apoyaron incluso en la época de la pandemia. Ellos llegaron y nos motivaron. (Representante de Las Mulaticas)

e) La capacitación recibida por los destinatarios para la gestión sostenible del agua

Los talleres sobre gestión sostenible del agua que se dictaron durante la ejecución del Proyecto tenían como propósito lograr en los participantes un mayor aprovechamiento de los recursos hídricos, potenciar la comprensión de los principios necesarios para implantar un sistema sostenible de agua y saneamiento, y ayudarles a reconocer la necesidad de involucrar a diferentes partes interesadas y asegurar su participación en intervenciones locales mediante metodologías participativas. Las personas entrevistadas opinaron lo siguiente:

La enseñanza que nos dieron nos unió. Abrió las mentes de las personas para que vean de dónde llegan los recursos. (Representante de Las Veritas)

Hemos aprendido mucho, gracias a los talleres. (Representante de Las Veritas).

f) La integración y el trabajo colaborativo

Para la gestión sostenible del agua se planteó en el Proyecto, además de motivar a los destinatarios, capacitarlos en planificación de proyectos. Fue importante ayudarlos a organizarse, en el entendimiento de que para llevar a cabo una gestión sostenible del recurso hídrico es necesario aplicar una estrategia colaborativa, amplia y flexible que permita interesar, captar a los diversos actores, movilizarlos y ayudarlos a organizarse en comité locales para gestionar dichos recursos. Las opiniones de algunos entrevistados indican como este factor contribuyó a avanzar hacia los objetivos de la Acción.

Al inicio algunos participantes se mostraban muy apáticos. Con el Proyecto comenzó la integración, la participación y el trabajo colaborativo. (Representante de Las Veritas)

Se produjo un salto organizativo de alto nivel, ya que hay mejoras con relación a resolver el problema del agua en cada comunidad. (Representante de Las Mulaticas)

Todos los habitantes de la comunidad, aportan para el mantenimiento del acueducto, gracias a esto el acueducto se encuentra operativo. Se han mantenido productivos los huertos familiares. En la comunidad hay motivación, unión y trabajo en equipo. (Representantes de La Estación)

6.2. Lecciones aprendidas y buenas prácticas, identificadas en Siquisique para la gestión sostenible del agua

6.2.1. Lecciones aprendidas

En esta parte, al igual que se hizo en los capítulos anteriores referidos a Canoabo y Tucupita, se incluye información acerca de las lecciones aprendidas o conocimiento ganado por el equipo de Acción Campesina, sobre la experiencia del Proyecto AQUA en la localidad de Siquisique.

Estas lecciones o conocimientos se organizaron tomando en cuenta estas tres preguntas: Si la experiencia pudiese comenzar de nuevo:

- ¿Qué se debería hacer de la misma manera?
- ¿Qué se debería hacer de manera diferente?
- ¿Qué dificultades tuvieron que sortearse para la implementación de las actividades?

¿Qué se debería hacer de la misma manera?

La repuesta a esta pregunta permite identificar aquellos conocimientos derivados de experiencias exitosas que van a garantizar la continuidad de acciones en objetivos similares. Lo que se debería hacer de la misma manera es:

- a) Suministrar orientaciones y enfoques renovados desde la cotidianidad
- b) Escuchar y considerar las opiniones de los destinatarios
- c) Contribuir a la mitigación de las necesidades de agua, gracias a recursos adicionales
- d) Lograr que los destinatarios pongan en práctica lo aprendido en los talleres
- e) Dar una connotación educativa a la labor realizada
- f) Realizar la labor institucional sin ningún tipo de discriminación
- g) Estar permanentemente en las áreas de trabajo

a) Suministrar orientaciones y enfoques renovados desde la cotidianidad

Las pautas que orientaron el trabajo cotidiano y los procesos formativos en las comunidades dieron muy buenos resultados porque, en primer lugar, facilitaron el acercamiento a las comunidades y cada actividad dejó

un aprendizaje y, en segundo lugar, los procesos formativos se organizaron de manera tal que se constituyeron en espacio significativo de conocimientos y actitudes en pro del desarrollo personal.

b) Escuchar y considerar las opiniones de los destinatarios

En las actividades del Proyecto, el equipo técnico mostró disposición a la escucha y consideración de las opiniones de los destinatarios e intereses de las comunidades, siempre en un marco de respeto. Esta práctica favoreció las relaciones personales y la ejecución de actividades del proyecto en la búsqueda de una mejor calidad de vida de las personas de esas localidades.

c) Contribuir a la mitigación de las necesidades de agua, gracias a recursos adicionales

Se realizó el abordaje de las “soluciones de agua” mediante el aporte de recursos del Programa Huertos Familiares, iniciativa externa al Proyecto AQUA.

En zonas tan apartadas como Siquisique, fue necesario gestionar recursos financieros adicionales para atender necesidades concretas como fue la escasez de agua en la región.

Estos aportes contribuyeron a la mitigación de las necesidades de agua en las comunidades atendidas. Además, se logró “mover a la población” para buscar solución al problema del agua y se creó una mayor conciencia acerca del valor de este bien colectivo.

d) Lograr que los destinatarios pusieran en práctica lo aprendido en los talleres

Salió bien la selección de los contenidos de los talleres vinculados con la gestión sostenible del agua, los cuales fueron valorados positivamente, puestos en práctica por los destinatarios y compartidos con las comunidades a fin de propiciar el intercambio de estrategias para la resolución de problemas comunes.

e) Dar una connotación educativa a la labor realizada

La connotación educativa de la labor que se estaba realizando, permitió que los destinatarios de la acción del Proyecto AQUA se dieran cuenta de que las acciones que se ejecutaban sobre terreno respondían no solo a vitales necesidades de subsistencia, sino también de sociabilidad, de expresión del hombre y de su autorrealización personal y profesional.

f) Realizar la labor institucional sin ningún tipo de discriminación

Las actividades del proyecto tuvieron en cuenta el respeto a los derechos humanos, y fue muy positivo el hecho de que las organizaciones responsables de la ejecución realizaran su trabajo sin ningún tipo de discriminación, de manera que se respetaron las posiciones y creencias de cada quien, y se concentraron en el trabajo comunitario, dejando de lado posiciones políticas o religiosas.

g) Estar permanentemente en las áreas de trabajo

Fue muy importante que la institución responsable del Proyecto (Acción Campesina) en la localidad de Siquisique estuviese siempre presente en las áreas de trabajo, de manera que los destinatarios reconocieran el esfuerzo que se hacía, junto con la seriedad de los ofrecimientos y planteamientos que se realizaron desde el Proyecto.

¿Qué se debería hacer de manera diferente?

A continuación, se incluye información acerca las estrategias o actividades que deben mejorarse para que tengan mayor impacto

- a) Las intervenciones en acueductos o “soluciones de agua” que requirieron acciones adicionales a las previstas
- b) El desarrollo de alternativas tecnológicas a finales del primer año
- c) La gestión cotidiana de la ejecución presupuestaria
- d) La aplicación de los mecanismos de seguimiento
- e) El cumplimiento cotidiano de aspectos administrativos
- f) La divulgación de las actividades del proyecto en Siquisique a través de las RRSS
- g) La articulación institucional

a) Las intervenciones en acueductos o “soluciones de agua” que requirieron acciones adicionales a las previstas

Hubo desconocimiento en la complejidad de las acciones locales y de los procesos vinculados a la gestión de agua. Esto trajo como consecuencia que varias “soluciones de agua” requirieron de acciones adicionales, una vez que se había resuelto la problemática de accesibilidad y disponibilidad. Este vacío estuvo vinculado con el almacenamiento y la distribución de agua, procesos que se llevaron a cabo con mucho desgaste e ineficiencia. Además, hubo ausencia de una visión de mediano y largo plazo en la sostenibilidad de los acueductos o “soluciones de agua”.

La lección aprendida es que la “solución de agua” requería un diagnóstico técnico completo que desde una perspectiva integral incluyera todo el proceso, a partir de cómo solucionar la problemática de la accesibilidad y disponibilidad hasta su almacenamiento, distribución y sostenibilidad.

b) El desarrollo de alternativas tecnológicas a finales del primer año

Durante el primer año se insistió en colocar el acento del trabajo en la realización del diagnóstico local, y no se dio inicio a ninguna acción que implicara el desarrollo de alguna alternativa tecnológica para la resolución de problemas concretos. Es solo hacia el final de este primer año que se abordó una iniciativa concreta.

Asimismo, el proceso de inserción en algunas comunidades tomó más tiempo de lo previsto, descuidando la importancia de haber establecido un plan de trabajo que facilitara la articulación entre la inserción comunitaria con los procesos de toma de conciencia de la realidad local y el fomento de acciones organizativas para atender la problemática del agua. Ello podría haber facilitado una incorporación más fluida de alternativas de intervención tecnológica a problemas concretos.

c) La gestión cotidiana de la ejecución presupuestaria

La gestión cotidiana de la ejecución presupuestaria exigía de una singular operatividad y flexibilidad, no siempre fácil de comprender. Desafortunadamente, estos procesos se vieron complejizados en virtud de la presencia de un contexto económico signado por la inflación y encarecimiento continuo de bienes y servicios, lo que obligó a que las ONG involucradas organizaran sus propios procesos administrativos, de tal forma que los recursos disponibles no terminaran “agotados” por el simple juego de la inflación y de la tasa cambiaria.

Lamentablemente, la ejecución administrativa se inició tardíamente como resultado de las confusas políticas monetarias del gobierno y de las incertidumbres cambiarias de ese momento. No siempre se estaba claro acerca de algunos procedimientos administrativos, a pesar de los esfuerzos por su clarificación. En muchos casos, había el temor de no afectar excesivamente las disponibilidades presupuestarias existentes.

Resultaría conveniente contar con algunos criterios y parámetros que permitan sopesar y considerar los costos diferenciales que un Proyecto pudiese tener en virtud de la naturaleza de sus propósitos, de sus actividades, de su(s) ubicación(es) y de la naturaleza del o los contextos en que se va a desempeñar.

d) La aplicación de los mecanismos de seguimiento

El seguimiento y la gestión tanto de la intervención en campo como de la ejecución presupuestaria forma parte sustantiva de todo proyecto.

El dilema que toda institución enfrenta en esta dimensión tiene que ver con el logro de mecanismos de seguimiento lo suficientemente ágiles y precisos, cuestión no siempre fácil de conseguir.

En el Proyecto hubo un esfuerzo por establecer mecanismos de registros y documentación comunes, no siempre resultaron de fácil aplicación en el contexto de Siquisique. Por un lado, eran muy detallados, por otro lado, pretendían registrar todas y cada una de las acciones sobre terreno, y terminaron siendo muy excesivos, y requiriendo de mucho tiempo “administrativo”.

Por ello, es necesario utilizar para la ejecución en campo formatos que faciliten la gestión administrativa.

e) El cumplimiento cotidiano de aspectos administrativos

Hubo dificultades para atender y/o cumplir con los aspectos administrativos cotidianos (plan de trabajo, procesamiento de información de campo).

Para evitar este retraso en los aspectos administrativos del proyecto, por ejemplo, el procesamiento de la información de campo, es muy importante fijar los plazos en que se deben cumplir con éxito cada tarea planificada y elaborar un cronograma “realista” que sirva para verificar periódicamente la buena marcha del proyecto.

f) La divulgación de las actividades del proyecto en Siquisique a través de las RRSS

La coordinación del proyecto en Siquisique prestó poca atención a los temas divulgativos de las acciones desarrolladas y los impactos logrados en las redes sociales.

La divulgación de las actividades ejecutadas en el proyecto y su impacto son muy importantes tanto para el organismo de cooperación, las organizaciones ejecutoras y los destinatarios directos, puesto que dan a conocer la naturaleza del proyecto y su contribución al mejoramiento de la sociedad. Por eso es importante que se preste atención a la divulgación de los eventos que ilustran el avance y los aportes del proyecto en cada localidad.

g) La articulación institucional

El Proyecto AQUA permitió a Acción Campesina establecerse en la zona semiárida de una manera más permanente. De allí que, una vez que se estableció el contacto con la Alcaldía y las autoridades institucionales locales vinculadas a la temática del agua, eje central del Proyecto, la coordinación técnica optó por dar prioridad al inicio del trabajo en las comunidades, de manera tal que al momento de ampliar el espectro institucional se podía disponer de algunas realizaciones desde las cuales se articulen la cooperación y la articulación interinstitucional.

De allí que el alargamiento de las iniciativas en campo y el peculiar ambiente de informalidad local, causaron un retardo en el desarrollo de una mayor articulación institucional, así como el establecimiento de un plan de trabajo concertado entre las instituciones locales.

Por ello, es importante acompasar la articulación institucional con el trabajo de campo en las comunidades, el cual debe estar precedido de un plan de trabajo, acorde con los lineamientos de base del proyecto.

¿Qué dificultades tuvieron que sortearse para la implementación de las actividades en Siquisique?

Las dificultades que impidieron que las actividades en la localidad de Siquisique se realizaran tal como se habían previsto son:

- a) El manejo actualizado de los requerimientos administrativos.
- b) La mentalidad asistencial de algunos destinatarios.
- c) La baja capacidad económica de la mayoría de los destinatarios.
- d) El surgimiento de disputas entre líderes o sectores de la comunidad.
- e) La comunicación errática
- f) La precariedad del municipio Siquisique
- g) La presencia y duración de la pandemia
- h) La asistencia limitada de los/las destinatarios/as a las actividades y eventos del Proyecto
- i) La escasez de combustible y dificultad de movilización

a) El manejo actualizado de los requerimientos administrativos

El proceso continuado de informalización de las actividades económicas dificultó la obtención de los distintos soportes administrativos formales que la contabilidad institucional requería. En muchas ocasiones, era necesario realizar toda una serie de esfuerzos y combinaciones, nada

fáciles de lograr, a fin de mantener apropiadamente los procesos administrativos-contables.

b) La mentalidad asistencial de algunos destinatarios.

Se evidenció el predominio de una mentalidad asistencial en muchos beneficiarios; esperaban que todo se les regalara.

Desde el inicio de las actividades del proyecto, se recomienda aclarar cuáles son los objetivos que se quieren lograr, explicar que su consecución depende del trabajo conjunto de todas las personas involucradas, y que al final toda la comunidad se verá beneficiada con los resultados y la puesta en práctica de todo lo aprendido en los talleres.

c) La baja capacidad económica de la mayoría de los destinatarios

La mayor parte de los destinatarios eran de baja capacidad económica, siendo particularmente fuerte en algunas de las comunidades. Esta baja capacidad adquisitiva limitó los aportes que se pudiesen dar, particularmente en todo lo que tiene que ver con el mantenimiento de las “soluciones de agua”.

Fue necesario orientar a los destinatarios para que comprendieran que deben trabajar en alianza –entre sí y con otros entes– a fin de poder lograr una mejor calidad de vida.

d) El surgimiento de disputas internas entre líderes o sectores de la comunidad

Las disputas internas entre líderes o sectores de la comunidad obstaculizaron los acuerdos comunitarios y/o entorpecieron la labor cotidiana.

Cuando surgieron estas disputas internas entre los líderes o diversos sectores de la comunidad se mantuvo un equilibrio en el trato con todos los integrantes de la comunidad y se transmitió a los pobladores la seriedad de la actuación institucional mediante el modelaje.

e) La comunicación errática

Las dificultades de comunicación tanto telefónica como de Internet formaron parte de las deficiencias existentes en el municipio. No todas las operadoras de telefonía móvil tenían recepción local y cuando funcionaban, la conectividad se comportaba muchas veces de manera intermitente, con una variable cobertura en las distintas localidades. Igual situación sucedió con la señal de Internet.

De allí que las telecomunicaciones estuvieron sujetas a la receptividad del momento y al funcionamiento del servicio eléctrico, pudiendo, en consecuencia, tomar más tiempo de lo previsto.

Ante tales dificultades, uno de los mecanismos de comunicación establecidos tenía que ver con el manejo de varios números telefónicos del técnico de campo, entre el propio y de otros familiares o conocidos. En algunas ocasiones, el envío de mensajes o recados a través de terceras personas fue otra de las opciones utilizadas.

f) La precariedad del municipio Siquisique

Al estar el municipio ubicado en una zona relativamente lejana de la capital del estado, en un contexto natural propio de los espacios semiáridos, la actividad económica local, bien sea en términos productivos o de servicios, resultó ser mucho más modesta y reducida.

Las recientes dificultades en materia de energía y de funcionamiento de los servicios básicos complicaron el quehacer cotidiano; éste se ajustó a un comportamiento cíclico, según sus ritmos de disponibilidad o de carencia.

En este sentido, cualquier iniciativa de desarrollo necesitaba disponer de algunos medios que le permitiesen sobreponerse a las limitaciones locales y llegar a operar con cierta fluidez y regularidad. De allí que, a lo largo del primer año, hubo todo un esfuerzo por entender estas “lógicas locales” y disponer de una cierta holgura en el desenvolvimiento cotidiano.

Como resultado de estas dificultades, el equipo técnico buscó la manera de adaptarse a las condiciones reinantes, propias del contexto en el que se encontraba dicho municipio. No obstante, hubo momentos en que el desenvolvimiento del trabajo se hizo más lento, más allá de lo deseado.

g) La presencia y duración de la pandemia con la consecuente ralentización del trabajo

A inicios de la pandemia hubo una rigidez relativa en la localidad de Siquisique con relación al manejo de la pandemia, aunque se reportaron algunos casos que habían dado positivo a las pruebas del coronavirus Covid-19. Este manejo permitió algún tipo de presencia y de continuidad en el trabajo, pero a un ritmo muy lento.

Para evitar el contagio se adoptaron protocolos de bioseguridad y varias medidas preventivas en el trabajo y en el contacto con la población. Además, se incrementó la comunicación telefónica para tratar de apoyar/ orientar al técnico de campo.

h) La asistencia limitada de los destinatarios a las actividades y eventos del Proyecto

Algunas actividades no se realizaron tal como se habían planificado: la participación fue escasa. Ante esta dificultad se revisaron las metas y actividades del Proyecto y se tomó en cuenta la ralentización del trabajo a causa de la pandemia y la situación de crisis que se vive en el país.

i) La escasez de combustible y dificultad en la movilización

El estado Lara, al igual que el resto de las dependencias federales de Venezuela, durante el período de ejecución del Proyecto AQUA, enfrentó una aguda escasez de gasolina. Los ciudadanos hacían filas hasta de dos días para llenar sus tanques. Es por ello que la movilización del técnico de campo en la localidad de Siquisique se vio afectada.

Ante esta dificultad, cuya solución escapaba de los recursos del Proyecto, se hizo necesario optimizar los desplazamientos hacia la localidad atendida para hacer lo máximo posible, y también fue vital tener a la disposición herramientas tecnológicas como los teléfonos para el intercambio de información equipo coordinador–técnico de campo–líderes comunitarios.

6.2.2. Buenas prácticas

A continuación, se incluyen las buenas prácticas del Proyecto AQUA en Siquisique, identificadas por el equipo de Acción Campesina:

- La organización de la planificación y del trabajo cotidiano con perspectivas metodológicas, es decir, pensando y reflexionando acerca de las etapas y de los pasos a dar y/o ejecutar.
- Las reuniones periódicas entre las 3 organizaciones participantes en el Proyecto AQUA para compartir los avances, visualizar la planificación, compartir estrategias e iniciativas.
- El seguimiento periódico de la coordinación técnica al equipo de campo, no solo en términos de avance técnico, sino también de fortalecimiento y acompañamiento del técnico de campo, sobre todo cuando éste está solo.
- El aprovechamiento de las distintas coyunturas que el hacer cotidiano presenta para escoger y desarrollar bajo un formato desde el cual reforzar la reflexión, el análisis y la participación. Un elemento en particular en estos esfuerzos tiene que ver con la ampliación del “marco de referencias” que la gente dispone, lo cual generalmente implica intercambios y visitas a otros espacios donde se puedan observar otras experiencias.
- La presencia continua en las comunidades con contenido para cada momento en que se asiste en la comunidad.

- El mantener un plan y una agenda de trabajo desde los cuales orientar el quehacer cotidiano.
- El desarrollo de una metodología de intervención comunitaria, en la cual se podía combinar el cumplimiento de las actividades establecidas, traducidas en un plan de trabajo, el carácter educativo que éstas debían tener y el involucramiento de la población beneficiaria.
- El contar con un eje conductor del trabajo. Simultáneamente al marco metodológico establecido, se contó con un “eje de trabajo conductor” en torno al cual se coordinaban y se articulaban el resto de las actividades. El Proyecto AQUA tenía como eje articulador la atención de las “soluciones de agua” y la gestión de los procesos de autogestión de dichas “soluciones de agua”, es decir, los correspondientes aspectos organizativos y administrativos.
- La visualización de la “solución de agua” como un todo integral donde hay distintos componentes. Si bien, los socios del proyecto tenían conocimiento en torno a la temática del agua, no habían tenido experiencias cercanas en todo lo concerniente a la rehabilitación o la construcción de acueductos o “soluciones de agua”. Varias de las primeras acciones fueron abordadas como reparaciones puntuales y fue en ese recorrido que se puso en evidencia la complejidad de los procesos técnicos y operativos correspondientes.

En virtud de esa complejidad, cualquier intervención en un acueducto o “solución de agua” debe ser visualizada como un todo integral con distintos componentes, a saber: fuente, extracción, conducción primaria, distribución secundaria y domiciliaria, almacenamiento, tomas domiciliarias.

- El contar con diversos momentos de inducción y de reforzamiento de los conocimientos del personal de campo. Trascendencia en la presencia y práctica de valores o principios éticos, tales como responsabilidad, honestidad, respeto, seriedad, sinceridad y constancia, que orienten la actuación institucional.
- El promocionar y organizar la participación de los pobladores. La contribución responsable de la población involucrada, de forma tal que ella no fue una simple espectadora. Todo ello se tradujo en la promoción y organización de la participación de los pobladores.
- La ampliación de los conocimientos y referencias de los pobladores de Siquisique. Valoración de los intercambios entre la población beneficiaria y otros actores en otros espacios y experiencias, de forma tal que esta puesta en común permitió ampliar los conocimientos y las referencias.

Una de las características del área de Siquisique es la similitud de contextos y situaciones; pareciera que no son muchas las experiencias que vayan más allá de la escasez y de la resignación.

CONCLUSIONES

Desde su formulación el proyecto *Aqua: fortalecimiento de actores para la gestión sostenible del agua en tres regiones de Venezuela* se vislumbraba como una experiencia muy importante porque se partió de una visión de la problemática del agua desde tres perspectivas: una primera donde había que recuperar una cuenca (Canoabo, estado Carabobo); en la segunda, había que purificar el agua que consumían los pobladores (Tucupita, estado Delta Amacuro), y la última perspectiva era el abastecimiento de agua en una zona semiárida con escasez de agua (Siquisique, estado Lara). A la coordinación general del proyecto le resultó una experiencia interesante porque fueron tres visiones completamente distintas que resultaron complementarias en la búsqueda de soluciones.

Antes del inicio del proyecto tanto Fundación Tierra Viva como Acción Campesina tenían experiencias exitosas en metodologías participativas, de construcción de capacidades y enfoques de manejo integral de cuencas. Con el Proyecto AQUA estas metodologías, sumadas a la presencia de aliados, permitieron establecer comunicación con los actores locales, apoyada por la permanente presencia en el terreno de los equipos técnicos de Fundación Tierra Viva y Acción Campesina y por la confluencia de los distintos saberes.

Muchas de las actividades descritas en este informe fueron exitosas debido a la presencia en terreno del equipo técnico del proyecto. Se buscó integrar enfoques y hacer una intervención multidisciplinaria, que permitiera el abordaje de cada localidad desde una mirada múltiple, entrelazando historia y aspectos productivos, ambientales y educativos, ligándolos con el uso de la tierra y sus efectos sobre el agua y el paisaje. Por ejemplo, en Canoabo, tal como explicaba un representante del equipo técnico: *tocó hacer reuniones con la comunidad, visitar sector por sector, grupo por grupo, para ir conociéndose poco a poco y poder llegar a puntos en común.*

En el Proyecto se contó con aliados estratégicos en las tres localidades que facilitaron la ejecución y permitieron el establecimiento de una comunicación recíproca con los actores locales, por ejemplo, en Tucupita la relación previa de Fundación Tierra Viva con organismos del gobierno e instituciones religiosas y educativas, permitió establecer una forma de trabajo que involucraba a diferentes entes en la toma de decisiones sobre algunos aspectos que tenían que ver con el Proyecto. Se logró establecer un total de 53 alianzas: Canoabo (25), Tucupita (7), Siquisique (21).

Lo más importante de la labor realizada en campo fue el proceso que se dio durante la intervención, el diálogo abierto para la identificación de qué hacer y cómo hacer, antes de actuar, y el respeto y conocimiento de cada persona y la valoración del discernimiento mutuo. Como decía el coordinador de Siquisique: *se ha dado un proceso que permite reflexionar; yo percibía la experiencia como un gran reto.*

La implementación del Proyecto Aqua no se vio libre de problemas. Uno de los que más afectó la ejecución fue la crisis sanitaria originada por el coronavirus Covid-19. Esta pandemia impactó de forma importante al país y a las localidades donde se ejecutaba el proyecto. Otro problema fue la escasez de gasolina a nivel nacional. Inmediatamente los equipos técnicos reaccionaron, unieron esfuerzos y programaron acciones para seguir trabajando. Apoyaron a los pobladores con la planificación de acciones prioritarias orientadas a atender la emergencia sanitaria.

Con el Proyecto se logró la incorporación de las mujeres en las reuniones, foros, actividades de capacitación y comités locales. La gestión eficiente de los recursos hídricos no solo mejoró las condiciones de vida de los habitantes de la región atendida, sino que dio más oportunidades a las mujeres que constituían el grupo más afectado por la escasez y la ineficiencia de los servicios de agua.

Aumentar el empoderamiento de las mujeres fue un elemento clave en el camino para la igualdad de género y algo esencial para el abastecimiento, gestión y conservación del agua en las tres localidades atendidas por el Proyecto.

Como se puede observar el Proyecto AQUA tuvo un impacto positivo no solo en los destinatarios sino en las OSC responsables de la ejecución y ha ofrecido una serie de elementos que dan la opción de seguir avanzando y mejorando.

BIBLIOGRAFÍA

A. C. Red Venezolana de Organizaciones para el Desarrollo Social – REDSOC. (2019). *Plan de Sistematización Proyecto AQUA: fortalecimiento de actores para la gestión sostenible del agua en tres regiones de Venezuela*. Caracas.

A. C. Red Venezolana de Organizaciones para el Desarrollo Social – REDSOC. (2020). *Informe Intermedio de Sistematización • febrero – julio 2020*. Caracas.

A. C. Red Venezolana de Organizaciones para el Desarrollo Social – REDSOC. (2020). *Informe Intermedio de Sistematización • Período febrero 2019 – enero 2020*. Caracas.

A. C. Red Venezolana de Organizaciones para el Desarrollo Social – REDSOC. (2021). *Informe Intermedio de Sistematización • agosto 2020 – enero 2021*. Caracas.

A. C. Red Venezolana de Organizaciones para el Desarrollo Social – REDSOC. (2021). *Informe Intermedio de Sistematización • febrero – julio 2021*. Caracas.

A. C. Red Venezolana de Organizaciones para el Desarrollo Social – REDSOC. (2022). *Informe Intermedio de Sistematización • agosto 2021 – enero 2022*. Caracas.

A. C. Red Venezolana de Organizaciones para el Desarrollo Social – REDSOC. (2022). *Informe Intermedio de Sistematización • febrero – julio 2022*. Caracas.

Álvarez, A. (2018, Octubre 1). *Emergencia Humanitaria Compleja en Venezuela Derecho al Agua*. Caracas.

Fundación Tierra Viva. (2018). *Anexo A2. Formulario de Solicitud Completo*. Caracas.

Fundación Tierra Viva. (2018). Documento de Síntesis. Título de la Acción: *Aqua: Fortalecimiento de actores para gestión sostenible del agua en tres regiones de Venezuela*. Caracas, Venezuela.

Fundación Tierra Viva. (2020). *Aqua: Fortalecimiento de actores para la gestión sostenible del agua en tres regiones de Venezuela • Informe Descriptivo Intermedio • Período 01 de febrero 2019 al 31 de enero 2020*. Caracas.

Fundación Tierra Viva. (2021). *Aqua: Fortalecimiento de actores para la gestión sostenible del agua en tres regiones de Venezuela • Informe Descriptivo Intermedio • Período 01 de febrero 2020 al 31 de enero 2021*. Caracas.

Fundación Tierra Viva. (2022). *Aqua: Fortalecimiento de actores para la gestión sostenible del agua en tres regiones de Venezuela • Informe Descriptivo Intermedio • Período 01 de febrero 2021 al 31 de enero 2022*. Caracas.

Lusverti, C. (2021, Abril 09). *Comisión Internacional de Juristas*. Obtenido de Venezuela: falta de acceso al agua potable agrava la pandemia por COVID-19: <https://www.icj.org/es/venezuela-falta-de-acceso-al-agua-potable-agrava-la-pandemia-por-covid-19/#:~:text=En%202020%2C%20el%20Observatorio%20Venezolano,ten%C3%ADa%20suministro%20regular%20de%20agua>.

Nieto, K. (2020, agosto 13). *Elimpulso.com*. Obtenido de <https://www.elimpulso.com/2020/08/13/pobladores-convirtieron-el-rio-de-siquisique-en-lavadero-ante-ausencia-de-agua-13ago/>

Observatorio Venezolano de Conflictividad Social. (2022, Febrero 15). *Conflictividad Social en Venezuela en 2021 – Informe Anual*. Caracas, Distrito Capital, Venezuela.

Observatorio Venezolano de la Conflictividad Social. (2019, Enero 18). *Conflictividad Social en Venezuela en 2018*. Caracas, Distrito Capital, Venezuela.

Observatorio Venezolano de la Conflictividad Social. (2020, Enero 24). *Conflictividad Social en Venezuela en 2019 – Informe Anual*. Caracas, Distrito Capital, Venezuela.

Observatorio Venezolano de la Conflictividad Social. (2022, Junio 2). *Conflictividad Social en Venezuela en el primer semestre de 2022*. Caracas, Distrito Capital, Venezuela.

Observatorio Venezolano de la Conflictividad Social. (2021, Enero 25). *Conflictividad Social en Venezuela en 2020 – Informe Anual*. Caracas, Distrito Capital, Venezuela.

Observatorio Venezolano de los Servicios Públicos. (2019, Septiembre). *¿Qué pasa con los Servicios Públicos en Venezuela? Boletín N° 5*. Caracas, Distrito Capital, Venezuela.

Observatorio Venezolano de los Servicios Públicos. (2022, Mayo). *Percepción ciudadana de los servicios públicos – Boletín N° 35*. Caracas, Distrito Capital, Venezuela.

OCHA. (2020). *Humanitarian Response Plan Venezuela*. July – December 2019.

Padrino, L. A. (2018, Julio 3). *iagua*. Obtenido de La gestión de los recursos hídricos: un factor en la crisis humanitaria de Venezuela: <https://www.iagua.es/blogs/luis-alejandro-padrino/gestion-recursos-hidricos-factor-crisis-humanitaria-venezuela>

Rodríguez, J., Patacón, R., & Torrealba, E. (2019). *Reporte de actividades*. Canoabo.

ANEXOS

Anexo 1. Personas entrevistadas de la localidad de Canoabo

Nº	Nombre y Apellido	Comunidad / institución	Participación
1.	Alfredo Ortega	Comunidad Naranjo	Reforestaciones, formación de los viveros para las reforestaciones y evaluación diagnóstica de las zonas donde se iba a reforestar.
2.	Ana Henríquez y Eliany Jiménez	Comunidad La Seca	Con FTV realizaron talleres educativos sobre la conservación del agua en la misma comunidad. Efectuaron recorridos para ubicar sectores para reforestar.
3.	Bartola Salinas	Las Garcitas	Concientización de la comunidad sobre la problemática de la tala y la quema; participaron en las actividades de reforestación.
4.	Emilio Torrealba	Sector Los Naranjos / FundaCanoabo	Inicialmente, acompañó al personal técnico (ingenieros) contratados por FTV para realizar el diagnóstico de todos los acueductos, los guió por cada una de las comunidades y sectores, sirvió de enlace entre la comunidad y el proyecto. En las actividades de reforestación, apoyó la construcción viveros comunitarios en Los Naranjos, Las Garcitas y Capa con los Comité de Agua del proyecto. Apoyó los talleres de capacitación en las comunidades.
5.	Luis Sequera	Los Naranjos	Trabajó en los viveros comunitarios. Participó en la elaboración de los viveros y reforestando.

Nº	Nombre y Apellido	Comunidad / institución	Participación
6.	Marisela Villamizar	Comunidad Palmichal /Aupalmiven	Reforestación y capacitación
7.	Mercedes Hernández	La Sabana	Docente del plantel Celia Belén.
8.	Omar Pinto	Canoabo	Docente y supervisor
9.	Roberto Ruiz	Comunidad San José	Líder comunitario y docente responsable de la Sala Didáctica Itinerante
10.	Rosiris Martínez	Comunidad Pueblo Nuevo	Enlace del proyecto con la comunidad de Pueblo Nuevo. Convocó a las personas de la comunidad para las actividades del proyecto. En la construcción del dique, en las jornadas de reforestación, en los talleres. Tiene un vivero de 250 plantas para la reforestación. Facilita su casa para la realización de los talleres.
11.	Víctor Sequera	Las Garcitas	En varias actividades del Proyecto.

Anexo 2. Integrantes de comités locales para el uso sostenible del agua de Canoabo, entrevistados

Nº	Nombre y apellido	Localidad / Sector del comité local
1.	Alonzo Vizcaya	Pueblo Nuevo
2.	Gleidy Silva	Guíneo
3.	Karina Enrique	La Seca
4.	Luis Sequera	Los Naranjos
5.	Flor Marisela Villamizar Vergara	Palmichal (AUPALMIVEN)
6.	Pedro Bizamón	Santa Ana
7.	Robert Alexander Ruiz Roble	San José
8.	Isabel Teresa Pinto Flores	Las Cumbres, Las Rosas y Valle Hondo

Anexo 3. Personas entrevistadas de la localidad de Tucupita

Nº	Nombre y Apellido	Destinatario	Comunidad / institución	Participación
1.	María Ortega	Destinataria mestiza	Brisas del Orinoco	Talleres del proyecto e integrante del comité local
2.	Nuvis González	Destinataria No Warao	Iglesia Camino a Sión	Talleres del proyecto e integrante del comité local
3.	Ronald García	Destinatario Warao	Parcelamiento Toledo	Talleres del proyecto e integrante del comité local
4.	Yagdelis González	Destinataria Warao	Parcelamiento Toledo	Talleres del proyecto e integrante del comité local
6.	Zunnelys Hernández	Promotora	Parcelamiento Toledo	Promotora
7.	Edito Hernández	Líder Warao	Janamata	Talleres
8.	Leandro Calderón	Líder Warao	Janamata	Talleres del proyecto e integrante del comité local

Anexo 4. Personas entrevistadas de la localidad de Siquisique

Nº	Nombre y Apellido	Destinatario	Comunidad / institución	Participación
1.	José Riera		Las Veritas	Construcción del tanque. Excavaciones desde el Ojo de Agua hasta el tanque para traer el agua a la comunidad.
2.	Víctor Querales		Las Veritas	Los talleres.
3.	Pastor Suárez	Promotor del Proyecto en todas las comunidades participantes.	Las Mulaticas	Sirvió de contacto de entrada entre los representantes del Proyecto Aqua y su comunidad. Fue Promotor de Acción Campesina. Coordina la parte recreativa y deportiva.
4.	Rosángela Muset	Promotora de Acción Campesina.	Habitante de Siquisique	Apoyo en los eventos formativos y todas las actividades planificadas en el municipio, en el marco del Proyecto Aqua
5.	William Piña	Representante de los Consejos Comunes de Agua en la parroquia Siquisique	Las Veritas	Participó en actividades de integración comunitaria y acción participativa y protagónica para la búsqueda de alternativas de solución para el problema del agua en la comunidad.
6.	Joel Sánchez		Independencia	Perforación e instalación del pozo de agua y manejo y distribución del agua.
7.	Anahys Pineda Alfredo Ventura Tania Ventura Denyell Yanez Amarilys Lujano		La Estación	



**Cofinanciado por
la Unión Europea**

Esta publicación ha sido producida con el apoyo financiero de la Unión Europea. Su contenido es responsabilidad exclusiva de la organización solicitante principal (Fundación Tierra Viva) y de las organizaciones cosolicitantes (Acción Campesina y Redsoc) y no refleja necesariamente los puntos de vista de la Unión Europea.